

### **Internet : La Voix sur IP, on est loin du compte**

#### **Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 10/6/2010 15:00:00

**De nombreux articles annoncent l'arrivée nement prochain de la voip sur 3G** . Qu'en est-il vraiment ?

Cette technologie est-elle suffisamment mûre pour s'imposer comme concurrent sérieux de la téléphonie mobile classique ? Quels sont les véritables risques courus par les opérateurs mobiles à laisser la voip sur 3G s'installer sur leurs réseaux ? Nous verrons que l'impression générale laissée par les annonces récentes d'Apple, Orange ou autres AT&T sur le sujet, est bien loin de la réalité.

**Qu'est-ce que la voip sur 3G ?** Il s'agit de la possibilité d'utiliser un opérateur de voix sur IP tiers, autre que son opérateur mobile, pour passer des appels téléphoniques depuis son Smartphone, grâce à un logiciel spécifique (ex : Skype, Fring, Nimbuzz ou Truphone par exemple), en utilisant la connexion data de son opérateur. Ainsi, on ne paie pas l'appel au tarif facturé par son opérateur mobile. En prenant l'exemple de Skype, on peut ainsi appeler ses contacts Skype gratuitement, enfin presque. Il ne faut pas oublier que l'on paie la connexion data à son opérateur mobile.



**Il est important de comprendre qu'afin de pouvoir tenir** une conversation de qualité acceptable en voix sur IP, il faut disposer d'un débit suffisant et constant. N'y a-t-il pas maintenant encore des utilisateurs de box adsl qui se plaignent de la qualité des appels téléphoniques ? Vous aurez compris, le problème principal de la voip en 3G c'est la 3G justement. En y regardant de plus près, on se rend compte qu'on est pas si souvent en couverture 3G ou 3G+ et quand c'est le cas, c'est souvent en pleine ville et là, les canaux sont souvent saturés. Le problème de la saturation des réseaux data des opérateurs mobiles est un problème à l'échelle mondiale. AT&T aux Etats-Unis par exemple, est complètement saturé et ne doit son salut qu'au fait de disposer de l'exclusivité de l'iPhone aux USA, entraînant ainsi ses clients de fuir vers la concurrence. Les Smartphones, et notamment l'iPhone ont entraîné une explosion de l'utilisation de data et pratiquement tous les réseaux sont proches de la congestion. Les opérateurs tremblent à l'idée d'un nouveau succès commercial d'Apple avec l'iPad.

**Les réseaux actuels, dans la grande majorité des cas,** ne sont pas capables de proposer une expérience utilisateur correcte pour de la voip en 3G. Et les opérateurs le savent très bien. Les seuls véritables déploiements de voip sur des réseaux mobiles sont Skype chez

lâopÃ©rateur Three au Royaume-Uni, en Australie et en Autriche et chez Verizon aux Etats-Unis. Et bien figurez-vous, que les appels Skype ne transitent pas par le rÃ©seau data des opÃ©rateurs. Ils empruntent le bon vieux canal voix ! Ces opÃ©rateurs ont bien compris quâils nâavaient aucun moyen de garantir une qualitÃ© correcte Ã leurs clients en transitant les appels par le canal data. Si les opÃ©rateurs lâont bien compris, les utilisateurs eux, croient malheureusement le contraire, et le dÃ©bat sur la neutralitÃ© du net, les multiples annonces des fabricants de logiciels de voip sur 3G ainsi que les revendications de Skype pour un accÃ©s aux rÃ©seaux 3G confortent encore plus cette opinion dâun Eldorado de la tÃ©lÃ©phonie mobile gratuite pour tous.

**Les opÃ©rateurs**, pour ne plus passer pour les grands mÃ©chants empÃªcheurs de tÃ©lÃ©phoner gratuitement multiplient les annonces dâouverture de leurs rÃ©seaux 3G Ã la tÃ©lÃ©phonie voip. Mais ils savent dÃ©jÃ que le vÃ©ritable problÃ¨me sera de convaincre leurs clients insatisfaits de la qualitÃ© des appels voip 3G que ce nâest pas vraiment de leur faute, que câest la faute Ã lâiPhone et Ã lâiPad, voire de la faute Ã Google ! Mais ce sera trop tard, quand le ver est dans le fruit..

**Lâenjeu Ã long terme de la voip sur 3G** nâest pas tellement de pouvoir passer des appels Ã tarifs discount vers lâInternational. En effet, de plus en plus dâopÃ©rateurs proposent dÃ©jÃ de nombreuses destinations internationales dans des packs illimitÃ©s, et lâon peut sâattendre Ã ce que cette tendance sâaccÃ©lÃ¨re. Lâenjeu, pour un opÃ©rateur, est de permettre Ã ses utilisateurs dâappeler lâensemble de leurs contacts, quel que soit le rÃ©seau destinataire : tÃ©lÃ©phone fixe, mobile ou Skype par exemple. LâopÃ©rateur qui comprendra quâil a tout Ã gagner Ã permettre cette convergence des rÃ©seaux sortira grand gagnant de la bataille de la voip sur 3G.

Il existe des solutions qui permettent cette convergence dÃ©s maintenant et qui sâappuient sur une complÃ©mentaritÃ© intelligente des rÃ©seaux data et voix. Aux opÃ©rateurs maintenant de reprendre lâavantage.

Ã

[ Propos de **Lounis Goudjil** dirigeant fondateur de [Manifone](#) ]