Microsoft Windows 7, dÃ©jÃ un an de bonification
Microsoft
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 2/11/2010 12:00:00

Un an aprÃ¨s le lancement de Microsoft Â Windows 7, **Symantec** a menÃ© une Ã©tude mondiale auprÃ¨s de 1360 responsables informatiques. Objectif : leur faire partager leur expÃ©rience de migration, et proposer des conseils Ã leurs confrÃ¨res qui souhaitent Ã©galement **passer Ã MicrosoftÂ Windows 7**.

MalgrÃ© les retards rencontrÃ©s dans le processus de migration, les responsables informatiques sâ□□expriment de faÃ§on plutÃ´t positive au sujet du dernier systÃ¨me dâ□□exploitation de Windows. Seulement trois ans aprÃ¨s le lancement de Windows Vista, prÃ¨s dâ□□un quart des entreprises dans le monde (23%) a souhaitÃ© passer Ã Windows 7. Dans l'ensemble, 78% des Ã©quipes informatiques ont dÃ©clarÃ© que le processus de migration s'Ã©tait passÃ© en douceur, et 63% qu'il sâ□□Ã©tait avÃ©rÃ© plus facile comparÃ© Ã leur derniÃ¨re mise Ã jour de systÃ¨me dâ□□exploitation.

Enfin, 90% des sociÃ©tÃ©s qui s'Ã©taient fixÃ© des objectifs de retour sur investissement les ont atteints.

Cette Ã©tude de Symantec a notamment mis en lumiÃ¨re la nÃ©cessitÃ© dâ□□une planification prÃ©cise (plus de 80% des entreprises lâ□□ont constatÃ©) et le fait que le processus de migration de Windows 7 mobilise en moyenne la moitiÃ© du personnel informatique dâ□□une entreprise. Ces chiffres sont particuliÃ¨rement intÃ©ressants, puisquâ□□une Ã©tude indÃ©pendante menÃ©e par le cabinet Gartner indique que les entreprises passent 12 Ã 18 mois Ã mettre en place le seul processus de planification(1). Dans le cadre de lâ□□Ã©tude menÃ©e par Symantec, la plupart des entreprises a constatÃ© que la durÃ©e de la migration vers Windows 7 a Ã©tÃ© plus longue que prÃ©vue et 52% dâ□□entre elles citent lâ□□incompatibilitÃ© de certaines applications comme la raison principale de ce retard.

Cependant, les responsables informatiques sont globalement satisfaits des bÃ©nÃ©fices apportÃ©s

par la migration vers Windows 7. Lorsquâ□□ils sont interrogÃ©s sur les facteurs qui ont Ã©tÃ© Â« *plutÃ´t ou significativement amÃ©liorÃ©s* Â» suite Ã la migration, les Ã©quipes informatiques citent Ã 79% la performance comme premier critÃ¨re, suivi par lâ□□expÃ©rience de lâ□□utilisateur final et de la sÃ©curitÃ© (76% pour ces deux critÃ¨res). Les autres

amÃ©liorations importantes constatÃ©es concernent la fiabilitÃ© (74%), la simplicitÃ© dâ□□utilisation (69%) et la gestion des terminaux (66%).

Autres conclusions de lâ□□Ã©tude sur la migration vers Windows 7:

- La prÃ©paration : Les responsables informatiques ont constatÃ© que leur Ã©quipes ont passÃ© dix heures en moyenne pour la prÃ©paration de la mise Ã jour, y compris la planification, la formation et la rÃ©alisation des tests pilotes. Par ailleurs, plus de 80% des entreprises ont constatÃ© que la planification Ã©tait nÃ©cessaire afin de les aider dans la migration et quâ□□elle permettait Ã©galement de rÃ©duire les coÃ»ts.

- Le processus de migration : La durÃ©e moyenne du temps consacrÃ© Ã la migration de chaque machine existante disposant d'un ancien systÃ¨me dâ□□exploitation est de 5 heures, mais elle est rÃ©duite Ã 4 heures dans le cadre du dÃ©ploiement sur une nouvelle machine.

- L'automatisation : Les rÃ©ponses obtenues dans le cadre de lâ□□Ã©tude ont indiquÃ© que si une entreprise Ã©tait Ã©quipÃ©e dâ□□au moins dix ordinateurs, il Ã©tait plus avantageux dâ□□automatiser le processus de migration.

- Remplacer l'ensemble du systÃ¨me : De nombreuses sociÃ©tÃ©s ont dÃ©clarÃ© profiter de la migration vers Windows 7 pour mettre en oeuvre la standardisation, une interface de bureau virtuelle et dâ□□autres mesures de sÃ©curitÃ©s complÃ©mentaires. Afin de mieux gÃ©rer les applications qui ne sont pas encore compatibles avec Windows 7, 71% des personnes interrogÃ©es ont tout simplement dÃ©cidÃ© de les remplacer.

- RÃ©sultats : Dans l'ensemble, 78% des Ã©quipes informatiques ont dÃ©clarÃ© que le processus de migration s'Ã©tait passÃ© Â« en douceur Â», et 63% qu'il sâ□□Ã©tait avÃ©rÃ© plus facile comparÃ© Ã leur derniÃ¨re mise Ã jour de systÃ¨me dâ□□exploitation. Sur les 62% des entreprises qui s'Ã©taient fixÃ© des objectifs de ROI (retour sur investissement), 90% les ont atteints. "*Beaucoup de responsables informatiques considÃ¨rent la migration vers Windows 7 comme le projet le plus important de l'annÃ©e 2010*", a dÃ©clarÃ© **Christine Ewing**, directrice marketing produit Endpoint Management Groups chez Symantec. "*Alors que certaines entreprises ont pris du retard en raison d'incompatibilitÃ© dâ□□applications et/ou de contraintes budgÃ©taires,*

notre enquÃªte dÃ©montre que les motivations ayant conduit Ã la migration ont gÃ©nÃ©ralement Ã©tÃ© atteintes, Ã savoir amÃ©liorer la fiabilitÃ©, accroÃ®tre les performances et lâ□□expÃ©rience pour l'utilisateur final"

Le succÃ¨s de la migration est principalement dÃ» Ã la planification et permet de capitaliser sur les bonnes pratiques acquises.