

Insolite : Kroll Ontrack, le top 10 des moyens infaillibles pour perdre ses données

Insolite

Posté par : JerryG

Publié le : 27/9/2011 14:00:00

Kroll Ontrack, leader sur le marché de la récupération de données, de la recherche d'informations et de preuves informatiques, dévoile **une série insolites de vidéos humoristiques** destinées à sensibiliser et éduquer les entreprises sur les attitudes et réflexes à adopter en cas de perte de données.

Avec 25 années d'expérience et plus de 50 000 récupérations de données réussies à travers le monde en 2010, Kroll Ontrack a acquis une connaissance inégalée des différentes causes de pertes de données.



« Force est de constater que la perte de données est un problème courant pour les entreprises aujourd'hui, et sa prévention devrait figurer parmi les premières priorités du DSI », commente **Paul Dujancourt**, directeur général de Kroll Ontrack France. « Mais, malgré la médiatisation de nombreuses failles de sécurité au niveau des données, trop d'entreprises continuent à sous-estimer la valeur de leurs données et les risques considérables qu'elles prennent en protégeant insuffisamment ces dernières. Nous voulons aider les utilisateurs à éviter le désagrément et la frustration qui peuvent s'installer suite à une perte de données, notamment si elle implique la perte de données personnelles ou critiques pour l'entreprise. Le meilleur moyen de protéger et récupérer les données en cas de sinistre est d'avoir un partenariat avec un spécialiste de la récupération de données ».

Chaque situation de perte de données est différente, et les cas se produisent à tout moment, partout et en toute circonstance, avec des causes extrêmement variées. Les vidéos suivantes illustrent les erreurs les plus courantes qui peuvent entraîner une perte de données.

Chacune de ces vidéos au titre irrévocable est accompagnée d'un conseil pour aider les entreprises à éviter ou affronter un cas de perte de données.

Erreur à ne pas commettre n°1 : **[Laisser un collègue tenter de solutionner votre perte de données](#)**

Le conseil de Kroll Ontrack : La perte de données est une menace bien réelle qui ne peut pas être ignorée. La prévention d'une perte de données doit faire partie intégrante de toute stratégie de reprise après sinistre.

Erreur à ne pas commettre n°2 : **[Accumuler les experts en sauvegarde](#)**

Le conseil de Kroll Ontrack : Pour la gestion des données vitales, il est essentiel que les rôles et responsabilités en matière de gestion de données soient clairement définis. En cas de perte de données, s'appuyer sur un partenaire expert en récupération de données pourra faire la différence.

Erreur à ne pas commettre n°3 : [**Archiver ses bandes n'importe où**](#)¹

Le conseil de Kroll Ontrack : Même avec une procédure de sauvegarde robuste et efficace, le risque de perte de données demeure. Les solutions d'archivage, de consolidation, de catalogage et d'indexation des données permettent de garantir que les données sont stockées de manière sécurisée, tout en étant facilement accessibles en cas de besoin.

Erreur à ne pas commettre n°4 : [**Ne pas gaspiller son argent avec des formations**](#)

Le conseil de Kroll Ontrack : Quel que soit le budget informatique d'une entreprise, le coût de la formation aux nouveaux systèmes doit être pris en compte, en plus du coût des systèmes proprement dits.

Erreur à ne pas commettre n°5 : [**Remplacer fréquemment son logiciel de sauvegarde**](#)

Conseil à suivre : Une procédure de sauvegarde est défaillante si le moment voulu elle ne peut accéder aux données stockées sur le support d'archivage. Pour des audits de conformité ad hoc et les demandes de restauration de données quotidiennes, le responsable concerné doit avoir une totale accessibilité et un parfait contrôle des données.

Erreur à ne pas commettre n°6 : [**Formater ses bandes involontairement**](#)

Conseil à suivre : Les réglementations relatives à la gestion des données pour les différents secteurs de l'industrie dicteront les impératifs de récupération et d'extraction des données archivées, de catalogage et d'indexation des données, et de destruction définitive des données en fin de vie.

Erreur à ne pas commettre n°7 : [**Ne pas suivre les avancées technologiques**](#)

Conseil à suivre : À l'heure où la technologie continue de progresser à un rythme accéléré, l'entreprise ne doit pas faire l'impasse sur les données archivées. Il est important de collaborer avec un expert doté du savoir-faire technique et du matériel approprié pour extraire les données à la demande, les migrer, les cataloguer et les indexer.

Erreur à ne pas commettre n°8 : [**Ne pas prendre ses impératifs de sauvegarde au sérieux**](#)

Conseil à suivre : La gestion des données tout au long de leur cycle de vie nécessite un examen attentif. La sauvegarde des données ne doit jamais être une réflexion après coup.

Erreur à ne pas commettre n°9 : [**Considérer que l'on n'a pas besoin de beaucoup d'expertise**](#)

Conseil à suivre : Il est facile d'oublier à quel point les données sont précieuses lorsque la gestion des données et la sauvegarde se déroulent de façon routinière. Confier des tâches importantes mais ordinaires à un personnel inexpérimenté peut être préjudiciable pour l'entreprise. L'erreur humaine est la cause la plus courante de perte de données.

Erreur à ne pas commettre n°10 : [**Ne pas assurer ses données sauvegardées**](#)

Conseil à suivre : Mieux vaut prévenir que guérir, aussi les entreprises doivent-elles toujours planifier le coût de la récupération des données, ainsi que le coût du remplacement des supports.