

**Internet : Commtouch, une Étude sur la problématique du Spam**

**Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 16/6/2010 0:00:00

**60 % des Fournisseurs de Services Internet affirment que les spam sortants leur coûtent jusqu'à 100 000 \$ par an**, selon la nouvelle Étude « Le problème grandissant des spam sortants » effectuée par Osterman Research et Commtouch..

**Pour cette première Étude sur la manière** dont les messages sortants affectent les Fournisseurs de Services Internet, Commtouch et Osterman ont interrogé des FAI, des hébergeurs, des MSP (Fournisseurs de Services « Managés ») et des portails Internet dans le monde entier, leur posant des questions spécifiques sur les spam et les scam (escroquerie) issus de leurs réseaux. L'utilisation des réseaux des Fournisseurs de service Internet pour envoyer des messages non sollicités peut conduire à une perte de client, une augmentation des coûts opérationnels, une perte au niveau de l'image de la marque et cela peut même aller jusqu'à des poursuites judiciaires.



Pour cette Étude, des utilisateurs finaux ont aussi été interrogés afin de connaître leur point de vue sur les mesures prises par les Fournisseurs de Service Internet pour combattre les spam sortants.

« Les Fournisseurs de Service Internet commencent à réaliser que les clients insatisfaits, le « blacklisting » ainsi que les autres problèmes causés par les spam sortants sont des points qu'ils ne peuvent plus ignorer, affirme Michael Osterman, président et fondateur d'Osterman Research. En éliminant les spam provenant de leur réseau, les Fournisseurs de Service Internet peuvent réduire leurs coûts tout en offrant un meilleur niveau de service à leurs clients. »

**Quelques points traits dans cette Étude :**

**68 pour cent des Fournisseurs de Service Internet** affirment que les spam sortants leur coûtent jusqu'à 100 000 \$ par an; 4 pour cent affirme que cela leur coûte plus de 250 000 \$ par an. Ces coûts sont notamment dus aux investissements réalisés pour la création d'infrastructures d'assistance, de support et de cellules anti-abus.



â **Les adresses IP de presque 40 pour cent** des Fournisseurs de Service Internet interrogÃ©s se sont retrouvÃ©es inscrites dans des listes noires (RBL: Realtime Blackhole Lists) au cours des derniers 12 mois. Les RBLs sont des listes qui publient les adresses des ordinateurs ou des rÃ©seaux connus pour envoyer des spam. Un Fournisseur de Service Internet peut Ãªtre Ã« blacklistÃ© Ã» suite Ã des spam sortants et de ce fait, les courriels lÃ©gitimes de ses clients se retrouvent bloquÃ©s par d'autres Fournisseurs de Service Internet.

â **PrÃ©s de 70 pour cent des Fournisseurs** de Service Internet sont en train d'Ã©valuer des solutions pour le problÃ©me des spam sortant. 50 pour cent espÃ©rent mettre en place une solution dans les 12 prochains mois.

â **75 pour cent des Fournisseurs** de Service Internet affirment que la mise en place d'une solution pour les spam sortants les aiderait Ã amÃ©liorer leur service client

â **78 pour cent des Fournisseurs** de Service Internet interrogÃ©s dÃ©clarent que l'identification de l'expÃ©diteur des spam au sein de leur rÃ©seau est trÃ©s importante et fait partie intÃ©grante de la solution contre les spam sortants

â **80 pour cent des utilisateurs de courriels** interrogÃ©s pensent, qu'il est important ou trÃ©s important que les Fournisseurs de Service Internet garantissent qu'aucun spam n'est envoyÃ© Ã partir de leurs rÃ©seaux.

Un spam sortant est un spam qui est gÃ©nÃ©rÃ© au sein du rÃ©seau du Fournisseur de Service Internet. La source des spam sortants peut Ãªtre des comptes emails usurpÃ©s (suite Ã une attaque de phishing par exemple), des spammers ayant des comptes chez le FAI ou des ordinateurs ayant contractÃ©s malware Ã« bot ou machine zombie Ã».

### Le Rapport sur les Spam sortants dÃ©taille les points suivants :

â **Jusqu'Ã quel point le problÃ©me des spam** sortants est important pour les Fournisseurs de Service Internet

â **Comment les Fournisseurs de Service Internet,** les hÃ©bergeurs et les fournisseurs de services de messagerie Internet essayent de rÃ©gler ce problÃ©me

â **L'efficacitÃ© de leur solution existante** lorsqu'il s'agit de se protÃ©ger pour Ã©viter que leurs IP soient Ã« blacklistÃ©es Ã»

â **Les caractÃ©ristiques et les fonctionnalitÃ©s** essentielles des solutions contre les spam sortants

Ã« Selon les rÃ©sultats de cette Ã©tude et les discussions que nous avons eues avec des clients, plusieurs Fournisseurs de Service Internet qui ont essayÃ© d'empÃªcher la prolifÃ©ration des spam sortants en utilisant diffÃ©rentes techniques souffrent encore de faux positifs et de niveaux de dÃ©tection trÃ©s bas, affirme Assaf Greiner, vice PrÃ©sident de Commtouch. La seule maniÃ©re efficace de rester Ã©loignÃ© du Ã« blacklisting Ã» est de bloquer les spam sortants tout en identifiant sur la source du problÃ©me : les spammers, les comptes usurpÃ©s et les machines zombies. Ã»

**Commtouch a rÃ©cemment lancÃ© une solution de Protection contre les spam sortants,** qui permet aux Fournisseurs de Service Internet d'identifier et de bloquer les spam sortants gÃ©nÃ©rÃ©s par des spammers, des comptes usurpÃ©s et des machines zombies. Ã« Commtouch Outbound Spam Protection Ã», avec son approche unique, bloque en temps rÃ©el des spam sortants et permet aux Ã©quipes anti-abus d'identifier les sources de ces envois.

**Le rapport peut être téléchargé.**