

### **PC30 Cool, un expert informatique au quotidien sur abonnement**

#### **Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 5/11/2009 0:00:00

Le leader des **services numériques aux particuliers** a présenté il y a quelques jours, un nouveau service d'**assistance informatique à distance ou à domicile, sur abonnement**, pour moins de 8 € par mois.

**Points forts :** assistance téléphonique illimitée et abonnement libre, sans engagement de durée

Comment établir sa connexion Internet ou installer sa connexion Wifi ?

Comment paramétrer sa messagerie ou installer une imprimante ?

« Plus de 30 millions de Français utilisent quotidiennement leur ordinateur personnel et sont donc un jour confrontés à l'un de ces problèmes : A défaut de savoir qui s'adresser, l'utilisateur perd des heures à tenter de trouver, seul, la solution au risque de provoquer un nouveau dysfonctionnement. C'est pour eux que nous avons créé PC30 Cool, un service destiné à faciliter l'usage quotidien de l'informatique » explique **Gianbeppe Fortis**, Président du Directoire de PC30.



**Le principe :** un service d'assistance informatique par téléphone ou en prise en main à distance (le technicien prend alors la main sur votre PC) avec la garantie d'un accompagnement, étape par étape, jusqu'à la résolution du problème. Et si la solution n'est pas trouvée à distance, PC30 intervient gratuitement à domicile.

Inspiré par le plan France Numérique 2012 destiné à faciliter l'utilisation de l'informatique, PC30 COOL répond à un véritable besoin, suivant une logique d'évolution du marché, des technologies et des comportements.

En effet, 68% des foyers français sont aujourd'hui équipés d'un PC soit 20 millions d'ordinateurs fixes et 11 millions de portables. 18 millions de foyers sont équipés en haut débit et ont un besoin croissant d'assistance informatique : difficultés d'installation, connexion de périphériques, virus et pannes !

«De plus les matériels sont de plus en plus sophistiqués, ce qui conduit à une récurrence des besoins d'assistance : mises à jour de logiciels ou de systèmes d'exploitation, rétablissement de connexions Internet» souligne l'équipe de PC30.

**Autre constat qui a donné naissance à PC30 COOL :** le développement de nouvelles applications autour du PC familial : tirages, retouches ou diaporamas à partir d'un appareil photo numérique, connexion d'un i-Phone ou d'un MP4 etc...De nouvelles applications, elles aussi sources de difficultés nouvelles

« Le besoin et le marché étant clairement identifiés, il ne nous restait plus qu'à construire un package innovant et accessible pour tous les foyers » conclut **Gianbeppi Fortis**.

Disponible sur abonnement au prix de **7,99 €/mois**, PC30 COOL propose un service complet d'assistance et d'accompagnement informatique pour tous les PCs du foyer : configuration, paramétrage, bug du système d'exploitation, connexion Internet, installation et accompagnement des périphériques. Avec trois avantages exclusifs :

- Assistance informatique d'experts par téléphone et une prise en main à distance ILLIMITEES\*\*
- Intervention sur site gratuite et garantie en cas de non résolution du problème à distance,
- Licence utilisateur « DigiCoach », une application virtuelle intelligente permettant d'effectuer les contrôles de santé, des diagnostics d'un ordinateur.

**PC30 COOL** a été présenté en avant première jeudi 29 octobre lors de l'inauguration de l'espace Saturn dans le nouveau Centre Commercial Domus à Paris..