

**Yphise Award – HP Software pour son offre de Business Service Automation**

**Info**

Posté par : JPilo

Publié le : 30/9/2009 0:00:00

Dans le cadre d'une étude d'opinion au monde de l'automatisation des services, **Yphise**, société d'analyse indépendante, **retient HP Business Service Automation** comme la solution qui répond le mieux aux exigences des grandes entreprises, avec le meilleur retour sur investissement. La certification ainsi reçue est valable jusqu'au 31 août 2010.

Aujourd'hui, l'automatisation des services et des opérations est un facteur clé de succès et de performance pour les entreprises, quel que soit leur secteur d'activité. Elle permet en effet de diminuer les coûts opérationnels tout en apportant agilité, flexibilité ainsi que des services plus sûrs et plus rapidement déployés.

**HP Business Service Automation, la meilleure solution d'automatisation des services pour les opérations**

La solution HP est la première à recevoir cette distinction car elle répond aux besoins de flexibilité, de disponibilité, de qualité et d'industrialisation des opérations IT et des services de transition. Déchargés des tâches courantes, les DSI peuvent alors se concentrer sur des activités à forte valeur ajoutée tout en rationalisant les coûts énergétiques. Enfin, HP Business Service Automation réduit les risques d'indisponibilité liés aux problèmes techniques et la durée des interruptions d'activité.



**i n v e n t**

L'évaluation de la société Yphise est basée sur plus de 180 critères techniques et fonctionnels. La solution d'HP Software obtient les meilleures appréciations sur 4 axes :

**1. Automatiser les processus opérationnels de l'IT**

Mature et complète, la solution HP aide à réduire les coûts opérationnels en s'appuyant sur des procédures opérationnelles d'automatisation standards pour créer et gérer facilement des flux d'automatisation. HP Business Service Automation intègre des technologies, plateformes et solutions d'environnements différents, tant réels que virtuels.

## 2. Améliorer l'uniformité et la conformité des services IT

HP Business Service Automation assure la conformité des services et des opérations déployés dans l'infrastructure IT en maintenant en permanence des environnements cohérents et standardisés. HP démontre sa capacité à identifier rapidement les meilleures pratiques et à les appliquer en se basant sur les standards de ses clients mais aussi de l'industrie dans son ensemble.

## 3. Augmenter la disponibilité des services

Les services informatiques doivent être fiables pour assurer le succès de l'entreprise sur son marché en réduisant la durée des incidents. En automatisant et en standardisant la gestion des incidents, de leur détection jusqu'à leur résolution, HP Business Service Automation garantit la continuité d'activité avec des services toujours plus disponibles.

## 4. Accroître la livraison des services

Avec HP Business Service Automation, les utilisateurs bénéficient de services informatiques faciles et rapides à changer et à déployer à grande échelle, problèmes particulièrement cruciales dans les grandes infrastructures. En effet, la gestion de processus de déploiement est un facteur clé pour mieux appréhender son infrastructure IT, quelque soit sa complexité et son organisation.

« L'Award Yphise vient récompenser notre capacité à délivrer et à déployer des services plus rapidement en apportant agilité et qualité à nos clients. » conclut **Bruno Buffenoir**, Directeur France de l'activité HP Software & Solutions. « L'automatisation des services et des opérations est aujourd'hui un facteur clé de performance car elle permet d'appliquer les changements de l'infrastructure à grande échelle, depuis les serveurs jusqu'aux réseaux, en passant par le stockage. »

(1) Yphise, Business Case Assessment, Selected Business Case, ITIL Service Management, ASTO Automation of Service Transition and Operation Juillet 2009

### A propos de HP

Leader technologique mondial, HP simplifie l'expérience technologique de ses clients à la fois grand public et professionnels à partir d'un portefeuille allant de l'impression, des systèmes personnels aux logiciels, services et infrastructure informatique. [Pour plus d'information sur HP](#)