

Insolite : Émilie l'Agent Virtuel Intelligent de Numericable

Insolite

Posté par : JulieM

Publié le : 13/7/2011 14:30:00

Après avoir lancé son Forum d'entraide en ligne, **Numericable** dote l'espace assistance de son site Internet d'un **Agent Virtuel Intelligent** afin d'offrir à ses abonnés un service client novateur, ainsi un insolite avatar répondant au nom d'**Émilie** sera votre guide.

Une assistance en ligne instantanée et permanente pour assurer un service client de qualité



Afin de garantir à ses abonnés une aide en ligne accessible 24/7, Numericable accueille une conseillère virtuelle.

Les abonnés Numericable peuvent retrouver Émilie sur l'espace assistance du [site Internet](#) ainsi que sur la page de connexion client « mon compte ».



Grâce à cette nouvelle technologie, Numericable offre à ses abonnés un réel support d'assistance et renforce ainsi la qualité de ses services tout en optimisant la satisfaction de ses clients.

Une expérience utilisateur innovante et optimale

l'Agence interagit avec les abonnés Numericable, en proposant dès aujourd'hui de leur venir en aide et de répondre immédiatement à leurs questions.

Son positionnement, au sein de l'espace assistance du site, et sa disponibilité permanente, font de l'Agence le premier point de contact privilégié entre Numericable et ses clients.

Une plate-forme communautaire dédiée aux questions des abonnés

Les abonnés Numericable peuvent également retrouver leur plateforme communautaire disponible depuis la home page du site numericable.

[Cet espace](#) leur offre la possibilité de poser une question, à tout abonné Numericable, relative à leurs offres et services TV, Téléphone ou Internet.

Le principe est simple : l'abonné soumet sa question aux autres abonnés, qui lui proposent une réponse basée sur leur propre connaissance et expérience.

Puis une équipe dédiée du service clients Numericable confirme les éléments de réponse apportés par un autre client, ou les complète avec des informations complémentaires si nécessaire