SÃ©cuitÃ© : ProcessOne- Hosted.IM, solution d'hÃ©bergement IM dans le Cloud
SÃ©curitÃ©
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 7/7/2010 0:00:00

Hosted.IM est le nouveau service proposÃ© par ProcessOne, expert franÃ§ais de la communication Web Interpersonnel. Il **permet aux PME et groupes de travail** de dÃ©ployer leur propre messagerie instantanÃ©e personnalisÃ©e en utilisant leur nom de domaine.

Avec un chiffre d'affaires qui devrait avoisiner les 1 860 milliards de dollars en 2010 (Sce : Pierre Audoin Consultants) le marchÃ© du Cloud computing connaÃ®t une croissance de 25% par an depuis 2 ans. Parmi les applications et infrastructures concernÃ©es, les outils collaboratifs reprÃ©sentent 15% du marchÃ©.

La solution d'hÃ©bergement en mode SaaS Hosted.IM peut Ãªtre dÃ©ployÃ©e en quelques minutes et est hÃ©bergÃ©e chez ProcessOne. Elle est gratuite jusqu'Ã cinq utilisateurs par domaine enregistrÃ©. Solution clÃ© en main dÃ©diÃ©e en prioritÃ© aux petites et moyennes entreprises, Hosted.IM est un facilitateur de vie.

Outre un gain de temps et de performances, cet outil flexible et ergonomique rÃ©pond aux attentes des Directions Informatique en termes d'uniformisation et de convergence des outils de communication.

Les entreprises bÃ©nÃ©ficient d'un service en haute disponibilitÃ© et ont accÃ¨s Ã un client de messagerie instantanÃ©e unifiÃ©e, comprenant des fonctionnalitÃ©s de :

â¢ Configuration simple â Une infrastructure de messagerie instantanÃ©e basÃ©e sur le domaine peut Ãªtre mise en place trÃ¨s rapidement, en suivant les trois Ã©tapes simples de la page d'accueil. Les entreprises ont uniquement besoin d'avoir leur propre nom de domaine.

â¢ Comptes de messagerie instantanÃ©e personnalisÃ©s â Chaque utilisateur reÃ§oit un compte basÃ© sur le nom de domaine de l'entreprise.

â¢ Gestion souple â Les entreprises peuvent facilement ajouter ou enlever des utilisateurs via l'interface web IMhosting. Des options peuvent Ãªtre enlevÃ©es ou ajoutÃ©es Ã volontÃ©.

â¢ InteropÃ©rabilitÃ© avec les autres rÃ©seaux â Les utilisateurs peuvent non-seulement Ã©changer des messages avec leurs collÃ¨gues sur le mÃªme systÃ¨me de messagerie instantanÃ©e basÃ©e sur le nom de domaine de l'entreprise, mais aussi se connecter Ã d'autres utilisateurs sur d'autres rÃ©seaux, comme GTalk et Microsoft OCS.

â¢ Discussions de groupe â Les utilisateurs peuvent crÃ©er des salons de discussion et s'y retrouver pour Ã©changer Ã plusieurs.

â¢ Archivage des messages â Les historiques des Ã©changes peuvent Ãªtre activÃ©s ou dÃ©sactivÃ©s, en fonction de la politique de l'entreprise et des lois spÃ©cifiques.

â¢ RÃ©utilisation des comptes existants â Si des collaborateurs de l'entreprise ont dÃ©jÃ des comptes de messagerie instantanÃ©e tels MSN, Yahoo, AOL ou ICQ, ils peuvent les rÃ©utiliser au sein de leur compte de messagerie instantanÃ©e basÃ© sur le nom de domaine de l'entreprise.

â¢ Transfert de fichiers â Les utilisateurs peuvent envoyer et recevoir des fichiers, tels que des documents et images, en utilisant la messagerie instantanÃ©e.

â¢ AccessibilitÃ© â Le service est compatible avec le systÃ¨me de push d'Apple utilisÃ© par l'application de chat OneTeam, disponible sur l'AppStore. Il permet de maintenir la session et de rester connectÃ© en permanence sur le service depuis un iPhone. De la mÃªme maniÃ¨re, une connexion HTTP est utilisable qui permet d'utiliser le service mÃªme derriÃ¨re des pare-feux trÃ¨s stricts en clientÃ¨le.

Â« *L'Ã©quipe de Libre Logic fonctionne frÃ©quemment en mode de tÃ©lÃ©travail, et nous avions souhaitÃ© monter rapidement des solutions de communications fiables et efficaces*. Â» explique **Thierry Mallard**, dirigeant de Libre Logic, sociÃ©tÃ© de conduite de projets informatiques pour les administrations et les TPE/PME. Â« *GrÃ¢ce Ã l'offre Hosted.im, nous avons pu, en quelques minutes, mettre en place nos propres adresses Jabber et Ã©changer entre nous, puis avec nos clients.* Â»

Â« *Hosted.IM veut dÃ©mocratiser la collaboration temps rÃ©el en fournissant un moyen simple de travailler et d'Ã©changer avec ses collÃ¨gues*. Â» complÃ¨te **MickaÃ«l RÃ©mond**, fondateur de ProcessOne. Â« *Aujourd'hui, permettant de faire de la conversation textuelle, la plate-forme doit Ã©voluer rÃ©guliÃ¨rement pour s'Ã©toffer en fonctionnalitÃ©s : voix, Ã©dition de texte partagÃ©,...* Â»

Tarifs et disponibilitÃ©

Hosted.IM est disponible au tarif de 8 â¬ par mois pour 10 utilisateurs maximum, 73 â¬ pour 100 utilisateurs et est modulable en fonction du nombre de collaborateurs de l'entreprise.