***Retarus optimise les performances et les coÃ»ts grÃ¢ce au fax en mode Cloud***
**Info**
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 2/4/2010 0:00:00

**Retarus** donne la possibilitÃ© aux entreprises dâ□□intÃ©grer lâ□□**envoi de fax Ã  des applications de type ERP ou CRM**, des clients de messagerie comme Outlook ou Notes ou bien directement Ã  des logiciels sous Windows.

Retarus regroupe ainsi tous les services pour pouvoir connecter nâ□□importe quelle application Ã  sa solution de fax en mode Cloud. Retarus est particuliÃ¨rement fier dâ□□avoir dÃ©veloppÃ© le premier service externalisÃ©, certifiÃ© pour lâ□□envoi de tÃ©lÃ©copies Ã  partir dâ□□environnements SAP. Aujourdâ□□hui, plus de 2000 clients internationaux utilisent les services de fax de Retarus qui ont diffusÃ© plus de 300 millions de tÃ©lÃ©copies en 2009.

***Le systÃ¨me est trÃ¨s simple***, les messages sont directement transfÃ©rÃ©s dans les centres de calcul de Retarus oÃ¹ les donnÃ©es sont immÃ©diatement traitÃ©es. Les infrastructures, surveillÃ©es 24/24h, sont Ã©videmment totalement redondantes, Retarus mettant Ã  la disposition de ses clients plusieurs milliers de lignes tÃ©lÃ©phoniques. Les entreprises nâ□□ont ainsi plus besoin dâ□□investir dans leur propre infrastructure, que ce soit en matiÃ¨re de

logiciels, matÃ©riel ou dâ□□exploitation et maintenance.

**Les services proposÃ©s par Retarus sont totalement transparents**. A tout moment, les utilisateurs peuvent vÃ©rifier les performances des services et suivre leurs flux de communication en temps rÃ©el. Le portail Web sÃ©curisÃ© dÃ©ployÃ© par Retarus leur permet Ã©galement de contrÃ´ler le volume des transactions et les budgets correspondants.

Selon une Ã©tude Gartner, rÃ©alisÃ©e au niveau mondial et Ã  paraÃ®tre en mai, environ 50% des entreprises qui exploitent des serveurs de fax en interne vont migrer vers des solutions en mode Cloud.

**Toujours selon Gartner**, lâ□□adaptation des processus de communication et leur utilisation en mode Cloud se fait simplement et permet aux entreprises de rÃ©aliser rapidement des Ã©conomies et gagner en productivitÃ© grÃ¢ce Ã  la simplification des infrastructures. **Ken Weinerstein**, Research Vice President chez Gartner dÃ©clare Â« *Retarus est le seul prestataire sÃ©rieux de service de fax externalisÃ©s pour les entreprises que nous connaissons* Â».

**Les services de fax en mode Cloud de Retarus** permettent la diffusion sÃ©curisÃ©e et fiable de tÃ©lÃ©copies Ã  partir de nâ□□importe quelle application. Pour envoyer des documents tels que des commandes, des avis de livraison ou des ordres de transport Ã  partir dâ□□un progiciel intÃ©grÃ© (ERP / PGI), il nâ□□est plus nÃ©cessaire de maintenir des serveurs de fax ou des lignes tÃ©lÃ©phoniques, une connexion Internet est dÃ©sormais suffisante.

Â« *Cela fait quelques annÃ©es que nos experts en communications Ã©lectroniques constatent une forte migration des processus de communication vers des solutions de type Cloud Computing* Â», dÃ©clare **FrÃ©dÃ©ric Brault**, Directeur commercial de **Retarus France**. Â« Pour des raisons Ã©videntes de simplicitÃ© dâ□□utilisation et dâ□□optimisation du ROI, les grands acteurs mondiaux se tournent de plus en plus vers des solutions externalisÃ©es du type de celles que nous dÃ©ployonsÂ».