

Sierra Wireless, Haut d'Ã©bit mobile compatible Device Stage de Windows 7

Microsoft

PostÃ© par : JerryG

PubliÃ©e le : 24/3/2010 15:00:00

Sierra Wireless annonce la compatibilitÃ© Device Stage de Windows 7 pour de multiples produits de la gamme AirCardÃ©, fournissant un accÃ©s pratique et en un clic aux informations et outils de ces modems

Sierra Wireless annonce que la gamme Sierra Wireless AirCardÃ© propose d'Ã©normes la fonctionnalitÃ© Device Stage de Windows 7 sur de multiples produits. Sierra Wireless est le premier fournisseur de modems haut d'Ã©bit mobile Ã© d'Ã©ployer l'Ã©xpÃ©rience Device Stage, qui fournit aux clients un accÃ©s plus pratique et intuitif aux informations de leur modem et leur compte.

De plus, cette fonctionnalitÃ© donne aux opÃ©rateurs rÃ©seaux vendant les appareils Sierra Wireless AirCard la possibilitÃ© de se connecter directement avec leurs clients via Device Stage dans Windows 7.



La compatibilitÃ© avec Device Stage permet aux clients qui installent un modem haut d'Ã©bit mobile AirCard dans un ordinateur portable d'obtenir un accÃ©s rapide aux informations et Ã© l'assistance du modem AirCard, avec notamment un accÃ©s direct aux mises Ã© jour logicielles et de firmware. L'icÃ©ne de l'appareil Sierra Wireless AirCard apparaÃ©t automatiquement dans la fenÃªtre « Appareils et Imprimantes », Ã© laquelle on accÃ©de depuis le menu DÃ©marrer. Cliquer sur cette icÃ©ne permet d'ouvrir Device Stage, et d'accÃ©der ainsi Ã© un menu riche de type page d'accueil. Ce dernier fait office de centre d'assistance auprÃ©s duquel on obtient des informations spÃ©cifiques comme l'Ã©tat actuel, les connexions rÃ©seau actuellement disponibles, et les liens d'aide directs.

« Sierra Wireless a jouÃ© un rÃ´le majeur dans le cadre de sa collaboration avec Microsoft afin d'amÃ©liorer l'Ã©xpÃ©rience du haut d'Ã©bit mobile des clients, en proposant trÃ©s rapidement la compatibilitÃ© avec le haut d'Ã©bit mobile Windows 7 », explique **Mark Relph**, Directeur Senior de l'Ã©quipe Windows Developer and PC Ecosystem de Microsoft Corp. « L'ajout de la compatibilitÃ© Device Stage Ã© la gamme de produits Sierra Wireless AirCard illustre une nouvelle fois l'engagement de l'entreprise Ã© rendre les connexions mobiles haut d'Ã©bit, qui sont de plus en plus populaires, faciles Ã© installer et Ã© utiliser. »

La compatibilitÃ© des produits AirCard avec Device Stage de Windows 7 prÃ©sente plusieurs avantages pour les opÃ©rateurs de rÃ©seaux mobiles :

â RÃ©duction des coÃ»ts d'assistance â Device Stage est un point central pour les clients, qui leur permet d'obtenir toutes les informations spÃ©cifiques dont ils ont besoin concernant leurs modems AirCard, avec notamment des liens directs vers des ressources pour la rÃ©solution des problÃ©mes, les questions frÃ©quemment posÃ©es ainsi que les tÃ©lÃ©chargements, rÃ©duisant ainsi les appels et les coÃ»ts de l'assistance client.

â Connexion visible pour les clients â Device Stage fournit une connexion directe hautement visible avec les clients, qui peut inclure des liens vers les informations relatives au rÃ©seau, au compte et Ã la facturation pour leurs modems AirCard, renforÃ§ant ainsi la marque et la relation client des opÃ©rateurs de rÃ©seaux.

â OpportunitÃ©s en termes de marketing â Device Stage peut Ãªtre adaptÃ© Ã la marque et personnalisÃ© en fonction des besoins de l'opÃ©rateur, et peut Ãªtre mis Ã jour Ã distance pour contribuer Ã la mise en Åuvre des campagnes de marketing.

â Une plate-forme de services Ã©tendue â Device Stage peut fournir des services en ligne qui ajoutent de la valeur aux services sans fil pour les clients finaux, comme l'intÃ©gration directe d'informations GPS Ã partir du modem AirCard, dans les applications de cartographie.

« Avec l'implÃ©mentation de Device Stage de Windows 7 dans nos appareils AirCard, nous sommes en mesure d'offrir une meilleure expÃ©rience aux clients finaux et de fournir Ã nos clients opÃ©rateurs une plate-forme de qualitÃ© afin de les aider Ã contrÃ´ler leurs coÃ»ts et Ã amÃ©liorer leurs relations clients », a affirmÃ© **Didier Dutronc**, Vice prÃ©sident du marketing de Sierra Wireless. « La valeur ajoutÃ©e que cela fournit Ã nos clients en a fait l'une de nos prioritÃ©s, et nous sommes trÃ¨s heureux d'Ãªtre les premiers Ã offrir cette fonctionnalitÃ© sur les modems mobiles haut d'Ã©bit ».

Sierra Wireless prÃ©sentera Device Stage de Windows 7 lors du salon CTIA Wireless, qui se tiendra au Las Vegas Convention Center du 23 au 25 mars. Le stand Sierra Wireless se trouve dans le Hall central, au numÃ©ro 3515.

La compatibilitÃ© Device Stage de Windows 7 est d'Ã©norme disponibilitÃ© sur 11 modems mobiles haut d'Ã©bit gÃ©nÃ©riques AirCard de Sierra Wireless. Pour obtenir plus d'informations sur la gamme de produits [Sierra Wireless AirCard et la compatibilitÃ© Device Stage de Windows 7](#)