

Teleperformance Technical Help : FAQ Online pour consoles de jeux/Box.

Jeux Vidéo

Posté par : JerryG

Publié le : 11/6/2008 0:00:00

Teleperformance Technical Help France, leader du support technique, a développé, à la demande d'un de ses clients - fournisseur d'accès Internet -, **des contenus d'assistance en ligne (FAQs) exclusivement réservés à la configuration de Consoles de jeux et Box Internet.**

Alors que de nouvelles consoles apparaissent régulièrement avec des fonctionnalités toujours plus innovantes, les difficultés de connexion pour les relier au web augmentent. Jeux en réseau, téléchargements de mises à jour, essais gratuits en ligne sont autant de possibilités qui créent un nouveau besoin : celui de pouvoir connecter sa Console à sa Box Internet, ce qui n'est pas forcément évident.