## <u>Insolite : Absolute Software récupà re 20 000 PC portables volés, les perles !</u> Insolite

Posté par : JPilo

Publiée le : 6/7/2011 11:00:00

**Absolute Software Corporation** ( $\hat{A}$ « Absolute  $\hat{A}$ » ou  $\hat{A}$ «  $l\hat{a}$  $\square$ entreprise  $\hat{A}$ »), sp $\tilde{A}$ © cialiste des microprogrammes et services de gestion et de s $\tilde{A}$ © curisation des ordinateurs et des appareils mobiles, franchit le cap du 20 000e ordinateur r $\tilde{A}$ © cup $\tilde{A}$ © r $\tilde{A}$ © suite  $\tilde{A}$  un vol, une  $\tilde{A}$ © tape significative dans  $l\hat{a}$  $\square$ histoire de  $l\hat{a}$  $\square$ entreprise.

Ces ordinateurs ont pu être retrouvés et rendus à leur propriétaire grâce aux deux solutions phares dâ∏Absolute: Computrace® et Lojack® for Laptops. Avec ces deux solutions, la premià re destinée aux professionnels et la seconde au grand public, Absolute compte parmi ses clients les plus grandes entreprises ainsi que des particuliers.

 $\hat{A}$ « En tant quâ $\square$ inventeurs dâ $\square$ une nouvelle cat $\hat{A}$ ©gorie de solution de r $\hat{A}$ ©cup $\hat{A}$ ©ration dâ $\square$ ordinateur vol $\hat{A}$ ©, nous sommes tr $\hat{A}$ "s fiers de notre  $\hat{A}$ ©quipe de r $\hat{A}$ ©cup $\hat{A}$ ©ration  $\hat{A}$ « Theft Recovery Team  $\hat{A}$ » et nous souhaitons faire part de notre reconnaissance et de nos remerciements aux professionnels des forces de lâ $\square$ ordre qui travaillent quotidiennement  $\hat{A}$  nos c $\hat{A}$ 't $\hat{A}$ ©s pour nous aider  $\hat{A}$  r $\hat{A}$ ©cup $\hat{A}$ ©rer les ordinateurs portables vol $\hat{A}$ ©s de leurs concitoyens.  $\hat{A}$ » d $\hat{A}$ ©clare **John Livingston**, chairman et CEO dâ $\square$ 0 Absolute Software.

## **Absolute**Software

 $\hat{A}$ « Cette nouvelle  $\tilde{A}$ © tape prouve que notre technologie, notre approche et nos processus de gestion de  $r\tilde{A}$ © cup $\tilde{A}$ © ration du mat $\tilde{A}$ © riel en cas de vol sont les  $\tilde{A}$ ©  $l\tilde{A}$ © ments incontournables d $\hat{a}$  $|_{l}$ une  $\tilde{a}$ 0 prouv $\tilde{A}$ 0 e. Notre solution est la seule disponible sur le march $\tilde{A}$ 0  $\tilde{A}$  la fois pour les professionnels et les particuliers. Si nous parvenons encore aujourd $\hat{a}$  $|_{l}$ 1 hui  $\tilde{A}$ 1 retrouver en toute  $\tilde{a}$ 0 curit $\tilde{a}$ 0 les ordinateurs de nos clients,  $\tilde{a}$ 1 le puissance de notre technologie combin $\tilde{a}$ 0 e  $\tilde{a}$ 1 notre  $\tilde{a}$ 0 seau mondial d $\tilde{a}$ 1 enqu $\tilde{a}$ 2 teurs et aux relations de confiance nou $\tilde{a}$ 0 es avec pr $\tilde{a}$ 5 de 6 000 commissariats dans le monde  $\hat{a}$ 3.

« Au sein des écoles publiques de Détroit (DPS â $\square$ Detroit Public Schools), nous avons déjà pu tester le service de récupération. Computrace dâ $\square$ Absolute Software est une solution dâ $\square$ investigation trà s pointue pour la récupération du matériel volé. Sans lâ $\square$ aide dâ $\square$ Absolute Software, nous nâ $\square$ aurions sans doute jamais récupéré aucun des 300 ordinateurs qui nous ont été volés. » explique **Robert Barenie**, enquêteur au bureau de lâ $\square$ inspecteur général pour les écoles publiques de Détroit.

**Depuis que la technologie dâ Absolute Software** est embarquà © e dans le micro logiciel des ordinateurs des principaux fabricants (depuis 2005), les taux de rà © cupà © ration ont augmentà ©

chaque année. En effet, 17 000 appareils ont été retrouvés ces six dernières années, dont

5 000 rien que lâ∏année dernière. En plus de la valeur du matériel, le fait que les données sensibles ne tombent pas entre les mains de nâ∏importe qui est capital aussi bien pour les entreprises que pour les particuliers. Certains clients dâ∏Absolute Software ont acheté les solutions de protection de données qui nâ∏incluent pas le service de récupération. Pour ces clients, la technologie dâ∏Absolute a permis de procéder à distance à 8 500 suppressions de données pour sécuriser la confidentialité de leurs informations.

Dans le cadre de la 20 000e récupération, Absolute a décidé de compiler un certain nombre de statistiques portant sur le nombre de matériels, logiciels, données, etc. que lâ∏entreprise a permis de retrouver depuis plus de 18 ans.

## Rien quâ∏en 2009 et 2010, les récupérations effectuées par Absolute représentent :

â∏¢ 12 millions de dollars

â∏¢ Plus de 9 605 appareils retrouvés, dont 3 853 récupérations effectuées dans des lycées et dans des écoles du primaire et du secondaire

â∏¢ 475 plaintes déposées en 2010

â $\$  Des millions de dollars dâ $\$  autres biens rÃ $\$  cupÃ $\$  rÃ $\$  en mÃ $\$  en mÃ $\$  me temps que les ordinateurs (bijoux, voitures, autres appareils, etcâ $\$  )

â∏¢ Dâ∏∏innombrables données de santé, financières et privées protégées

Absolute propose bien plus que la récupération dâ∏ordinateurs portables volés. Souvent le processus de récupération permet aux services dâ∏ordre de découvrir des délits plus sérieux et de collecter des preuves pour éventuellement confronter les voleurs.

## Absolute Software a compilé une liste des meilleures récupérations de lâ∏année :

**Une situation explosive -** La récupération dâ∏un ordinateur a permis aux forces de lâ∏ordre de découvrir un stock dâ∏explosifs!

Un ancien employé a volé un ordinateur avant de quitter définitivement son entreprise. En utilisant les outils de repérage dâ∏Absolute, les enquêteurs ont pu déterminer que lâ∏utilisateur était activement recherché car il fabriquait des éléments servant à la constitution de bombes. Absolute a ainsi alerté le Bureau of Alcohol, Tobacco, Firearms and Explosives (ATF), le service fédéral des Etats-Unis chargé de la mise en application de la loi sur les armes, les explosifs, le tabac et l'alcool et de la lutte contre leur trafic, ce qui a permis non seulement de retrouver lâ∏ordinateur ainsi que de nombreux appareils explosifs improvisés.

**Une**  $r\tilde{A} @ cup\tilde{A} @ ration \tilde{A}$  **100 000 dollars** - Une grande universit $\tilde{A} @$  du Michigan retrouve des milliers de biens vol $\tilde{A} @$ s

Apr $\tilde{A}$ "s sâ $\Box\Box\tilde{A}$ atre aper $\tilde{A}$ §u que quatre ordinateurs qui  $\tilde{A}$ © taient enferm $\tilde{A}$ ©s dans une classe manquaient, le professeur dâ $\Box$ une universit $\tilde{A}$ © du Michigan a alert $\tilde{A}$ © le service de s $\tilde{A}$ ©curit $\tilde{A}$ © de son  $\tilde{A}$ ©tablissement. Pour assurer une s $\tilde{A}$ ©curit $\tilde{A}$ © optimale, les ordinateurs du lyc $\tilde{A}$ ©e  $\tilde{A}$ ©taient  $\tilde{A}$ ©quip $\tilde{A}$ ©s de la technologie Computrace. Ainsi, la solution dâ $\Box$ Absolute a permis de rep $\tilde{A}$ ©rer le dernier emplacement connu du voleur. Avec les informations de localisation, la police a pu d $\tilde{A}$ ©couvrir de nombreux biens vol $\tilde{A}$ ©s dâ $\Box$ une valeur totale de 100 000 dollars et avec lesquels ils ont pu totalement remplir leur voiture ! Parmi les appareils retrouv $\tilde{A}$ ©s il y avait des ordinateurs, des cam $\tilde{A}$ ©ras num $\tilde{A}$ ©riques ainsi que des biens personnels appartenant aux employ $\tilde{A}$ ©s de lâ $\Box$ universit $\tilde{A}$ ©.

**Comment se faire voler la vedette** â [ En cherchant un ordinateur portable volé, Absolute a pu mettre la main sur un voleur en série!

Barry Sebesta, un résident de Bradfordwoods, une petite ville de Pennsylvanie aux Etats-Unis, rentrait du travail quand il sâ $\square$ est rendu compte que son domicile avait été cambriolé. Il sâ $\square$ est immédiatement aperçu que son ordinateur portable ainsi que lâ $\square$ alliance et la bague de fiançailles de sa femme manquaient. Il a alors contacté la police et rempli une déclaration de vol auprÃ"s dâ $\square$ Absolute. Aux cÃ′tés des forces de police, les équipes dâ $\square$ Absolute sur le terrain ont pu retracer lâ $\square$ itinéraire de lâ $\square$ ordinateur grâce à Lojack for Laptops. Le responsable de la police a ainsi pu mettre la main sur un voleur qui avait déjà commis une douzaine de cambriolages et qui avait en sa possession prÃ"s de 1 000 bijoux volés. « La police nâ $\square$ avait aucun élément hormis les éléments de localisation fournis par lâ $\square$ A©quipe de récupération dâ $\square$ Absolute (« Theft Recovery Team »), explique Monsieur Sebesta « Depuis, je parle à tout le monde de Lojack for Laptops »

**Un service 5 étoiles** - au Royaume-Uni, Absolute retrouve un ordinateur volé lors dâ∏une conférence se tenant à la fondation Lancashire Care NHS Trust

Avec les outils de localisation dâ $\square$ Absolute, lâ $\square$ ordinateur a  $\tilde{A}$ ©  $\tilde{A}$ © rep $\tilde{A}$ © dans la ville de Chester. Des recherches plus pouss $\tilde{A}$ © es ont r $\tilde{A}$ ©  $\tilde{A}$ 0 que lâ $\square$ utilisateur  $\tilde{A}$ 0 tait un employ $\tilde{A}$ 0 du centre dâ $\square$ affaire de lâ $\square$ h $\tilde{A}$ 1 tel o $\tilde{A}$ 1 se tenait la conf $\tilde{A}$ 0 rence. Un mandat dâ $\square$ arr $\tilde{A}$ 2 a pu  $\tilde{A}$ 2 tre obtenu et lâ $\square$ ordinateur portable a pu  $\tilde{A}$ 3 tre r $\tilde{A}$ 0 cup $\tilde{A}$ 0.

 $\hat{A}$ « Avec  $l\hat{a}$  aide de Computrace nous avons pu  $r\tilde{A}$  cup $\tilde{A}$  rer plus de 350 ordinateurs portables  $\hat{A}$ » explique **Talha Basit**,  $\hat{A}$ «Client Computing Services Manager  $\hat{A}$ » pour les  $\tilde{A}$  coles publiques de Chicago.  $\hat{A}$ « Nous avons ainsi pu faire  $d\hat{a}$  importantes  $\tilde{A}$  conomies puisque nous  $n\hat{a}$  conomies puisque nous  $\hat{a}$  remplacer ces ordinateurs portables. Nous incitons grandement les entreprises, organisations et institutions  $\tilde{A}$  activer la solution Computrace sur chacun de leurs ordinateurs  $\hat{A}$ ».