

SaaS-Praxedo : Orange Business Services, Interventions Temps Réel
Internet

Posté par : JulieM

Publié le : 17/2/2009 15:00:00

Orange Business Services a officiellement lancé le 13 novembre 2008 l'offre «**Interventions Temps Réel**» de gestion d'interventions. Elle est dédiée aux entreprises ayant des collaborateurs itinérants, notamment des techniciens, livreurs et commerciaux. L'offre «**Interventions Temps Réel**», commercialisée par les diffuseurs canaux de distribution d'Orange en France, s'appuie sur la plate-forme technologique SaaS de Praxedo.

Une offre packagée de gestion d'interventions à destination des entreprises



À

L'offre «Interventions Temps Réel**» se compose de deux modules complémentaires :**

- une interface Web destinée à la conduite d'activité de l'entreprise lui permettant de créer des demandes d'intervention et de les planifier intelligemment selon différents critères (localisation géographique, type de compétences nécessaires, disponibilité des intervenants).
- un logiciel mobile installé sur un PDAPhone comme par exemple le HTC P6500 et permettant au collaborateur itinérant d'accéder à son planning, de consulter le détail des tâches à réaliser et de saisir son compte-rendu d'intervention en temps réel (prise de photos, signature numérique, position GPS).

La solution «**Interventions Temps Réel**» se caractérise par sa facilité de déploiement et d'utilisation au quotidien. Elle génère des gains de productivité immédiats en réduisant les temps et les coûts de transport, en augmentant le nombre d'interventions par collaborateur, et en supprimant les flux papier tout en assurant une parfaite traçabilité des opérations réalisées.

Disponible via un simple PC connecté à Internet, la plate-forme Praxedo Intervention a été conçue selon le modèle de l'informatique «à la demande» dite SaaS (Software as a Service).

«**Le partenariat entre Orange Business Services et Praxedo nous permet de répondre aux besoins croissants de nos clients entreprises et de leur offrir les dernières innovations en matière de technologie de communication mobile. Le modèle SaaS utilisé par Praxedo nous permet de répondre avec pertinence aux besoins de toutes les entreprises quelque soit leur taille, du Grand Compte à la TPE.**», a déclaré **Pascal Ancian**, Directeur de l'Unité d'Affaires Mobiles France d'Orange Business Services.

«**Nous sommes très fiers de la confiance accordée par Orange Business Services qui valide la qualité de notre technologie et nos efforts intensifs de R&D. Orange Business**

Services nous permet de cibler efficacement le segment des TPE/PME qui représente en France un potentiel de plusieurs centaines de milliers d'utilisateurs » déclare **Jean de Broissia**, Directeur Général de Praxedo.

A propos de Praxedo

Praxedo est un éditeur de logiciels spécialisés dans l'informatisation des employés itinérants des entreprises (techniciens, livreurs, commerciaux). Praxedo édite notamment la plate-forme SaaS Praxedo Intervention de gestion de missions et de géolocalisation.

Reconnue pour sa facilité de mise en œuvre et d'utilisation, la plate-forme Praxedo Intervention s'adapte au contexte fonctionnel de chaque entreprise via un simple paramétrage. L'utilisation d'un terminal mobile communicant (PDA, Smartphone) permet d'augmenter l'activité des entreprises et la productivité des ressources de leurs collaborateurs.

Praxedo est une entreprise résolument tournée vers l'innovation logicielle. Fondée en 2004, et reconnue « Jeune Entreprise Innovante » par le Ministère de la Recherche et du Développement, Praxedo a reçu le Trophée de l'Innovation 2008 remis par Orange Business Services et le Syntec Informatique dans la catégorie « Performance et excellence opérationnelle ».

[Pour tout complément d'informations](#)