

SugarCRM Nouveaux services et flux d'activités d'activités du Cloud Computing **Mac et Linux**

Posté par : JulieM

Publié le : 11/12/2008 0:00:00

Avec Cloud Connectors et Sugar Feeds, SugarCRM se dote de nouvelles fonctionnalités pour offrir à ses utilisateurs un accès immédiat à des informations enrichies. Module Administration et Portal Dashlet : SugarCRM met l'accent sur l'ergonomie.

SugarCRM Inc., premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client, annonce aujourd'hui la sortie de deux nouvelles fonctionnalités pour sa solution SugarCRM.

La première, baptisée : Cloud Connectors, permettra d'invoquer des informations contenues dans d'autres environnements de cloud computing à donneres concernant les entreprises et les coordonnées de personnes à contacter pour les afficher dans SugarCRM.

Quant à la seconde : SugarFeeds, elle intègre un ensemble d'alertes et d'alarmes actualisées en permanence qui se déclenchent en fonction de l'activité des utilisateurs de SugarCRM. Ces fonctionnalités, ainsi que les nouvelles fonctions d'administration des modules, seront disponibles à la fin du mois.



À

«**Sugar 5.2 intègre des données professionnelles enrichies et des informations relationnelles extraites du «cloud» pour en faire profiter les utilisateurs de SugarCRM**», déclare **John Roberts**, CEO de SugarCRM. «**Ces nouvelles fonctionnalités apportent l'immédiateté et l'interaction qui sont censées caractériser les applications Web.**»

Cloud Connectors

Les Cloud Connectors se connectent aux grands fournisseurs de données comme Hoover's, JigSaw et LinkedIn pour récupérer les données clients et prospects les plus à jour, dans le but de les afficher directement dans SugarCRM.

- Cloud Views donne, en un seul clic, un aperçu des informations récupérées sur les sites de fournisseurs de données provenant du cloud.
- Data Merge permet d'opérer une sélection multi-fournisseurs en vue de fusionner les informations les plus à jour, directement dans SugarCRM.

Ainsi, lorsque l'on consulte la fiche d'un nouveau prospect dans SugarCRM, une fenêtre contextuelle baptisée Cloud View reprend les informations capitales sur l'entreprise, facilitant ainsi le processus de qualification de ces prospects.

À partir de ces différentes Cloud Views, l'utilisateur est capable, par le biais de LinkedIn, d'identifier et de comptabiliser ses contacts directs et indirects avec l'entreprise visée. Il peut également afficher les statistiques complètes de la société, grâce aux données

provenant du site Hooverads.

La fonction Data Merge permet ensuite de procéder, en un seul clic, à l'importation directe de ces informations dans SugarCRM.

Les Sugar Cloud Connectors s'appuient sur une nouvelle infrastructure de services de données qui permet d'intégrer tout type d'information provenant d'un fournisseur tiers directement dans SugarCRM. D'autres Cloud Connectors, comme Zoominfo et Crunchbase, sont désormais disponibles en téléchargement sur Sugar Exchange, la plate-forme de marché dédiée aux extensions commerciales de SugarCRM.

[Pour plus d'informations](#)

Sugar Feeds

Sugar Feeds est une dashlet ou bloc d'information intégré à la page d'accueil de SugarCRM. Elle donne des détails instantanés et génère des alertes et des notifications similaires aux fonctionnalités proposées par les réseaux sociaux comme Facebook.

Ainsi, un collaborateur peut être prévenu de la création d'un nouveau prospect, d'un dossier client ou encore de la signature d'un contrat par l'un de ses collègues. Il peut également consigner ses notes sur l'avancement de son travail en cours.

Cette fonctionnalité favorise un travail collaboratif efficace sur la base d'informations partagées et à jour.

Module Administration

Sugar Module Administration permet de gérer les autorisations d'administration pour chacun des modules de l'application. Dans la version Sugar 5.2, les rôles d'administrateurs sont intégrés aux modules Ventes, Marketing, Support et Système.

L'attribution de ces rôles des utilisateurs autorisés contribue à gérer l'application de manière rationnelle et sécurisée.

Portal Dashlets

Les Sugar Portal Dashlets permettent d'afficher des informations provenant de sites Web et d'applications externes directement dans SugarCRM. Les blocs d'informations présents aux versions communautaire et professionnelle de l'application présentent les produits et l'actualité de SugarCRM directement dans la dashlet de la page d'accueil.

Ils peuvent en outre être étendus, modifiés, réduits ou partagés entre plusieurs utilisateurs, équipes et rôles.

[Une version d'évaluation gratuite de Sugar Professional est disponible](#)

Plus de propositions de SugarCRM

SugarCRM est le premier éditeur mondial de solutions commerciales Open Source de gestion de la relation client (GRC). Répondant aux besoins des entreprises de toutes tailles, les solutions Sugar s'adaptent facilement à tous types d'environnement métier et constituent une alternative souple et économique aux applications propriétaires.

L'architecture Open Source de SugarCRM permet aux entreprises de faire évoluer et d'intégrer plus aisément leurs processus clients, l'objectif associé étant d'entretenir et de développer des relations clients encore plus profitables.

SugarCRM propose différentes options de déploiement à la demande, sur site, appliances dédiées pour mieux s'adapter aux besoins spécifiques de ses clients en termes de sécurité, d'intégration et de configuration.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter SugarCRM par téléphone au + 49 30 629 89 756 (en anglais) ou par e-mail à l'adresse suivante : sugareurope@sugarcrm.com.

[Plus d'informations](#)