Kroll Ontrack : Perte de donnÃ©es dans le Cloud Computing
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 14/10/2011 15:30:00

Les professionnels de l'informatique interrogÃ©s indiquent que 65 % des entreprises subissent frÃ©quemment une perte de donnÃ©es en environnement virtuel. ComparÃ© Ã lâan passÃ©, cela reprÃ©sente une hausse des pertes de donnÃ©es virtuelles de 140%.

RÃ©alisÃ©e par **Kroll Ontrack**, leader sur le marchÃ© de la rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es, de la recherche dâinformations et de preuves informatiques, cette Ã©tude a fourni un aperÃ§u de la frÃ©quence des pertes de donnÃ©es en environnement virtuel et de sa gestion. Les rÃ©sultats indiquent que 53 % des personnes interrogÃ©es ont subi cinq cas de perte de donnÃ©es virtuelles au cours de l'annÃ©e Ã©coulÃ©e, et 12 % en ont subi plus de cinq au cours des douze derniers mois.

Les causes courantes de perte de donnÃ©es dans les environnements virtuels incluent la corruption du systÃ¨me de fichiers, lâeffacement de machines virtuelles, l'altÃ©ration d'un disque virtuel interne, la dÃ©faillance du matÃ©riel RAID et autre matÃ©riel serveur ou de stockage, et la suppression ou l'altÃ©ration de fichiers contenus dans les systÃ¨mes de stockage virtualisÃ©s. La perte de donnÃ©es virtuelles peut Ãªtre catastrophique pour une entreprise. Il est difficile de dÃ©terminer l'impact financier d'une interruption dâactivitÃ©s, dans la mesure oÃ¹ entrent en compte Ã la fois des facteurs tangibles, comme la perte de productivitÃ©, les opportunitÃ©s de ventes ratÃ©es et le coÃ»t horaire du personnel, et des facteurs moins tangibles tels que des sanctions potentielles pour non-conformitÃ©, la dÃ©gradation de l'image de l'entreprise et la perte de confiance des clients. Dans une Ã©tude Forrester-DRJ, 15 % des personnes interrogÃ©es connaissaient le coÃ»t de l'arrÃªt de leurs activitÃ©s : il avoisinait quasiment 145 000 dollars par heure en moyenne.

"*Les entreprises ont conscience que toute perturbation dans l'infrastructure virtuelle, aussi minime soit-elle, aura un impact amplifiÃ© sur l'entreprise dans son ensemble*", explique **Paul Dujancourt**, directeur gÃ©nÃ©ral de Kroll Ontrack France. "*Les fournisseurs de systÃ¨mes virtualisÃ©s dÃ©clinent souvent toute responsabilitÃ© pour l'altÃ©ration, la suppression, la destruction ou la perte de donnÃ©es. En consÃ©quence, il est crucial que les responsables informatiques et les spÃ©cialistes des plans de continuitÃ© dâactivitÃ©s incluent de faÃ§on proactive un prestataire de services de rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es dans leurs plans de reprise dâactivitÃ©.*"

Outre lâinstallation de centres de traitement de donnÃ©es virtuels sur site, les entreprises se tournent de plus en plus vers des prestataires de cloud computing pour stocker des donnÃ©es. Lorsqu'on les interroge sur l'aptitude de leur prestataire de cloud computing Ã gÃ©rer correctement les incidents de perte de donnÃ©es, 55 % dÃ©clarent manquer de confiance.



En fait, 39 % seulement des personnes interrogÃ©es ont confiÃ© que leur prestataire de cloud computing avait expliquÃ© Ã leur entreprise comment il traiterait une situation de rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es.

"*Les utilisateurs du cloud computing doivent exiger davantage dans leur SLA que le stockage hors site, la rÃ©plication asynchrone/synchrone ou les sauvegardes de bandes*", conseille **Paul Dujancourt**, directeur gÃ©nÃ©ral de **Kroll Ontrack France**. "*La meilleure protection lorsque l'on adopte le cloud computing est de demander au prestataire de services de cloud computing d'instaurer un partenariat avec une entreprise rÃ©putÃ©e spÃ©cialisÃ©e dans la rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es. Un prestataire de services de cloud computing qui Ã©tablit ce partenariat montre que la disponibilitÃ© des donnÃ©es est plus importante que l'accessibilitÃ© ou le temps de disponibilitÃ© du systÃ¨me*."

369 professionnels de l'informatique ont participÃ© Ã cette enquÃªte menÃ©e en personne lors de la confÃ©rence VMworldÂ® 2011. 79 % des personnes interrogÃ©es se considÃ©raient comme des experts techniques de la virtualisation ou de VMware. La liste complÃ¨te des questions et rÃ©sultats de l'Ã©tude est disponible sur demande.

Pour en savoir plus sur la rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es sur systÃ¨mes virtuels, venez rencontrer Kroll Ontrack Ã Copenhague, Ã lâ□□occasion de VMWorld 2011 du 18 au 20 octobre, sur le stand 9.

GrÃ¢ce Ã sa gamme **Ontrack Data Recovery, Kroll Ontrack** est le plus grand spÃ©cialiste des produits et services de rÃ©cupÃ©ration de donnÃ©es, le plus expÃ©rimentÃ© et le plus Ã©voluÃ© technologiquement au monde. En s'appuyant sur des centaines d'outils et techniques propriÃ©taires, les solutions Ontrack Data Recovery aident les entreprises et les particuliers Ã rÃ©cupÃ©rer leurs donnÃ©es perdues ou altÃ©rÃ©es depuis nâ□□importe quel systÃ¨me d'exploitation, pÃ©riphÃ©rique de stockage.