

HP SmartFriend et Tune-up, le SAV personnalisé selon HP

Internet

Post  par : JulieM

Publiée le : 21/9/2011 11:30:00

Fini le temps où l on perdait patience devant un ordinateur ! **HP lance HP SmartFriend, service technique personnalisé, et HP Tune-up, un service d'assistance t c phonique** individuel pour le diagnostic des PC grand public.

Ces services prépayés, valables une fois, sont conçus pour aider les utilisateurs à résoudre les problèmes liés à leur PC de manière rapide et fiable. Ainsi il est simple de rester calme et productif tout en optimisant les performances du système d'exploitation.

Le service HP PC Tune UP est proposé pour les PC grand public HP, tandis que le service HP SmartFriend couvre à la fois les ordinateurs et logiciels HP et non-HP, les systèmes d'exploitation actuels et anciens, ainsi que les configurations de réseau domestique. Ils offrent une tranquillité d'esprit quelle que soit la cause du problème rencontré sur votre PC.



HP SmartFriend, toujours là quand vous en avez besoin !

HP SmartFriend est un service t c phonique de conseil et de dépannage assuré par des techniciens spécialisés de HP. Ce service permet de résoudre immédiatement un problème d'ordinateur ou d'imprimante. L'expert HP SmartFriend trouve une solution rapide et fiable aux problèmes matériels et logiciels liés à votre PC ou à votre réseau, aussi complexes soient-ils, lors de votre appel.

Ne perdez plus de temps : d s qu un problème se présente le service HP SmartFriend prend

le relais !

Il traite tous les domaines suivants :

- Questions et problèmes liés aux [applications logicielles](#) les plus utilisées
- Configuration du réseau câblé ou sans fil
- Mise à niveau du système d'exploitation
- Procédure d'installation de logiciels
- Migration des données d'un ancien PC vers un nouveau

HP PC Tune-up : le PC retrouve toute sa vivacité !

HP PC Tune-up est un service d'assistance téléphonique personnelle qui vous aide à retrouver la performance d'origine de votre PC. Les techniciens spécialisés d'HP effectuent un diagnostic du PC pour identifier ce qui le ralentit et y remédier. Performances et rapidité retrouvées, votre PC sera à nouveau votre meilleur allié.

Les services offerts par HP PC Tune-up sont les suivants:

- Aide à l'élimination des virus et des logiciels espions
- Diagnostic des problèmes matériels
- Suppression des fichiers temporaires, des cookies, des fichiers inutiles et des applications logicielles non utilisées
- Installation de mises à jour logicielles et de sécurité
- Conseil, information et formation fournis
- Formation à l'optimisation des performances de votre PC afin que vous puissiez l'effectuer vous-même à l'avenir

Jérémy Werner, Chef de produit Accessoires et services de la division Systèmes Personnels d'HP France déclare :

 « Qu'il s'agisse d'un ordinateur personnel ou professionnel, personne n'a est à l'abri d'un problème ou d'une dégradation des performances qui empêchent de se concentrer. Qu'une attaque virale paralyse votre PC ou que vous soyez constamment obligé de redémarrer votre ordinateur, HP PC Tune-up et HP PC SmartFriend règlent ces problèmes rapidement et efficacement pour que vous puissiez vous concentrer sur l'essentiel.  »

Pour en savoir plus sur les services [HP SmartFriend et HP PC Tune-up](#)