RÃ©seaux : le prix Ã payer pour une escapade
Internet
PostÃ© par : JerryG
PubliÃ©e le : 15/9/2023 15:00:00

Le jeudi 3 aoÃ»t, le terminal 4 de lâ□□aÃ©roport dâ□□Orly a connu une panne de ses systÃ¨mes de tri des bagages, conduisant au tri manuel et entraÃ®nant ainsi le retard notable de nombreux vols et Ã lâ□□absence de bagages Ã lâ□□arrivÃ©e pour certains passagers.

Ce type de panne est dâ□□autant plus prÃ©judiciable en pÃ©riode de vacances dâ□□Ã©tÃ©, avec une affluence revenue Ã des taux prÃ©pandÃ©miques. Le coÃ»t des interruptions de service dans les transports a en effet un impact considÃ©rable sur les voyageurs et les prestataires. Le secteur de l'aviation est frÃ©quemment sujet Ã ces problÃ©matiques, et les consÃ©quences de telles perturbations se font sentir longtemps aprÃ¨s leur rÃ©solution.

Pour Daniel Crowe, Area vice-prÃ©sident France & Europe du Sud chez NETSCOUT, lâ□□anticipation et une visibilitÃ© complÃ¨te sur les rÃ©seaux sont clÃ© pour Ã©viter les turbulences pouvant mener Ã dâ□□importants dÃ©sagrÃ©ments en pÃ©riode de vacances.

Â« Les pannes rÃ©seau des compagnies aÃ©riennes entraÃ®nent souvent des dÃ©faillances logicielles et une dÃ©gradation des applications essentielles Ã la planification des vols, Ã la billetterie, ou bien Ã la gestion des bagages. L'interruption des applications hÃ©bergÃ©es dans les datacenters peut Ãªtre prÃ©judiciable non seulement aux membres d'Ã©quipage et aux employÃ©s des compagnies aÃ©riennes, mais aussi Ã leurs clients. Lors de lâ□□incident qui a touchÃ© le terminal 4 dâ□□Orly, plus de 10 000 passagers ont Ã©tÃ© impactÃ©s.

Suite Ã la crise sanitaire, qui a touchÃ© de plein fouet le secteur de lâ□□aviation, les compagnies aÃ©riennes se sont tournÃ©es vers les technologies pour amÃ©liorer leurs services, plaÃ§ant le numÃ©rique et les rÃ©seaux au cÅ□ur de leurs activitÃ©s.

Or, cela comporte des risques sans une gestion optimale. Une Ã©tude de lâ□□association SITA indique ainsi que 68 % des compagnies interrogÃ©es devraient augmenter leurs dÃ©penses technologiques en 2023, et que 95 % des services IT confirment la cybersÃ©curitÃ© comme une prioritÃ© dâ□□investissement.

Alors que les dÃ©faillances des systÃ¨mes entraÃ®nent des troubles pour des milliers de voyageurs, la lÃ©gislation implique des dÃ©dommagements, en cas de retards ou d'annulations imputables Ã la compagnie ou jugÃ©s Ã©vitables. Ces indemnisations ne se limitent pas Ã une somme d'argent, mais peuvent Ã©galement prendre la forme d'un hÃ©bergement ou encore de chÃ¨ques-repas, Ã©levant considÃ©rablement le montant de la facture de ces incidents pour les finances des compagnies.

Le coÃ»t des temps d'arrÃªt dans l'industrie de l'aviation est en effet Ã©crasant, impactant non seulement les passagers, mais Ã©galement les compagnies aÃ©riennes de maniÃ¨re significative alors qu'ils s'efforcent de trouver des solutions viables pour leurs voyages.

Pour pallier ces problÃ¨mes, dÃ©ployer des solutions de gestion de la performance rÃ©seau permet dâ□□Ã©viter ces pannes, notamment grÃ¢ce Ã une visibilitÃ© de bout en bout sur le rÃ©seau et les applications des principales compagnies aÃ©riennes. Par ailleurs, une inspection approfondie des paquets Ã l'Ã©chelle permet dâ□□analyser les donnÃ©es de performance et de dÃ©tecter proactivement la cause premiÃ¨re des ralentissements et des dÃ©gradations afin

d'Ã©viter des perturbations gÃ©nÃ©ralisÃ©es.

La digitalisation a permis au secteur de lâ□□aviation de se moderniser, de la billetterie Ã lâ□□enregistrement en passant par le suivi des bagages ou encore des vols, facilitant ainsi la vie des Ã©quipes, mais aussi des voyageurs. Toutefois, pour continuer Ã bÃ©nÃ©ficier dâ□□une flexibilitÃ©, cruciale dans un monde en constante mutation, aucune entreprise ne peut se permettre dâ□□avoir des zones dâ□□ombre sur ses rÃ©seaux.

En effet, le moindre incident peut avoir des consÃ©quences sur toutes les applications et utilisateurs qui en dÃ©pendent. Cela peut aller du simple retard, jusquâ□□Ã des faits plus dÃ©sastreux encore, si les aptitudes en vol sont touchÃ©es. Ainsi, puisquâ□□il est impossible de gÃ©rer ce que lâ□□on ne voit pas, la visibilitÃ© est un prÃ©requis pour pouvoir profiter des avantages de lâ□□automatisation et de la transformation digitale dans son ensemble. Â»