

Internet : Protection des marques, Modération des pages fans sur Facebook
Internet

Post  par : JerryG

Publiée le : 1/12/2010 12:00:00

Scan & Target et Atchik-Services, deux sociétés spécialistes de la modération des services en ligne, se sont associées pour fournir une solution complète de **modération automatique** et manuelle des **pages Fan sur Facebook (24h/24, 7j/7)**.

Avec 500 millions de membres dont 20 millions en France, Facebook est devenu un outil de communication essentiel pour de nombreuses marques et entreprises via la création des pages  Fan  .

La moitié des utilisateurs sont fans d une marque et une étude récente (Opinionway   DDB / octobre 2010) révèle que 43% d entre eux se connectent plusieurs fois par jour et suivent en moyenne 9 marques. De nombreuses analyses confirment l influence croissante de ces nouveaux ambassadeurs des marques notamment dans les décisions d achat.



Sans modération, la présence des marques sur ce réseau n est pourtant pas sans risque pour leur image et la sécurité des membres exposés   des propos injurieux, au web spamming ou encore au détournement de trafic.

En réponse   ce danger, Scan & Target et Atchik-Services ont uni leurs forces afin de proposer une solution unique et complète permettant de modérer facilement les contenus publiés par les utilisateurs de Facebook. Cette solution combine l outil de filtrage automatique Oorook développé par Scan & Target et le service de traitement manuel opéré par les équipes d Atchik-Services.

Elle comprend précisément :

- **Une prestation de conseil dans la mise** en place des pages fans (configuration, conditions d utilisation), la gestion des pages officielles, l  valuation des risques, la définition des politiques de modération;

- **Une application de filtrage automatique** en temps réel de l ensemble des messages écrits envoyés par les fans. L installation de l application se fait en quelques minutes. Les messages illicites sont rejetés directement, seuls les contenus litigieux sont remontés pour validation humaine dans une interface de modération.

- **Une Équipe de modérateurs professionnels** et multilingues qui traite en 24/7 les alertes, les contenus litigieux, contrôle les contenus vidéo et audio, effectue une veille permanente, régule les échanges, met en valeur les contenus les plus pertinents et répond aux questions des fans détectés par l'outil de filtrage.



Services spécialement dédiés aux marques, aux collectivités, aux agences de communication ainsi qu'à tous les « community managers ». Elle vise à répondre aux nouveaux défis de la modération des échanges interactifs sur les médias sociaux avec une offre de qualité. Les deux sociétés partagent la même vision sur la nécessité d'encadrer les nouvelles pratiques conversationnelles en s'appuyant à la fois sur des outils automatiques performants et des équipes de modérateurs professionnels.

« Cette intégration de la technologie de Text Meaning de Scan & Target et des équipes d'Atchik-Services garantira à notre clientèle une audience qualifiée sur Facebook » explique **Eric Lalot**, directeur général d'Atchik-Services. « Grâce à ce partenariat, nos deux sociétés renforcent leur position de leaders sur le marché de la modération en France ; il constitue aussi une avancée significative dans notre développement vers de nouveaux marchés à l'international », ajoute **Bastien Hillen**, CEO de Scan & Target.