

Les collaborateurs, première menace pour les données de l'entreprise ?

Accessoire

Posté par : JPilo

Publié le : 22/6/2015 13:30:00

Selon une récente étude réalisée en France, les salariés seraient très confiants quant à la sécurité informatique au sein de leur entreprise. En effet, seuls 36% d'entre eux pensent qu'elle a été la cible de hackers alors qu'en réalité, 90% des organisations reconnaissent avoir subi une attaque.

En outre, 85% des personnes interrogées estiment que leur entreprise est bien protégée contre les cyber-attaques et les hackers. Des résultats qui révèlent une importante contradiction entre la perception des employés et la réalité des risques actuels qui planent sur les ressources et les données d'une organisation alors que les menaces se multiplient et sont de plus en plus sophistiquées.

Ces chiffres sont surprenants dans la mesure où les affaires de fuite de données et de vol de données massifs font très régulièrement la une des médias depuis quelques mois.

Ce sentiment de confiance représente une véritable porte ouverte aux hackers car si les collaborateurs n'ont pas conscience des risques qui planent sur les données et les ressources de l'entreprise, il y a fort à parier pour que les bonnes pratiques et les procédures essentielles en matière de sécurité ne soient pas non plus appliquées, voire négligées.

En outre, ce n'est pas parce qu'une entreprise est protégée qu'elle ne subira pas d'attaque, ce que semblent pourtant penser les employés interrogés. En effet, des hackers qui souhaitent pénétrer au sein d'un système d'information finiront tôt ou tard par y parvenir, même si cela prend du temps.

Pour que les collaborateurs aient une perception en adéquation avec la réalité, les entreprises doivent impérativement poursuivre leurs efforts pour les sensibiliser aux cyber-risques, aussi bien pour leurs données personnelles que pour celles de l'organisation, ainsi qu'aux conséquences juridiques que peut entraîner une fuite de données.

La formation de l'ensemble des membres d'une organisation aux risques, aux différents types d'attaques potentielles ainsi qu'à l'application systématique des bonnes pratiques représentent la base pour initier une stratégie globale de sécurité efficace. Le contrôle d'accès, la vigilance relative aux emails ainsi que le renouvellement régulier des mots de passe font notamment partie des mesures indispensables.

En outre, les responsables de la sécurité doivent mettre en place un dispositif de sanction pour les employés qui ne respectent pas les règles imposées par l'entreprise, pour une meilleure implication mais aussi pour engager leur responsabilité.

Selon l'étude Capgemini, 28% des personnes interrogées estiment que la politique de sécurité informatique de leur société n'est pas vraiment claire, voire pas du tout, et 39% déclarent ne pas la connaître. Ces résultats révèlent un manque d'information et peut-être un manque d'implication de la part des directions à saisir de ces problèmes auxquels les entreprises doivent rapidement remédier.

Pour les entreprises qui ne possèdent pas forcément les ressources en interne (un CSO par

exemple, responsable principal de la sécurité), l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) et la Confédération Générale du Patronat des Petites et Moyennes Entreprises (CGPME) ont publié en mars dernier un guide des bonnes pratiques pour les PME.

Cette excellente initiative répond à l'urgente nécessité de sensibiliser les salariés aux conséquences qui peuvent résulter d'une simple négligence et des règles de base à respecter, et aide les organisations en leur proposant une expertise adaptée à leurs besoins. Nous les encourageons donc vivement à partager ce guide en marge de leur stratégie globale de sécurité pour une meilleure information, prévention et prise de conscience des risques qui conduiront à l'adoption des bons réflexes.

La contradiction entre la perception de la cyber-sécurité par les salariés et la réalité met en avant le fait que l'humain reste l'un des maillons faibles d'une organisation. Les hackers le savent très bien, c'est la raison pour laquelle ils sont à l'affût du moindre faux pas. Dans ce contexte, la protection des données et des ressources représente aujourd'hui un véritable défi pour les entreprises.

Il est donc primordial de faire prendre conscience aux employés que les cyber-risques sont réels, que les attaques ne sont pas uniquement portées sur les grandes organisations connues, et qu'ils peuvent eux-mêmes en être l'origine.

Avec une plus grande implication de la direction générale pour la formation de l'ensemble des collaborateurs, associée aux initiatives des autorités régissant la sécurité informatique, les entreprises vont pouvoir renforcer la protection de leurs données ainsi que l'efficacité de leur politique de sécurité, un enjeu majeur à l'heure où les cyber-attaques sont devenues monnaie courante, commente Jean-Pierre Carlin, Directeur Europe du Sud chez LogRhythm.