

## **Jeux d'argent et de hasard : Une norme en 2011 pour un jeu responsable** **Internet**

Posté par : JerryG

Publié le : 30/11/2010 15:00:00

Jeux en ligne, loterie nationale, casinos ou machines à sous, **AFNOR**, à la demande de la Française des Jeux, a lancé des **travaux de normalisation sur le sujet**. Tous les types de jeux d'argent et de hasard seront concernés par cette norme qui devrait être publiée fin 2011.

Avec la récente loi sur l'ouverture à la concurrence des jeux en ligne, la Française des Jeux a souhaité se positionner en acteur majeur d'une normalisation dans le domaine des jeux d'argent.

AFNOR a donc créé un nouveau domaine de normalisation, « jeu responsable ». Tous les types de jeux d'argent et de hasard sont concernés par cette future norme : loteries, paris sportifs, casinos, machines à sous ; quelque soit le canal de distribution, réel dit "en dur " et virtuel dit " en ligne".



### **Différentes thématiques à traiter ont été identifiées en matière de jeu responsable :**

information préalable des jeux, conception des jeux, promotion/communication publicitaire, repérage des comportements à risque, accompagnement des gros gains, protections des informations personnelles, protection des mineurs, etc.

### **Enfin, toutes les parties prenantes concernées par ce sujet sont représentées pour participer à l'élaboration de la norme :**

- autorité de régulation des jeux en ligne (Arjel)
- prestataires de jeux agréés par l'Arjel
- opérateurs des jeux en dur et en ligne (PMU, FDJ)
- fournisseurs
- utilisateurs (organismes de consommateurs et de défense des joueurs)
- autorités réglementaires
- supports techniques (centres de recherche, consultants, CHU...)

***Si le calendrier est bien respecté, cette norme devrait être publiée fin 2011.***

Qu'est-ce qu'une norme ? Etablie par un organisme reconnu, une norme est un document de référence qui fournit les caractéristiques et les règles volontaires pour les activités ou leurs résultats. Elle est le consensus entre l'ensemble des parties prenantes d'un marché ou d'un secteur d'activité. Les normes permettent d'harmoniser les pratiques et de définir un niveau de qualité et de sécurité, notamment des produits ou services.

Opérateur central du système de normalisation, AFNOR étudie les référentiels demandés par les acteurs socio-économiques pour faciliter le développement stratégique et commercial. AFNOR est le représentant français aux échelons européen (CEN) et international (ISO) de la normalisation.

**[Pour en savoir plus](#)**