

**Micro Application diversifie son activité dans le Service à la personne Internet**

Posté par : JerryG

Publié le : 3/11/2009 15:00:00

**Micro Application**, leader sur le marché français des logiciels PC(1), diversifie son activité et **propose dorénavant cinq prestations de services à ses clients**, leur assurant un dépannage informatique à domicile ainsi qu'une aide à l'installation, à la prise en main et à la formation d'un logiciel de sa marque

Notons que Micro Application poursuit ainsi sa stratégie de développement en confirmant son credo : accompagner ses clients afin de développer et faciliter l'usage de la micro-informatique dans les foyers.

Mis en place dès ce mois-ci, ces services sont assurés dans toute la France (Dom TOM inclus) par les 71 agences et les 1000 techniciens, dits « numériciens », du groupe PC30, le leader français du dépannage informatique, pour les particuliers et les professionnels.



Proposées uniquement sur le [site web de Micro Application](#), **les cinq prestations de services sont les suivantes :**

• L'installation d'un logiciel, à domicile ou par téléphone(2). Dans les deux cas, un numéricien aide le client dans l'installation, la configuration et le paramétrage personnalisés de son logiciel.

° Forfait Téléphone : 29€ TTC

° Forfait Domicile : 79€ TTC, soit 39,50€ après réduction fiscale\*

• La Prise en main : limitée à 2 heures au domicile du client, cette prestation vise à accompagner celui-ci dans l'installation, la configuration, le paramétrage, et l'initiation à l'utilisation au quotidien de son logiciel. Il bénéficie également d'une garantie de 30 jours(2).

• Forfait Domicile : 98â€ TTC, soit 49â€ après réduction fiscale\*

• La Formation personnalisée est véritable cours particulier sur un logiciel, réalisé à domicile par l'un des 400 formateurs du réseau PC30. Sont abordés et développés les questions et les problèmes les plus courants ou spécifiques aux besoins du client.

• Forfait Domicile : 118â€ TTC, soit 59â€ après réduction fiscale\*

• Le Dépannage, visant toute panne d'un ordinateur (PC ou Mac), est effectué sans limite de temps par un technicien au domicile du client qui bénéficie d'une garantie de 30 jours(3).

• Forfait Domicile : 98â€ TTC, soit 49â€ après réduction fiscale\*

A l'exception des prestations d'installation qui touchent l'ensemble des logiciels Micro Application, la prise en main et la formation portent, dans un premier temps, sur une sélection de logiciels issus de ses gammes « web », « photos » et « utilitaires », qui sera complétée au fil des mois.

« Le choix de PC30 s'est fait tout naturellement compte-tenu de leur réputation et de leur expertise. Nous sommes donc très heureux de proposer les services de la société PC30 à nos clients, qui bénéficieront ainsi de tarifs préférentiels et d'un savoir-faire éprouvé. », souligne **Rémy Poirson**, Directeur Marketing chez Micro Application.