<u>Insolite : La canicule, responsable des pertes de données</u> Insolite

Posté par : JerryG

Publiée le: 18/8/2010 0:00:00

Kroll Ontrack d \tilde{A} ©livre ses conseils pour pr \tilde{A} ©venir les cas des pertes de donn \tilde{A} ©es potentielles li \tilde{A} ©es \tilde{A} des conditions climatiques extr \tilde{A} $^{\underline{a}}$ mes en \tilde{A} © \tilde{A} $^{\underline{a}}$

Selon Kroll OntrackÂ®, leader sur les marchés de la récupération de données, de la recherche dâ \square informations et de preuves informatiques, les températures élevées des périodes estivales entraînent une demande plus importante en services de récupération de données durant lâ \square A©té.

Les températures mondiales relevées entre janvier et juin 2010 ont été les plus élevées jamais enregistrées depuis 1880, comme lâ∏indique la **National Oceanic and Atmospheric Association** (NOAA), lâ∏agence américaine chargée de l'étude de lâ∏océan et de lâ∏atmosphère. Ces températures élevées, en plus des catastrophes climatiques majeures, peuvent conduire à des pertes de données pour les entreprises et les particuliers.

 \hat{A} « Bien que la perte de donn \hat{A} © es puisse survenir \hat{A} tout moment, les observations des techniciens $d\hat{a}$ \square Ontrack Data Recovery entre 2007 et 2009 montrent que la demande de services de $r\hat{A}$ © $cup\hat{A}$ © ration de donn \hat{A} © es augmente en moyenne de 12 % entre les deuxi \hat{A} " mes et les troisi \hat{A} " mes trimestres \hat{A} », souligne **Paul Dujancourt**, Directeur $G\hat{A}$ © $n\hat{A}$ © ration de Kroll Ontrack France.

Ontrack® Data Recovery

 \hat{A} « Cette recrudescence saisonni \tilde{A} "re co \tilde{A} -ncide avec le d \tilde{A} © but de la p \tilde{A} © riode estivale et des conditions climatiques inhabituelles. Ainsi, en 2007 et 2008, le nombre de r \tilde{A} © cup \tilde{A} © rations de donn \tilde{A} © es a augment \tilde{A} © respectivement de 13 et 8 % entre le deuxi \tilde{A} "me et le troisi \tilde{A} "me trimestre. Sur la m \tilde{A} ²me p \tilde{A} © riode, en 2009, le nombre d \tilde{A} 0 interventions a \tilde{A} 0 galement nettement progress \tilde{A} 0 (+ 14 %) \hat{A} ».

Les pertes de données survenant pendant les mois dâ \square été peuvent être attribuées à plusieurs facteurs, explique **Paul Dujancourt**. « Les causes vont des problà mes de maintenance ou des lacunes dans les processus informatiques aux incendies, aux délestages électriques et autres coupures de courant provoqués par de fortes chaleurs ou par lâ \square utilisation intensive de lâ \square A©lectricité et de la climatisation. Les forts orages et les inondations associées constituent dâ \square autres causes importantes de pertes de données. Au cours des deux derniers mois, nous avons aussi enregistré une augmentation de ce type de récupération. »

Les conseils de Kroll Ontrack:

Aux professionnels:

â∏¢ En cas de changements climatiques, il est important dâ∏ajuster les systÃ"mes de contrôle de température et dâ∏humidité. Les chaleurs excessives peuvent entraîner des pannes prématurées de disques durs ; un faible taux dâ∏humidité associé à la poussiÃ"re en période de sécheresse favorise les problÃ"mes dâ∏∏électricité statique sur les composants électriques.

â des processus et des systà mes informatiques par une formation approprià e de tous les administrateurs informatiques et prà voir des ressources de backup.

 $\hat{a}_{c} R\tilde{A}_{c} aliser r\tilde{A}_{c} guli\tilde{A}_{c} rement et fr\tilde{A}_{c} quemment des backups ; s\hat{a}_{c} assurer que les backups et documents critiques sont conserv\tilde{A}_{c} hors site.$

â∏¢ Envisager de sauvegarder les données en cloud afin de protéger les données clients des catastrophes naturelles.

Aux particuliers :

 \hat{a}_{α} Installer un limiteur de surtension et prendre \hat{a}_{α} habitude \hat{a}_{α} teindre son ordinateur de bureau ou son portable pendant un orage afin de pr \hat{a}_{α} venir tout choc ou toute panne \hat{a}_{α} lectrique provoqu \hat{a}_{α} par la foudre.

â d teffectuer des backups au moins une fois par mois.

 \hat{a}_{c} Enregistrer les donn \tilde{A}_{c} es et les fichiers importants (documents personnels, photos, etc.) sur une \hat{c}_{c} USB ou sur un volume en ligne.

â□¢ Avant de partir en vacances, $\~A$ © teindre et d $\~A$ © brancher son ordinateur de bureau ou son portable.

Sâ∏assurer que le disque dur ne se trouve pas au niveau du sol et quâ∏il est placé dans un endroit frais et sec, afin de prévenir une surchauffe ou un dégât des eaux.

Pour de plus amples informations sur les offres **Kroll Ontrack**.