

Bureautique : Nuxeo Courrier pour Nuxeo Case Management Framework

Suite Bureautique

Posté par : JerryG

Publié le : 23/7/2010 15:00:00

La première application bâtie sur **Nuxeo Case Management Framework** répond aux besoins très pointus du secteur public et des industries réglementées

Nuxeo, l'éditeur de solutions open source d'Enterprise Content Management (ECM), annonce Nuxeo Courrier, une nouvelle application qui simplifie la gestion des courriers entrants et sortants, jusque-ici très consommatrice de temps et de ressources.

Les administrations comme les industries réglementées, sont à la fois soumises à des délais de réponses très stricts aux requêtes et doivent se conformer à la réglementation en vigueur en terme d'accès à l'information, de communication et de délais de traitement. Bâtie sur le **framework Nuxeo Case Management** récemment annoncé, Nuxeo Courrier automatise le suivi de larges volumes de correspondance entrante, sortante et interne, quel que soit le format (fax, email, papier, notes internes).



Nuxeo Courrier facilite la prise en compte et la diffusion du courrier et réduit les risques d'erreur pour répondre aux exigences de délais de réponse réglementaires, tout en assurant de rigoureux contrôles de sécurité, une trace d'audit et des accès rapides grâce aux fonctionnalités de recherche.

Avec Nuxeo Courrier, les intégrateurs, architectes IT ou éditeurs tiers peuvent rapidement personnaliser et déployer la solution de gestion de correspondance qui répond aux besoins spécifiques de leur domaine ou de leur secteur d'activité. Il n'est pas rare de voir aujourd'hui des entreprises investir des millions d'euros pour gérer leur courrier et de se retrouver avec une solution figée, incapable d'acquiescer de nouveaux formats, de s'adapter aux évolutions réglementaires ou encore de gérer la croissance des échanges électroniques.

Nuxeo Courrier intègre la gestion de bannette unifiée, la dématérialisation de bannette ainsi que les fonctionnalités de diffusion et de suivi nécessaires pour gérer tout type de correspondance entrante et sortante. Que le "courrier" soit reçu par fax, email, formulaire web, via un réseau social ou plus classiquement sur papier, Nuxeo Courrier assure une approche cohérente du courrier, de son acquisition à sa résolution, avec sa gestion tout au long du processus. Nuxeo Courrier a d'ores et déjà fait ses preuves au sein de plusieurs organisations publiques européennes qui doivent se conformer aux nouvelles lois exigeant la preuve horodatée de la réception et de la réponse apportée à toute communication, écrite comme online.

"Pouvoir répondre aux exigences de temps de réponse statutaires, internes ou bien externes est

un défi à norme pour les entreprises. Qu'il s'agisse de grands groupes comme d'entreprises de taille moyennes ou de startups," commente **Eric Barroca**, Président du Directoire de **Nuxeo**. "Nuxeo Courrier sout ce casse-tête tout en garantissant une trace d'audit rigoureuse et en répondant aux besoins de sécurité, de préservation et d'accès à l'information."

Nuxeo est très impliqué les processus de standardisation open source et ouvert et intègre une entière conformité aux standards principaux tels CMIS (**[Content Management Interoperability services](#)**), Dublin Core, PDF/A, OpenSocial et OSGi. Cette conformité aux standards garantit aux entreprises que leurs contenus sont accessibles, transférables et protégés pour les besoins d'archivage long-terme. Avec l'adoption de plus en plus forte des standards d'interopérabilité dans le monde de l'ECM, tels CMIS, les applications, comme Nuxeo Courrier, basées sur les framework de Nuxeo peuvent facilement être déployées dans des environnements multi-tenants documentaires, typiques des grandes entreprises distribuées.

Nuxeo Case Management Framework est une boîte à outils complète et extensible basée sur Nuxeo Enterprise Platform. Nuxeo Case Management Framework intègre nativement la gestion de documents, la gestion de la sécurité et de l'audit, le travail collaboratif, les workflows, du reporting, des tableaux de bord et la gestion de bannettes unifiées. Ces fonctionnalités natives permettent aux développeurs de créer rapidement et facilement des solutions spécifiques basées sur la gestion de "dossiers" comme Nuxeo Courrier. Grâce à ce framework, le temps de développement est significativement réduit, permettant ainsi aux développeurs de se concentrer sur la création de plugins et sur la logique métier à mettre en place pour répondre aux besoins de leurs clients. Couverte par Nuxeo Connect, l'offre de maintenance et de support complète, la technologie de Nuxeo bénéficie de l'expertise acquise au cours de nombreux projets clients.

"Cette solution a été créée très rapidement grâce à la souplesse de Nuxeo Case Management Framework, démontrant ainsi la facilité et l'agilité avec laquelle il est possible de créer des solutions verticales dans le domaine de la gestion de dossier avec ce produit," ajoute **Eric Barroca**. "Les clients Nuxeo peuvent bénéficier de la puissance de Nuxeo Enterprise Platform grâce à notre framework de gestion de dossier et à Nuxeo Courrier. Pour les entreprises utilisatrices, cela se traduit par une efficacité accrue, un rapide retour sur investissement et la capacité à adapter les solutions à leurs besoins spécifiques. Pour les intégrateurs et les éditeurs tiers, cela permet de livrer ou bien de créer très rapidement des applications centrées sur la gestion de dossiers grâce à Nuxeo Case Management Framework et aux apports de Nuxeo Enterprise Platform."