

Employé, complice des cybercriminels ? son insu ?
Internet

Posté par : JulieM

Publié le : 11/1/2019 13:00:00

Selon une étude récente, la moitié des PME françaises admettent ne pas former leurs salariés à la cybersécurité. Or, il est désormais certain que toute entreprise sera un jour confrontée à une attaque, quelle que soit sa taille ou son industrie, et les employés constituent une réelle vulnérabilité.

Ces derniers peuvent bien sûr être piégés et devenir une menace interne à leur insu, en divulguant leurs identifiants à un hacker suite à une attaque de phishing, par exemple.



Toutefois, il est aussi possible qu'ils tentent de compromettre des données de leur plein gré, notamment à cause d'un différend, un renvoi ou encore à des fins personnelles.

Pierre-Louis Lussan, Country Manager France, chez Netwrix, estime que le risque de la menace interne ne doit pas être pris à la légère, ou ignoré.

C'est pourquoi les entreprises doivent impérativement être en mesure de surveiller les activités sur leur réseau, et être alertées dès qu'une situation inhabituelle se produit :

« Au quotidien, le comportement des employés sur le serveur est répétitif : ils accèdent aux mêmes systèmes et informations, pendant les mêmes horaires, et toujours de la même manière.

Cette routine représente finalement une aide cruciale pour les organisations, qui peuvent définir un comportement type et déceler ainsi une dérive, signe d'une tentative de compromission.

En effet, il leur suffit de dÃ©ployer des outils qui surveillent automatiquement les opÃ©rations menÃ©es par les utilisateurs, et de configurer des alertes automatiques en cas de violations des rÃ©gles de sÃ©curitÃ© ou de comportements suspects.Ã

En outre, elles doivent Ãªtre Ã l'affÃ¢t de tout pic d'activitÃ© autour des actifs critiques, leur protection Ã©tant une prioritÃ©.

Lorsque l'Ã©quipe informatique reÃ§oit une alerte Ã propos d'une anomalie â par exemple, si une personne modifie au moins dix fichiers en moins de 600 secondes â il est nÃ©cessaire d'enquÃªter rapidement sur lâincident, pour intervenir avant que des dommages ne soient effectifs.

Il faut Ã©galement dÃ©terminer si les informations modifiÃ©es sont sensibles, pour prioriser les enquÃªtes et interventions. Ainsi, si un collaborateur dÃ©cide de vendre des donnÃ©es Ã un concurrent, devenant alors une menace interne, lâÃ©quipe IT peut rapidement repÃ©rer son transfert sur une clÃ© USB dâun grand nombre dâinformations Ã partir d'un fichier sensible.

En recevant Ã temps lâalerte, cet utilisateur malveillant peut Ãªtre stoppÃ©, et lâentreprise conserve sa compÃ©titivitÃ© et prÃ©serve son image de marque.

Il ne faut pas oublier que la plupart des menaces internes ne sont pas malveillantes, mais rÃ©sultent dâerreurs humaines qui ne peuvent Ãªtre Ã©vitÃ©es que via une sensibilisation constante des Ã©quipes Ã la cybersÃ©curitÃ© et la mise en place dâoutils adaptÃ©s aux besoins spÃ©cifiques de lâorganisation.

Le vÃ©ritable problÃ¢me rÃ©side dans la compromission potentielle de tout compte utilisateur par des cybercriminels. Ces derniers usent de techniques dâattaque toujours plus sophistiquÃ©es et abusent trop souvent de la naÃ¯vetÃ© des utilisateurs, ou de leur mÃ©connaissance sur les cyber-risques.

Par consÃ©quent, face Ã la menace interne, les organisations doivent faire leur maximum pour Ã©viter les erreurs opÃ©rationnelles, en Ã©clairant rÃ©guliÃ¨rement les utilisateurs sur les bonnes pratiques de sÃ©curitÃ© Ã adopter.Ã

En outre, la combinaison dâune visibilitÃ© complÃ¢te sur les opÃ©rations menÃ©es dans le rÃ©seau Ã des alertes automatiques signalant toute activitÃ© vraisemblablement suspecte, permettra aux Ã©quipes informatiques dâagir rapidement et de contrer Ã temps les tentatives de compromission.

Une sÃ©curitÃ© efficace repose donc sur une collaboration continue entre tous les membres dâune entreprise, et sur une organisation rationnelle et structurÃ©e, facilitant ainsi lâidentification de comportements rÃ©seaux dÃ©vians. Ã»

Pierre-Louis Lussan, Country Manager France, chez Netwrix