

Insolite : Jeux Olympiques 2012, 1er Ã©preuve, l'Informatique

Insolite

PostÃ© par : JerryG

PubliÃ©e le : 1/4/2011 15:00:00

Ã« *Citius, Altius, Fortius* Ã» soit en franÃ§ais : plus vite, plus haut, plus fort nous disait **Pierre de Coubertin** Ã propos du sport en rÃ©gle gÃ©nÃ©rale, et si "L'essentiel est d'y prendre part..." il y a une Ã©preuve des JO qui ne supporte pas l'Ã©chec, pour le non moins insolite, c'est l'Ã©preuve de l'informatique.

Durant lâ€™Ã©tÃ© 2012, tous les regards seront tournÃ©s vers Londres oÃ¹ se dÃ©rouleront les **Jeux Olympiques**. Mais en mars 2011, une Ã©preuve se joue dÃ©jÃ : celle de la vente de billets. Lâ€™affluence est dÃ©jÃ mobilisÃ©e plus dâ€™un an avant lâ€™Ã©vÃ©nement, sur Internet, avec des **applications informatiques** devant livrer environ 8,8 millions de billets entre le 15 mars et le 26 avril 2011.



Les billets pour les jeux olympiques de Londres sont disponibles en ligne depuis le 15 mars 2011. **Pascal Dallieux**, Directeur Europe de Sud chez **OpTier**, attire lâ€™attention sur lâ€™infrastructure informatique mise en place pour supporter cette vente en ligne.

Ã« Face Ã lâ€™engouement gÃ©nÃ©ral par la vente de ces prÃ©cieux billets, il est vital que le site web ne tombe pas dÃ©s la premiÃ¨re Ã©preuve. Avec une telle demande et la pression pour que tout fonctionne comme il faut, lâ€™informatique en charge des processus de transaction doit Ãªtre irrÃ©prochable. La premiÃ¨re Ã©preuve de ces jeux olympiques nâ€™est ni plus ni moins que celle de lâ€™informatique. Bien trop souvent, les systÃ©mes informatiques des sites de ventes de billets en ligne finissent par tomber sous le poids des demandes, trop importantes. ContrÃ´ler le ressenti utilisateur en temps rÃ©el et agir de faÃ§on proactive sur de potentiels problÃ©mes avant quâ€™ils nâ€™impactent les acheteurs est primordial pour assurer un service de classe mondiale avant que le starter ne libÃ¨re les concurrents de la premiÃ¨re Ã©preuve ouvrant ces jeux olympiques de Londres 2012. Ã»

En effet, dans ce genre de challenge informatique, il est primordial dâ€™anticiper les

dÃ©faillances et c'est dans ces circonstances que le BTM, le Business Transaction Management, le suivi des transactions en temps rÃ©el, se montre nÃ©cessaire. Par le contrÃ´le des temps de rÃ©ponses des transactions Ã chaque Ã©tape du circuit, il est possible de dÃ©tecter les points de ralentissement pour anticiper et rÃ©agir avant la panne.

Optier est le pionnier du Business Transaction Management. Le BTM suit la transaction de bout-en-bout, dans le systÃ©me d'information, les data centers, mais aussi dans le cloud.

Nous avons interrogÃ© Pascal Dallioux Ã propos de ce sujet, voici sa rÃ©ponse :

Le JDNG : Expliquez-nous comment mener Ã bien la gestion de la vente de ces billets et quelles sont les solutions au bon dÃ©roulement de cette premiÃ©re Ã©preuve olympique !

[Pascal Dallioux]

La vente de ces billets doit s'effectuer rapidement et sans interruptions afin de satisfaire l'ensemble des clients et donner une bonne image de l'organisation de ces JO. En raison du chemin complexe empruntÃ© par chaque transaction, l'informatique doit offrir une visibilitÃ© de bout en bout, depuis le client jusqu'au dernier tiers du Data Center.

La prioritÃ© pour un tel projet est l'Ã©vitement de pics de frÃ©quentation rarement connus, est de mettre en place un systÃ©me de surveillance efficace sur les transactions, pour voir pro-activement les problÃ©mes risquent d'arriver. Optier BTM (Business Transaction Management) suit le flux de 100% des transactions en production 24X7. S'il dÃ©tecte un problÃ©me dans le data center, sous la forme d'un temps de rÃ©ponse dÃ©gradÃ©, il identifiera rapidement s'il s'agit d'un problÃ©me rÃ©seau ou d'un problÃ©me serveur sur l'un des composants de l'application (serveur http, serveur d'application, serveur base de donnÃ©es) pour ajouter de la bande passante dans le premier cas, augmenter les ressources du serveur (ex : CPU) dans le second cas.

En amont, l'Ã©quipe en charge du Capacity Planning a besoin de connaÃ®tre la quantitÃ© de ressources utilisÃ©es (CPU, RAM) par les applications (et leurs transactions) de maniÃ©re Ã assurer qu'elles soient suffisantes pour assurer les performances de la vente en ligne. Optier BTM fournit des informations pertinentes pour le Capacity Planning telles que la consommation CPU par transaction, serveur et application. Cela permet d'identifier les plus gros consommateurs de CPU et d'optimiser l'utilisation des ressources disponibles.

Merci Ã **Pascal Dallioux** de nous avoir accordÃ© ce mini-entretien.