

Logiciel HP Insight Remote Support : Les PME réduisent leur temps d'indisponibilité
Logiciel

Posté par : JulieM

Publié le : 1/4/2009 15:00:00

HP étend aujourd'hui son portfolio Total Care grâce au logiciel **HP Insight Remote Support**, permettant de fournir aux PME un support à distance de qualité. Ce logiciel permet d'établir un lien direct entre les PME et leur fournisseur de solution à savoir HP, pour offrir un suivi et une protection à distance des événements en continu, de façon automatique et sûre.

HP Insight Remote Support aiguille la résolution d'incidents, sur du matériel de type serveurs ou stockage HP, directement vers le support HP, sans intervention humaine. Par conséquent, les clients évitent des perturbations, économisent temps et argent grâce à des solutions plus rapides et des ruptures de service moins nombreuses.



i n v e n t

À

À

Le temps de remise en services de serveurs et stockage HP est réduit en moyenne de 20% grâce aux détectés en amont, à de meilleurs diagnostics et solutions. Cela permet aussi d'atteindre pratiquement 100 % de taux de résolution dès la première fois que les incidents sont détectés à distance.

HP Insight Remote Support

HP Insight Remote Support est disponible sans coût additionnel pour tout client bénéficiant d'une garantie sur les équipements HP concernés, ou ayant acheté un Care Pack ou un contrat. Ce logiciel supporte les serveurs et le stockage HP fonctionnant avec Microsoft Windows®, Red Hat Enterprise Linux, SUSE Linux Enterprise Server de Novell, et Novell Open Enterprise Server pour Netware et Linux.

« Au cours de l'année passée, les clients PME ont affiché leur besoin de maîtriser la fois les coûts et les risques, conjointement à un besoin d'outil de support à distance », déclare Matt Healy, analyste IDC. « Les offres telles que HP Insight Remote Support répondent

« Sur ce marché, plus que jamais, il faut faire plus avec moins. »

La solution collecte les informations de configuration de chaque composant matériel pour résoudre de façon proactive les incidents. Le logiciel guide le matériel pour terminer si une faille existe ou si un problème peut générer dans le futur des incidents.

Disponibilité

[HP Insight Remote Support est disponible dès aujourd'hui dans le monde entier et peut être téléchargé](#)

À