Workplaces et cybersÃ©curitÃ© : trouver le bon Ã©quilibre
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 31/10/2022 13:00:00

TrÃ¨s en vogue, les digital workplaces sont des espaces collaboratifs virtuels - les nouveaux QG numÃ©riques - qui ont permis aux entreprises de traverser la crise du Covid-19 et les confinements successifs en limitant la casse, dixit JÃ©rÃ©my BellaÃ¯che, Regional Vice President, Focus Accounts chez Tanium.

DÃ©sormais, le travail est hybride et les digital workplaces ont toute leur place dans les systÃ¨mes dâ□□information des organisations du monde entier. Mais pour tirer pleinement parti de leurs bÃ©nÃ©fices, encore faut-il anticiper et rÃ©pondre aux dÃ©fis sÃ©curitaires associÃ©s.

Le sens de lâ□□histoire

Lâ□□adoption des digital workplaces grÃ¢ce Ã des plateformes collaboratives comme Slack ou Teams, a libÃ©rÃ© les employÃ©s des contraintes liÃ©es Ã une organisation du travail en entreprise uniquement.Â

Mais elle a aussi eu le mÃªme impact sur les frontiÃ¨res de son rÃ©seau informatique et donc sur sa sÃ©curitÃ©. Si cela a permis aux collaborateurs de travailler Ã distance et donc dâ□□assurer la continuitÃ© de service pendant les confinements, ce nouveau paradigme pose aussi des questions importantes en matiÃ¨re de sÃ©curitÃ©.

La transformation numÃ©rique des entreprises Ã©tait dÃ©jÃ en cours, Ã des stades plus ou moins avancÃ©s suivant la maturitÃ© et le secteur.Â

Les crises traversÃ©es depuis deux ans ont accÃ©lÃ©rÃ© cette mutation Ã marche forcÃ©e, et il est dÃ©sormais inconcevable de revenir en arriÃ¨re, tant les avantages sont nombreux pour les collaborateurs : flexibilitÃ© en termes de lieu et dâ□□horaires de travail, transparence et fluiditÃ© des Ã©changes, facilitÃ© de connexion, etc. Nous sommes dans le sens de lâ□□histoire.

La visibilitÃ© et le contrÃ´le

NÃ©anmoins, si la digital workplace est lâ□□interface logicielle en haut de la pyramide du systÃ¨me informatique, il faut garder en tÃªte quâ□□il y aura toujours des services et des machines pour sâ□□y connecter.Â

OÃ¹ que soient les postes clients et serveurs, le dÃ©partement informatique a besoin dâ□□Ãªtre en capacitÃ© de les voir et de les gÃ©rer.

La nouveautÃ© rÃ©side dans le fait que ces actifs, qui se situaient auparavant dans les locaux de lâ□□entreprise, sont dÃ©sormais dissÃ©minÃ©s un peu partout.Â

Â DÃ©sormais, ils se trouvent en partie dans les locaux, mais aussi alÃ©atoirement chez des particuliers, dans des espaces de coworking semi-professionnels, ou connectÃ©s Ã des hotspots Wi-Fi peu sÃ©curisÃ©sâ□¦

Cela pose plusieurs dÃ©fis aux responsables informatiques. En premier lieu, il faut Ãªtre capable dâ□□identifier lâ□□ensemble de ses actifs, oÃ¹ quâ□□ils se trouvent, et mÃªme sâ□□ils ne se

connectent que de faÃ§on temporaire et changent rÃ©guliÃ¨rement de localisation.

Une fois identifiÃ©s, il faut Ãªtre capable de connaÃ®tre leur configuration : est-ce que cette machine qui ne se connecte que de temps en temps Ã distance a bien reÃ§u et installÃ© le dernier patch critique ?

A distance ou pas, les OS et les applications ont impÃ©rativement besoin d'Ãªtre Ã jour pour conserver une cyber-hygiÃ¨ne et rÃ©duire les risques de cyberattaques.Â

Cela veut dire avoir les moyens dâ□□intervenir si besoin sur une multitude de rÃ©seaux, avec des bandes passantes et des niveaux de sÃ©curitÃ© trÃ¨s diffÃ©rents suivant oÃ¹ lâ□□on se trouve.

Le problÃ¨me se pose Ã nouveau lorsquâ□□une partie des collaborateurs reviennent dans les locaux de lâ□□entreprise. Il est impÃ©ratif de pouvoir vÃ©rifier le niveau de sÃ©curitÃ© du poste, et le cas Ã©chÃ©ant, pouvoir lâ□□isoler en attendant sa mise en conformitÃ©.

La gestion des licences

Autre point de rÃ©flexion, la gestion des services et des licences. Les services IT doivent aussi Ãªtre en mesure de connaÃ®tre et dâ□□adapter les applications et services numÃ©riques dont disposent les employÃ©s, en fonction de leurs besoins rÃ©els.

Par exemple, une employÃ©e travaillant en boutique nâ□□aura pas besoin des mÃªmes services quâ□□un collaborateur en charge des stocks ou de la chaÃ®ne dâ□□approvisionnement, mÃªme si tous les deux ont besoin de services numÃ©riques sâ□□intÃ©grant dans la digital workplace globale de lâ□□entreprise.

Cette approche de rationalisation des applications et des services permet de rÃ©aliser dâ□□importantes Ã©conomies sur les coÃ»ts de licences, trop souvent nÃ©gligÃ©es. En effet, sous couvert de petites dÃ©penses mensuelles, lâ□□addition de ses coÃ»ts de licence peut reprÃ©senter un poste de dÃ©penses trÃ¨s important.

La maÃ®trise des actifs en cas de crise internationale

La derniÃ¨re question Ã se poser a Ã©tÃ© soulevÃ©e par les rÃ©centes crises internationales, que ce soit la pandÃ©mie ou les conflits gÃ©opolitiques. Il sâ□□agit de sâ□□assurer dâ□□avoir toujours ses capacitÃ©s de visibilitÃ© et de contrÃ´le sur ses actifs, mÃªme dispersÃ©s dans dâ□□autres parties du globe.

Si lâ□□on peut espÃ©rer que ce type de crise nâ□□arrive que rarement, il est de la responsabilitÃ© des services informatiques de les anticiper.Â

Dans ce cas, comment les organisations internationales peuvent-elles rapidement identifier et, si nÃ©cessaire, isoler, voire effacer de ces postes de travail et serveurs des donnÃ©es critiques, sous peine de risquer de les voir tomber dans des mains potentiellement hostiles.

Et ce, mÃªme avec peu de ressources humaines locales, et parfois avec un accÃ¨s Internet dÃ©gradÃ©. Câ□□est un point trÃ¨s important Ã prendre en compte lors de son choix dâ□□outils de gestion et de sÃ©curitÃ© de ses actifs.

Non seulement la transformation numÃ©rique et les digital workplaces reprÃ©sentent dâ□□excellentes opportunitÃ©s de croissance pour les organisations, mais elles rÃ©pondent aussi au niveau de service que les utilisateurs attendent dÃ©sormais de leur employeurs.

NÃ©anmoins, il faut anticiper correctement les dÃ©fis sÃ©curitaires associÃ©s Ã ces

Ã©volutions, et s'Ã©quiper en consÃ©quence.