

**La boutique en ligne HP, catalogue pour les besoins des TPE et PME**

**Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 21/1/2010 0:00:00

Depuis le 1er avril, la **boutique en ligne HP dédiée aux entreprises** qui proposait essentiellement des produits bureautiques compte aujourd'hui à **son catalogue des serveurs, du stockage et du réseau destinés aux TPE et aux PME**, renforçant ainsi le circuit traditionnel de distribution.

Cette démarche a pour but de répondre une demande croissante des clients ainsi qu'à des nouveaux comportements d'achat tendant vers plus de simplicité.



Un achat simple, un support téléphonique dédié aux TPE aux PME, et une livraison sous 48h

**Le principe :** le visiteur se rend à l'adresse suivante et accède à un catalogue complet de solutions d'infrastructure. Il peut alors soit acheter directement le produit, soit contacter le support téléphonique ou un conseiller dédié aux besoins des TPE le guidera dans son choix.

« Les TPE et les PME ont besoin de fonctions essentielles comme la messagerie d'entreprise, les logiciels de paie ou de comptabilité. En proposant des produits répondant à leurs exigences dans une boutique en ligne, HP met à leur service la qualité de ses offres et de ses prestations » souligne **Alain Carpentier**, directeur de la division infrastructures HP en France.

### Des offres promotionnelles spécifiques

Lors du lancement de cet espace, HP a proposé la vente un nombre limité de serveur avec une offre promotionnelle de 50% de réduction sur Windows Server 2008.

L'offre s'élargit progressivement avec, aujourd'hui, les nouveaux serveurs HP ProLiant G6, des baies de stockage et des switches Procurve. Une fois la procédure d'achat enclenchée, le client bénéficie du même support et des mêmes services complémentaires que lors d'un achat traditionnel. HP propose actuellement une offre spécifique aux clients TPE et PME : pour l'achat d'un serveur ProLiant G6, HP reprend gratuitement l'ancien serveur, encourageant ainsi les TPE et les PME dans leur démarche citoyenne.

### Les TPE et les PME : un marché stratégique pour HP

ARGECO (Association Régionale de Gestion et de Comptabilité) a commandé sur la boutique online 25 serveurs ML110 ainsi que le système d'exploitation (Windows Server 2008) et d'autres accessoires tels que des disques durs ou des cartes d'administration à distance au mois de juin. « Le facteur déterminant de notre choix : les prix très compétitifs proposés sur cet espace online » explique **Ludovic Lecocq**, Responsable Informatique de l'ARGECO.

« Après avoir défini nos besoins, nous avons pu bénéficier de l'excellent conseil du support téléphonique de la boutique pour finaliser notre décision. En outre, les disponibilités des stocks et la rapidité de la livraison de la boutique online nous ont donné entièrement satisfaction » conclut **Ludovic Lecocq**.

« Cet espace dédié aux TPE et aux PME rencontre un véritable succès. 40 % des clients qui y ont déjà commandé n'avaient jamais acheté de serveurs HP auparavant. » explique **Alain Carpentier**. « L'objectif pour HP est désormais de faire connaître ce nouveau modèle de vente et de fidéliser ces nouveaux clients online à travers des offres promotionnelles régulières ».