Insolite : Renault Formule 1 adopte Symantec
Insolite
PostÃ© par : JerryG
PubliÃ©e le : 22/12/2009 0:00:00

L'Ã©curie de Formule 1 de Renault utilise les services stratÃ©giques de Symantec pour amÃ©liorer la disponibilitÃ© de lâinformation et limiter ses coÃ»ts L'extension du service client et le modÃ¨le de tarification flexible de Symantec l'aident Ã optimiser ses investissements et Ã rÃ©duire les interruptions de service

GrÃ¢ce Ã l'offre BCS (support haut de gamme de Symantec), Symantec a aidÃ© l'Ã©curie de Formule 1 de Renault Ã limiter les risques d'arrÃªt imprÃ©vu de ses systÃ¨mes et permis aux informaticiens de se concentrer sur les initiatives stratÃ©giques essentielles au bon dÃ©roulement de leurs activitÃ©s.

L'Ã©curie de Formule 1 de Renault a Ã©tÃ© formÃ©e en 2002 dans le seul but de remporter le championnat du monde de Formule 1 de la FIA avec un vÃ©hicule 100 % Renault. Avec le concours de plus de 600 employÃ©s et 30 informaticiens, Renault F1 a dÃ©ployÃ© un certain nombre de logiciels d'archivage, de continuitÃ© opÃ©rationnelle, de protection des donnÃ©es, de sÃ©curitÃ© et de gestion des systÃ¨mes de Symantec, qui lui ont permis de rÃ©aliser 2,5 millions de dollars d'Ã©conomies tangibles et mesurables.

GrÃ¢ce aux BCS, Renault F1 bÃ©nÃ©ficie d'un accÃ¨s rapide et personnalisÃ© Ã l'expertise technique offerte par ces solutions de Symantec. L'Ã©quipe bÃ©nÃ©ficie en outre d'un portefeuille de services proactifs et de notifications qui limitent le risque de panne des systÃ¨mes, ainsi que d'examens rÃ©guliers de la qualitÃ© de service et d'une prÃ©sence sur le terrain lui permettant de tirer pleinement parti des solutions de Symantec.

Â« *Nous avons eu besoin des services stratÃ©giques de Symantec lorsque ses technologies sont devenues indispensables pour notre activitÃ©* Â», dÃ©clare **Graeme Hackland**, DSI de l'Ã©curie de Formule 1 de Renault. Â« *Elles sont parfaitement intÃ©grÃ©es Ã notre groupe informatique et notre partenariat s'avÃ¨re de plus en plus bÃ©nÃ©fique au fil du temps. Lorsque nous Ã©tudions de nouveaux projets informatiques, nous les soumettons Ã l'approbation des BCS de Symantec pour nous assurer de leur fiabilitÃ©.* Â»

Dans le cadre des BCS, l'offre Ã©tendue RPS (Remote Product Specialist) de Symantec, qui intÃ¨gre dÃ©sormais la prise en charge des produits de stockage et de disponibilitÃ©, est particuliÃ¨rement intÃ©ressante pour Renault F1 puisqu'elle fournit plus de 15 technologies et services Symantec. Auparavant offerte avec la gamme de produits de sÃ©curitÃ© de Symantec, la solution RPS est dÃ©sormais disponible pour toutes les versions actuellement compatibles de Veritas NetBackup, Veritas Storage Foundation, Veritas Cluster Server et Enterprise Vault.

Â« *Avec les BCS, nous avons l'assurance de mettre Ã jour et actualiser avec succÃ¨s nos dÃ©ploiements technologiques actuels de Symantec* Â», poursuit **G. Hackland.** Â« *La solution RPS nous apporte un avantage considÃ©rable, dans la mesure oÃ¹ un seul contact technique traite rapidement et efficacement tous les problÃ¨mes. Elle accÃ©lÃ¨re le traitement de nos demandes et nous obtenons ainsi une rÃ©ponse rapide.* Â»

Â« *En tant que leader du marchÃ© de la gestion de la sÃ©curitÃ© et du stockage, Symantec est conscient de l'importance de la disponibilitÃ© des donnÃ©es et de la sÃ©curitÃ© dans l'environnement informatique de ses clients* Â», explique **David Hare**, vice-prÃ©sident des services de support Symantec Enterprise Support Services. Â« *L'extension de l'offre BCS permet aux clients de tirer parti de l'expertise technique approfondie qu'apportent notamment les services de support avancÃ©s, personnalisÃ©s et proactifs de nos ingÃ©nieurs pour gÃ©rer et protÃ©ger efficacement leur entreprise.* Â»

Le nouveau modÃ¨le de tarification de Symantec pour l'accÃ¨s avancÃ© aux BCS offre Ã Renault F1 un nombre d'appels illimitÃ© aux Ã©quipes de support pour un montant forfaitaire annuel. Se dÃ©plaÃ§ant toute l'annÃ©e dans le monde entier, l'Ã©curie de Formule 1 de Renault a besoin d'un

support technique haut de gamme oÃ¹ qu'elle se trouve.

Avec ce modÃ¨le de tarification, les appels de Renault F1 sont prioritaires et transmis directement aux ingÃ©nieurs en charge du support avancÃ© de Symantec. Renault F1 bÃ©nÃ©ficie Ã©galement des objectifs de niveau de service les plus Ã©levÃ©s de Symantec pour un montant forfaitaire compÃ©titif. L'assistance est assurÃ©e sur le terrain et pendant la course. Il est Ã©galement possible

d'augmenter le nombre d'ingÃ©nieurs et de responsables de clientÃ¨le ponctuels ou dÃ©diÃ©s en fonction des besoins.

Dans un contexte Ã©conomique difficile, les sociÃ©tÃ©s s'efforcent de rester compÃ©titives et d'offrir un niveau de service Ã©levÃ© en tenant compte de la rÃ©duction des budgets et des effectifs. En outre, la progression des menaces et des attaques sophistiquÃ©es, et les pannes de plus en plus frÃ©quentes ont contraint les entreprises de tous les secteurs Ã faire trÃ¨s attention Ã la gestion de l'ensemble des risques informatiques. Les BCS permettent Ã Symantec de mieux rÃ©pondre aux besoins des clients tels que Renault F1 et de leur apporter davantage de valeur ajoutÃ©e grÃ¢ce Ã une gamme de services simplifiÃ©e et flexible.

DisponibilitÃ©

Les services stratÃ©giques de Symantec (BCS) sont actuellement disponibles. **Pour en savoir plus**