

**Internet : Quand la téléphonie profite du Cloud**

**Internet**

Posté par : JPilo

Publié le : 12/6/2014 13:30:00

Nicolas Lafon, Directeur Général des process en charge notamment de l'offre Cloud chez SCT TELECOM, nous donne son avis sur les apports du Cloud dans le domaine de la téléphonie. Le Cloud computing a profondément fait évoluer le paysage de l'industrie informatique ces dernières années. Après avoir été très présent dans le monde du logiciel, le Cloud computing occupe désormais une place stratégique dans l'industrie des réseaux et des télécoms. L'on parle alors de plateformes d'IP Cloud ou de Cloud sur IP.

Ces dernières sont une véritable révolution dans le secteur des télécommunications et permettent de moderniser le poste de travail et de lui conférer une nouvelle valeur ajoutée grâce au lancement de services de communication particulièrement innovants. Les plateformes de Cloud IP contribuent donc à proposer de véritables solutions de communications globales et génératrices de meilleure productivité pour les collaborateurs.



L'essor des réseaux et la maturité des professionnels de l'hébergement ont aussi contribué à accélérer le lancement de services d'IP Cloud. En effet, les infrastructures de nouvelle génération permettent de lancer des offres éprouvées, de garantir une parfaite fluidité des échanges et une haute disponibilité des offres.

De plus, grâce à leur mode de livraison en Cloud, elles peuvent communiquer facilement avec le SI de l'entreprise et se prvaloir d'être véritablement convergentes.

Les solutions IP Cloud permettent aussi de ne plus avoir à maintenir des architectures complexes qui sont directement gérées par les opérateurs et leurs partenaires installateurs. Pour Nicolas Lafon, il s'agissait de libérer les entreprises du fort investissement matériel nécessaire ainsi que de l'entretien des machines.

Dorénavant, le client souscrit à un service et laisse à l'opérateur l'administration de la plateforme et le maintient en conditions opérationnelles. Cela permet de ne pas avoir à gérer de technique, mais seulement de consommer un service dans de bonnes conditions.

Les offres Cloud garantissent donc aux entreprises de nouveaux atouts et particulièrement aux petites entreprises qui pourront renforcer leur agilité.

Après avoir connu l'époque de la téléphonie sur IP de première génération, les entreprises vont pouvoir adhérer à des offres de Cloud IP avancées qui sont un véritable

moyen de gagner en qualité tout en contenant ses coûts télécoms. Cette évolution du modèle va permettre aux opérateurs de se moderniser durablement et d'offrir à leurs clients des outils performants et ouverts.

Ainsi, les entreprises accèdent à un véritable guichet unique en mode Cloud : une solution de communication unifiée globale et convergente à moindre coût incluant la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, des solutions d'accès à Internet ADSL et SDSL, une offre de permanence téléphonique.