

Les services financiers, plus touchés par des fraudes en ligne

Internet

Posté par : JerryG

Publié le : 24/6/2015 15:00:00

Les décideurs IT de dix pays mettent en évidence les pertes financières et les préoccupations relatives aux logiciels malveillants, au phishing, aux vols d'identifiants et aux piratages de profils d'employés.

Les organismes de services financiers de la zone EMEA sont de plus en plus exposés et préoccupés par l'augmentation des menaces de fraude en ligne, selon une enquête commandée par F5 Networks.

Les décideurs informatiques réalisent qu'ils doivent constamment faire face à des attaques significatives ciblant les finances et la réputation de leur entreprise dues à des programmes malveillants, des campagnes de phishing, des attaques visant à s'accaparer des identifiants utilisateurs ou à détourner leurs sessions. Cela a pour conséquence de générer un besoin croissant pour des solutions multi-couches de protection et de détection des fraudes en ligne et sur mobiles.

L'enquête révèle que 48 % des organisations ont, au cours des deux dernières années, déjà subi des pertes financières allant de 70 000 à 700 000 et ayant pour origine des fraudes en ligne. 9 % de ces actes de malveillance ont permis de dérober des sommes supérieures à 700 000 et 3 % supérieures à 1 000 000.

73 % ont cité les atteintes à la réputation comme étant la principale préoccupation liée à ces attaques, alors que 72 % craignent la perte de revenus et le fardeau de devoir effectuer des audits de sécurité complets. Parmi les autres impacts négatifs majeurs figurent la perte de la confiance et la fidélité des clients (64 %) et les amendes potentielles par les organismes de réglementation (62 %).

« Que ce soit des attaques de type phishing, Man-in-the-middle, Man-In-The-Browser ou d'autres activités basées Trojan comme des injections Web, des détournements de formulaire en ligne, des modifications de pages ou des modifications de transactions, les dangers de la fraude en ligne sont inévitables et vaste pour les entreprises quel que soit leur secteur », déclare Gad Elkin, Directeur EMEA de la sécurité de F5.

« Plus que jamais, il est essentiel de comprendre la nature des menaces et de mettre en œuvre des solutions qui éliminent les attaques avant qu'elles ne puissent vraiment nuire. Ceux qui feront cela correctement seront récompensés par la fidélité de leurs clients et en retireront les bénéfices. »

Plus de 35% des répondants ont affirmé avoir subi des pertes liées à des fraudes ayant pour origine une large variété d'attaques en ligne. Les programmes malveillants ont été le principal coupable (75 %), suivie par le phishing (53 %), le piratage d'identifiants (53 %) et le piratage de session (35 %).

Lorsque les stratégies de défense ont été abordées, 37% des entreprises interrogées ont déclaré qu'elles préféreraient la défense à fraude en ligne faisant appel à des solutions hybrides combinant des prestations et sur site ou en ligne. Le chiffre est plus élevé (59 % des répondants) pour les organisations de plus de 5.000 employés.

55 % des répondants affirment avoir adopté des solutions de prévention contre la fraude multi-couches. Les solutions embarquées sur les terminaux sont les plus populaires (62 %), suivie par l'analyse de navigation de page pour identifier les schémas de navigation suspects (59 %), et

l'analyse des liens de relations entre les utilisateurs, les comptes et les terminaux pour détecter les activités criminelles et/ou les abus (59 %). Les solutions fournissant une analyse comportementale de l'utilisateur et de comparaison pour des canaux spécifiques figurent également en bonne place (55 %).

Ce contexte explique les raisons pour lesquelles il y a une demande croissante pour des solutions en ligne bénéficiant de capacités de protection contre la fraude sans nécessiter d'installer quoi que ce soit sur le poste. Ceux-ci permettent aux organisations d'équiper en temps réel tous les types de postes contre toutes les variantes de menaces en ligne sans que l'utilisateur ait à faire quoi que ce soit, écartant tout danger dans des situations telles que des injections de code HTML ou de script malveillants.

Cela inclut les menaces les plus récentes telles que le malware Dyre, qui dispose d'un large éventail de capacités qui en font l'un des chevaux de Troie bancaires les plus dangereux actuellement. « Les fraudeurs continuent d'évoluer et d'exploiter le maillon le plus faible : l'utilisateur final », conclut Gad Elkin.

« Les organisations sont avancées dans leur approche visant à protéger les centres de données, mettre en œuvre l'authentification multi-facteurs et la protection des applications via des contrôles côté serveur. Néanmoins, beaucoup ont échoué à sécuriser efficacement les terminaux sur lesquels les utilisateurs interagissent directement avec les applications web. »