

Cyber-attaque sur eBay : Etendre les lois obligatoires de divulgation de données
Sécurité

Posté par : JerryG

Publiée le : 27/5/2014 14:00:00

Le distributeur en ligne américain eBay vient d'annoncer avoir été victime d'une cyber-attaque et a recommandé à tous ses utilisateurs de changer leur mot de passe. Dans un bulletin émis le mercredi 21 mai, l'entreprise a indiqué que certains identifiants appartenant à des employés avaient été volés, donnant aux hackers l'accès à son réseau interne.

Le piratage s'est concentré sur une base de données contenant des noms de clients d'eBay, des mots de passe encryptés, des adresses e-mails et des dates de naissance, et ne concerne donc - à priori - pas les informations financières. Selon eBay, l'attaque a eu lieu entre fin février et début mars et aucune activité anormale de la part des utilisateurs ne semble avoir été détectée depuis.

Jean-Pierre Carlin, Directeur Europe du Sud chez LogRhythm, a fait le commentaire suivant :

«De nouveau, une entreprise défraie la chronique pour avoir été victime d'une faille et d'un vol de données personnelles de clients. Comme nous avons pu le constater dans le cas de précédentes attaques telles que celles qui ont récemment ciblé Orange, l'impact négatif sur la confiance accordée par le client peut être considérable et c'est une situation que personne ne souhaite voir arriver à nouveau. Alors qu'eBay enquête sur l'origine de la faille et recommande à tous ses clients de changer leur mot de passe, la raison pour laquelle il a fallu tout ce temps pour annoncer l'existence de la faille suscite aujourd'hui des inquiétudes.



Nous faisons face à un déluge de données volées, et avec un nombre si important de victimes touchées, souvent des millions de clients, il est grand temps d'étendre les lois relatives à la déclaration obligatoire de divulgations de données à tous les secteurs d'activité et pas seulement pour les fournisseurs d'accès Internet ou les opérateurs télécoms.

En dépit des recommandations qui sont faites, de nombreuses personnes continuent d'utiliser le même mot de passe pour plusieurs comptes et avec le temps qu'il a fallu pour avertir les clients de l'existence de cette faille, ces derniers ont été exposés à d'importants risques durant toute cette période.

En outre, les dommages pourraient continuer de s'étendre. Avec plus de 128 millions d'utilisateurs actifs sur le site d'eBay dans le monde, s'il existe ne serait-ce qu'un pourcent d'entre eux qui utilisent le même mot de passe pour différents comptes professionnels, cela signifie que plus de 1 280 000 millions de réseaux d'entreprises sont potentiellement menacés.

Les hackers n'auront pas de mal à identifier les organismes dans lesquels travaillent toutes ces personnes via des sites comme LinkedIn et détermineront leurs prochaines cibles en fonction de leur importance. Il devient donc urgent d'accélérer la mise en place de lois pour que les clients puissent être confiants et assurés que si leurs données tombent entre de mauvaises mains, des mesures seront prises très rapidement pour en limiter l'accès.

Avec un tel volume de données traitées chaque jour par les entreprises, il est évident qu'il ne s'agit pas d'une tâche facile. Cela nécessite une surveillance permanente de la moindre activité sur le réseau ainsi que la capacité à comprendre et à considérer ce qu'est une activité « normale ».

Un tel niveau d'information permet aux organismes de détecter les menaces en temps réel et d'y remédier en conséquence □ non seulement en accélérant le temps nécessaire pour détecter une faille mais aussi celui qu'il faut pour avertir les clients.

Toutes les entreprises ont la responsabilité de protéger les données personnelles de leurs clients autant que possible et c'est seulement grâce à cette capacité à alerter rapidement les utilisateurs d'une éventuelle menace qu'ils pourront à nouveau accorder leur confiance.