

HP Enterprise Services : Maîtrise des environnements hétérogènes.

Internet

Posté par : JPilo

Publié le : 8/9/2011 13:00:00

HP Enterprise Services annonce un nouveau service pour aider les entreprises et les gouvernements à mieux **maîtriser les environnements hétérogènes** de fourniture de services et, ainsi, améliorer les performances et la qualité globales de leurs systèmes d'information tout en optimisant leurs coûts.

La plupart des grandes entreprises combinent des technologies provenant de différents fournisseurs pour apporter leurs services à leurs utilisateurs. Ces modèles hétérogènes de production compliquent la maîtrise du système d'information (SI) et la capacité des directions du SI à assurer l'efficacité des workflows, la résolution rapide des incidents ainsi qu'à bénéficier de performances conformes aux niveaux de service attendus.

L'incapacité à réaliser une intégration effective de la fourniture de services avec ces modèles hétérogènes de production peut conduire à de médiocres performances du SI et à des coûts plus importants.



En améliorant la gestion des fournisseurs et les transferts entre fournisseurs externes et équipes de production internes, le nouveau service HP Multi-Supplier Integration (MSI) aide les DSI à améliorer les performances globales du SI et à gérer les complexités des environnements de production hétérogènes tout en maîtrisant leurs coûts.

Avec HP comme couche unique d'intégration et de gestion de services, les clients peuvent concentrer leurs efforts sur l'innovation et sur l'amélioration des processus. En tant que

point de contact unique, le service HP MSI conduit à une collaboration effective des fournisseurs, à la résolution rapide des incidents, à l'amélioration des processus de workflow. Dans le cas d'une interruption de service, le service MSI fournit des diagnostics complets, gère les responsabilités et assure une restauration rapide des services.

« Les clients adoptent des modèles de production hybrides qui augmentent la complexité en mêlant offres traditionnelles et pas à service de fournisseurs multiples », explique Rhonda Vetere, Vice Présidente, Enterprise Service Management, HP Enterprise Services. Le service HP MSI fournit les outils, les processus et les personnes pour effectivement gérer un environnement de production hétérogène impliquant des fournisseurs multiples et assurer la gouvernance nécessaire à l'amélioration continue de la qualité de service ».

MSI sera distribué via le système global de fourniture de services de HP, qui est basé sur l'efficacité et l'optimisation. MSI fournit le personnel, les processus, la technologie et les outils nécessaires pour gérer la fourniture d'infrastructures IT à des entreprises, partout dans le monde.

Le service **[HP Multi-Supplier Integration & Management](#)** sera disponible dans le monde entier le 31 août. Sa tarification varie selon les composants de solution sélectionnés, les volumes et la durée du contrat.

Les Services HP constituent un composant essentiel de l'entreprise Instant-On. L'entreprise Instant-On intègre la technologie dans toutes ses activités pour apporter à ses clients, collaborateurs, partenaires et citoyens ce dont ils ont besoin, instantanément.

L'abonnement utilisateur HP de référence, HP DISCOVER, se déroulera à Vienne, en Autriche, du 29 novembre au 1er décembre. Cet événement permettra de couvrir des entreprises ayant entamé leur transformation en entreprises Instant-On