

Maîtrise et exploitation des datas : La clé

Internet

Posté par : JPilo

Publié le : 5/1/2022 15:00:00

Une chose est sûre, il est désormais fondamental de s'appuyer sur le digital pour accroître sa compétitivité et optimiser sa qualité de service. Dans ce contexte, les projets de transformation numérique opérés par les entreprises sont en forte croissance et mobilisent des ressources importantes.

Mais pour réussir son projet, au-delà de faire évoluer son infrastructure IT, il est fondamental de maîtriser de nombreuses étapes. En ce sens, la gestion et l'exploitation de la donnée sont désormais un impératif.

Alors, comment faire pour traiter ces données ?

Les données sont la « matière première » qui permet de nourrir le système d'information et de fournir des informations pertinentes aux collaborateurs pour qu'ils puissent mener à bien leurs opérations quotidiennes. En ce sens, il faut donner du sens aux données et pouvoir les traiter en s'appuyant sur des outils à forte valeur ajoutée.

La notion de BI (Business Intelligence) devient alors incontournable. Pour autant, si la BI est désormais bien connue, elle est encore sous-exploitée par de nombreux acteurs. En effet, développer un projet BI dans les règles de l'art ne s'improvise pas et ne peut être réalisé dans une logique de « copier-coller ». Chaque projet est spécifique et nécessite une approche individualisée.

Mener son projet dans une logique industrielle

La première chose à prendre en compte est de bien cartographier son projet, de définir ses besoins et de se poser la question des outils à mettre en place. La dimension de consulting est alors fondamentale pour prendre les bonnes orientations et ne pas perdre de temps pour lancer son projet.

Cette approche structurante est le prérequis indispensable à toute chose. Il sera ensuite possible de passer à la mise en œuvre, à l'intégration et au paramétrage de solution. Sur ce point, on notera que différentes applications sont aujourd'hui très répandues et largement utilisées à l'échelle internationale. Nous pourrions par exemple évoquer Power BI qui gagne chaque année toujours plus de place de marché.

Une fois l'architecture et la solution personnalisées, se pose ensuite la question de son utilisation par les fonctionnels et utilisateurs finaux. Ici encore, cela ne s'improvise pas. C'est précisément sur ce point qu'une attention particulière doit être portée au sujet de la formation des équipes afin qu'elles puissent rapidement être opérationnelles. Ce point a priori évident est souvent sous-estimé et peut impacter la qualité des projets livrés. Attention donc à aller au bout des choses : du besoin à l'utilisation par les collaborateurs.

Maîtriser ses données est donc un sujet stratégique qui permet aux entreprises de faire évoluer leurs processus. Il est donc incontournable de préparer son projet dans les règles de l'art afin d'accroître ses performances et de développer son avantage concurrentiel sur un marché toujours tendu.

Augustin DE LA FOUCHARDIERE, CEO de MYPE