

Jeux Vidéo : Zenimax (Bethesda) : Un Centre d'aide pour les jeux online

Jeux Vidéo

Posté par : JerryG

Publié le : 16/3/2011 14:00:00

ZeniMax Online Studios, une entreprise du groupe **ZeniMax Media**, a annoncé l'ouverture prochaine d'un centre service-client à Galway, en Irlande, afin de fournir un service client aux joueurs de ses futurs jeux massivement multi-joueurs en ligne.

On estime que plusieurs centaines d'emplois seront ainsi créés dans les années à venir.

Sous la direction de **Matt Firor**, vétéran de l'industrie, ZeniMax Online Studios a été fondé pour créer des jeux de rôle en ligne. Rich Barham, responsable du service client, supervise la relation au client dans le monde entier et c'est lui qui dirigera l'opération.



Avant de rejoindre Zenimax Online, Barham a travaillé pour Blizzard Entertainment et a grandement contribué à la gestion des besoins des joueurs, de l'assistance à la clientèle et de sa fidélisation pour World of Warcraft. C'était également un membre clé de l'équipe qui a organisé les différents centres d'assistance à la clientèle en Amérique du Nord et en Europe.

"L'annonce d'aujourd'hui représente pour nous une étape importante", affirme **Matt Firor**, président de ZeniMax Online Studios. "Nous sommes enchantés à l'idée de créer une équipe expérimentée sous la direction de Rich qui fournira un service à la clientèle de qualité pour nos jeux. Galway dispose de services d'éducation de niveau mondial. C'est une ville magnifique où il fait bon vivre et travailler qui offre toutes sortes d'avantages à nos employés. Nous serons bientôt en mesure de fournir un service d'assistance à la clientèle de qualité pour nos futurs produits."

C'est le soutien d'IDA Ireland, l'agence de développement et d'investissement du gouvernement irlandais, et d'autres agences locales, ainsi que la santé de l'industrie du service client en Irlande, qui ont convaincu l'entreprise de choisir Galway.



Barry O'Leary, PDG d'IDA Ireland, s'est félicité de cette annonce en déclarant : « La décision de ZeniMax Online Studios d'implanter à Galway son centre service-client est la preuve de l'excellence des services irlandais en matière de médias numériques et de sa position de force dans l'industrie mondiale du jeu vidéo. Ils viennent rejoindre un groupe d'entreprises implantées dans toute l'Irlande qui représentent un secteur d'activité en plein essor. Horizon 2020, la stratégie d'IDA Ireland pour la prochaine décennie, prend en compte la croissance des services dans le monde entier et cette annonce de Zenimax Online ne fait que confirmer la réputation de capitale numérique européenne que s'est forgée l'Irlande. »

Pour de plus amples renseignements à propos de [ZeniMax Online Studios](#).