Internet : Quâ□□est-ce que le Cloud Computing va changer pour vous ?
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 17/5/2011 11:00:00

Le Cloud Computing est bien au-delÃ du Â« buzzword Â». Il va certainement avoir un impact important sur tous les acteurs IT, les utilisateurs finaux et les clients, les utilisateurs professionnels et les fournisseurs de services (opÃ©rateurs tÃ©lÃ©coms, fournisseurs de logiciels) et. Les avantages sont tout simplement trop importants pour Ãªtre ignorÃ©s.

Quel type de changement ?

De toute Ã©vidence, les changements (opportunitÃ©s et menaces) diffÃ¨rent grandement selon les acteurs. En 2010, le cloud computing a Ã©tÃ© adoptÃ© principalement par les petites et moyennes entreprises qui ont vu les avantages immÃ©diats dâ□□une mise Ã disposition rapide, des frais dâ□□entrÃ©e rÃ©duits, des services Ã part entiÃ¨re, des dÃ©lais de commercialisation courts fournis par SaaS.

Les grandes entreprises sont encore au stade Â« early adopter Â». Les plus entrepreneuriales ont commencÃ© Ã mettre en Å□uvre de lâ□□IaaS, gÃ©nÃ©ralement pour des usages non essentiels comme le calcul, le stockage, lâ□□e-mail ou les communications unifiÃ©es, et quelques implÃ©mentations Ã faible criticitÃ© avec des applications Ã faible intÃ©gration telles que le CRM, le marketing, la collaboration ou des services web liÃ©s Ã lâ□□Ã©vÃ©nement ou les sites de vidÃ©o.

2011 sera certainement une annÃ©e dâ□□adoption Â« tactique Â» de IaaS et, dans une moindre mesure, SaaS ou PaaS par les grandes entreprises, avec deux principaux Ã©lÃ©ments dÃ©clencheurs : le besoin de nouvelles infrastructures pour les projets nouveaux et le renouvellement de contrat dâ□□infogÃ©rance pour lâ□□hÃ©bergement.

Nous pensons que les cloud privÃ©s internes ne seront jamais vraiment une rÃ©alitÃ© : la plupart des entreprises nâ□□ont ni les compÃ©tences, ni les ressources, ni les capacitÃ©s dâ□□investissement Ã long terme pour construire un Â« vrai Â» cloud pour leurs infrastructures. Au lieu de cela, ils vont acheter un espace privÃ© aux fournisseurs de cloud ou demander de le construire en fonction de besoins spÃ©cifiques.

Enfin, le secteur public â□□ bien que toujours dans un premier stade â□□ montre un intÃ©rÃªt important pour rationaliser de grandes infrastructures Ã travers les cloud de type PPP.

Quel est le changement pour les Ã©quipes informatiques ?

Au fil du temps, le cloud computing va profondÃ©ment transformer lâ□□IT. Comme toute rÃ©volution, le changement clÃ© sera la gouvernance avec trois aspects principaux :

i□§ La Gouvernance des Budgets IT & des DÃ©cisions StratÃ©giques.

Si les DSI ne parviennent pas Ã prendre la main sur le cloud computing, les chefs dâ□□entreprise vont tout simplement faire ce quâ□□ils ont fait avec les PC 20 ans auparavant : acheter des services IT dans le cloud dans le dos des DSI. Les Ã©quipes IT doivent finir ce quâ□□ils ont commencÃ© ces derniÃ¨res annÃ©es â□□ ce repositionnement de gourous de la technologie en un Â« partenaire privilÃ©giÃ© Â» des mÃ©tiers. Un bon dÃ©but est dâ□□engager lâ□□entreprise Ã dÃ©velopper

une stratÃ©gie cloud.

i□§ La Gouvernance des Services IT.

Lâ□□avÃ¨nement de lâ□□ITIL, il y a quelques annÃ©es, a marquÃ© le dÃ©but de la mentalitÃ© Â« service Â». Ã□ lâ□□heure actuelle, une grande DSI a gÃ©nÃ©ralement 200 Ã 2 000 applications liÃ©es Ã 100-250 entrÃ©es de services dâ□□infrastructure dans son catalogue tous livrÃ©s +/- 50 % en interne et par 5 Ã 10 fournisseurs principaux de services. Comme IaaS/SaaS progresse et dÃ©clenche une nouvelle flambÃ©e de solutions innovantes, la complexitÃ© de ce Â« multi-sourcing Â» modÃ¨le va exploser. Les bonnes nouvelles sont quâ□□avec ces solutions plus matures et plus industrielles, il pourrait y avoir moins dâ□□incidents et interruptions de service pour chaque service. Toutefois, cela ne fera que rÃ©duire le problÃ¨me, pas le rÃ©soudre. Les Ã©quipes IT doivent la considÃ©rer comme une de leurs compÃ©tences principales Ã dÃ©velopper, dÃ©ployer et gÃ©rer un modÃ¨le solide et normalisÃ© des prestations de services.

i□§ La Gouvernance de la Valeur et de lâ□□Innovation

Avec des cerveaux IT/IS libÃ©rÃ©s de la corvÃ©e quotidienne de la mise en Å□uvre et la gestion des services, il est grand temps de se concentrer sur quelque chose de beaucoup plus important : maximiser la valeur que les organisations tirent de leurs services IT (dans le cloud). Nous ne parlons pas seulement dâ□□innovation ni de nouvelles fonctionnalitÃ©s, mais dâ□□un retour positif du client en sâ□□assurant que ces solutions sont Ã effet de levier. Cela nÃ©cessitera Ã©videmment des nouvelles compÃ©tences. Pouvons-nous vous suggÃ©rer de commencer Ã embaucher quelques diplÃ´mÃ©s dâ□□Ã©cole de commerce comme Â« chefs de produit Â» pour complÃ©ter votre Â« gestionnaires de services Â» ?

Passer au cloud computing ne sâ□□improvise donc pas. Il est nÃ©cessaire de prÃ©parer cette petite rÃ©volution et de dÃ©finir une roadmap personnalisÃ©e, quâ□□il conviendra de suivre pas Ã pas pour sâ□□assurer de la rÃ©ussite du projet. Pour ce faire, il faudra nÃ©cessairement encadrer la dÃ©marche et sâ□□appuyer sur des pratiques telles que lâ□□eSCM. A nâ□□en pas douter, les projets de cloud computing seront au centre des prÃ©occupations des DSI dans les prochains mois.

[**Renaud Brosse** est le cofondateur de Tim Spirit.]