

HomeBubble, Service Internet, gestion de l'administratif de son Foyer.

Internet

Posté par : JulieM

Publié le : 17/11/2009 0:00:00

C'est un **portail Internet gratuit** et entièrement personnalisable, sur lequel l'utilisateur peut **agrèger l'univers de son Foyer** : son opérateur mobile, son fournisseur d'accès, son assurance habitation, sa mutuelle, sa garde d'enfant, etc. ; avec toutes les informations utiles.

HomeBubble fait partie des services innovants sélectionnés par les équipes de l'Atelier SFR pour être testés sur leur plate-forme d'innovation. Le pilote mené avec l'Atelier SFR permet à l'utilisateur du service HomeBubble d'avoir la synthèse de son compte mobile SFR directement depuis son portail HomeBubble. Après avoir autorisé cet échange d'information, l'utilisateur peut visualiser son « **info conso** » et son « **info facture** » directement depuis son portail.



Et s'il souhaite plus de détails ou gérer son compte SFR, il se connectera à son espace client en ligne SFR. Le pilote est mené jusqu'au 21 décembre 2009, et est ouvert aux clients SFR, dans la limite des 1.000 premiers inscrits.

« L'Atelier SFR a pour objectif de mettre en avant et tester des concepts innovants », déclare **Philippe Razol**, de l'Atelier SFR. « HomeBubble en fait partie, il était normal de le proposer sur l'Atelier SFR ». « Face à la multiplication des espaces clients en ligne », déclare **Bertrand Dolbeau**, fondateur de HomeBubble, « il était nécessaire de pouvoir agréger sur un portail l'ensemble de ses espaces clients liés au Foyer. C'est un vrai service pratique au quotidien. L'Atelier SFR, fidèle à sa stratégie d'innovation, a été le premier à le permettre ».

A propos de l'Atelier SFR

L'Atelier SFR est la plateforme de bêta-tests de la communauté SFR sur le thème de l'innovation. L'Atelier

prend la forme d'un site web participatif qui met le client au centre de sa démarche.

Pour en savoir plus : Vodafone Live sur votre mobile SFR.