Messagerie instantanÃ©e, Collaboration renforcÃ©e, danger pour les PME
SÃ©curitÃ©
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 25/11/2009 0:00:00

La messagerie instantanÃ©e n'est plus rÃ©servÃ©e aux chats entre amis sur des forums : elle est maintenant un mode prÃ©cieux de communication dans l'environnement de travail, au mÃªme titre que le tÃ©lÃ©phone et l'e-mail. Elle permet d'obtenir une rÃ©ponse instantanÃ©e aux questions, rÃ©unit des collaborateurs mobiles, et reprÃ©sente un point d'ancrage rapide et pratique pour Ã©changer des idÃ©es et travailler sur un projet commun.

Le cabinet d'analystes Gartner Group prÃ©voit que **95 %** des employÃ©s des 100 plus grandes compagnies mondiales vont choisir la messagerie instantanÃ©e comme Â« interface principale pour les discussions en temps rÃ©el sur ordinateur Â» d'ici 2013.1

D'aprÃ¨s une enquÃªte menÃ©e par la sociÃ©tÃ© d'Ã©tude de marchÃ© indÃ©pendante Vanson Bourne2, les entreprises sont tout Ã fait conscientes des avantages de la messagerie instantanÃ©e. Parmi les entreprises qui ont rÃ©pondu Ã cette enquÃªte, 74 % admettent que la messagerie instantanÃ©e amÃ©liore la collaboration des employÃ©s. Toutefois, 88 % des entreprises interrogÃ©es disent s'inquiÃ©ter des impacts de cette technologie sur leur politique de sÃ©curitÃ©.



72 % d'entre elles ont mÃªme pris des mesures pour bloquer et interdire l'utilisation de la messagerie instantanÃ©e dans leurs locaux par peur des menaces sur la sÃ©curitÃ©. Bien qu'elle soit comprÃ©hensible, cette rÃ©action est, le plus souvent, abusive.

Les risques liÃ©s Ã l'utilisation de la messagerie instantanÃ©e dans un environnement d'entreprise sont bien plus limitÃ©s qu'on ne le pense. Parfois, il s'agit simplement d'une mÃ©connaissance des nouvelles technologies de la part du personnel informatique, qui ne sait pas comment utiliser cette technique en toute sÃ©curitÃ© dans l'entreprise.

MalgrÃ© tout, certaines inquiÃ©tudes sont tout Ã fait justifiÃ©es et les entreprises ont raison de procÃ©der avec prudence.

De multiples questions, une rÃ©ponse : avoir une approche rÃ©flÃ©chie de la messagerie instantanÃ©e, afin de rÃ©duire proactivement les risques tout en permettant aux employÃ©s d'exploiter cette nouvelle technologie, en vue de renforcer leur collaboration avec leurs collÃ¨gues et de travailler de faÃ§on plus productive.

Quels sont les risques ?

Attaques de vers, virus et chevaux de Troie

Perte de propriÃ©tÃ© intellectuelle

Vol de mots de passe et d'identitÃ©s utilisateur

Manque de contrÃ´le dans l'entreprise

Bien qu'il existe effectivement de nombreux risques de failles de sÃ©curitÃ© liÃ©es Ã l'utilisation de la messagerie instantanÃ©e en gÃ©nÃ©ral, ces risques sont bien plus importants avec les services de messagerie instantanÃ©e grand public. ConÃ§us pour des Ã©changes sociaux et personnels, les rÃ©seaux publics sont souvent dÃ©pourvus de tout cryptage et n'offrent pas la protection indispensable aux environnements d'entreprise.

Si les utilisateurs utilisent leur compte de messagerie instantanÃ©e personnel sur leur ordinateur de bureau Ã la fois pour les communications personnelles et professionnelles, ils sont obligatoirement vulnÃ©rables et font courir des risques Ã leur organisation. Des centaines (ou mÃªme des milliers) d'Ã©changes non sÃ©curisÃ©s et sans audit peuvent en toute quiÃ©tude traverser le pare-feu de l'entreprise, et ce au quotidien.

Pour rÃ©duire les risques, la mÃ©thode la plus fiable consiste Ã dÃ©ployer la messagerie instantanÃ©e en interne avec un serveur de messagerie instantanÃ©e centralisÃ©. Ainsi, le service informatique peut prendre des mesures pour protÃ©ger les utilisateurs et la propriÃ©tÃ© intellectuelle de l'entreprise Ã l'aide du cryptage, de programmes antivirus, de stratÃ©gies d'entreprise et de certificats de domaine.

Dans ce cadre, les risques liÃ©s Ã la messagerie instantanÃ©e sont bien plus faibles. En effet, les messages sont gÃ©nÃ©ralement envoyÃ©s et reÃ§us entre deux entreprises, et leur domaine d'action en est limitÃ© Ã l'entreprise et/ou Ã ses partenaires de confiance. Les organisations peuvent ainsi tirer parti de la messagerie instantanÃ©e pour amÃ©liorer la collaboration et la productivitÃ© de leur personnel, sans mettre leurs activitÃ©s en danger.

MalgrÃ© tout, la sÃ©curitÃ© reste un dÃ©fi permanent dont les paramÃ¨tres changent sans cesse et il faut en permanence la repenser. C'est pourquoi, lorsqu'une entreprise dÃ©ploie son propre serveur de messagerie instantanÃ©e, elle peut choisir de prendre la prÃ©caution de souscrire un contrat de support auprÃ¨s d'une sociÃ©tÃ© spÃ©cialisÃ©e dans ce domaine. Ainsi, lorsqu'une nouvelle menace apparaÃ®t, les services informatiques sont immÃ©diatement avertis et peuvent rapidement accÃ©der aux informations les plus rÃ©centes.

La meilleure dÃ©fense : une vigilance constante soutenue par les conseils d'un spÃ©cialiste.

Plus d'information.