

Logiciel : TeamViewer permet aux PME de développer leur clientèle

Logiciel

Posté par : JPilo

Publié le : 5/10/2011 11:00:00

TeamViewer, leader dans le domaine de solutions de communication et de collaboration en ligne pour ordinateurs, smartphones ou tablettes, aide les petites entreprises de support technique à améliorer leur dernier trimestre financier.

Les solutions de prise de contrôle à distance permettent à ces entreprises d'élargir leur base de données clients à l'échelle nationale voire même à l'étranger. Compte tenu des recommandations de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economiques) en matière de ralentissement de la croissance pour cette fin d'année, ceci peut se révéler essentiel pour des PME.

Un service essentiel pour les PME

« Pour survivre dans le paysage économique actuel, les sociétés doivent s'assurer de fournir un niveau le plus élevé de productivité et d'efficacité. Cela s'applique tout particulièrement aux petites entreprises, bien souvent les premières affectées par le ralentissement de l'économie mondiale », affirme **Holger Felgner**, Directeur Général de TeamViewer GmbH.



« En dépit d'une tentative de croissance au deuxième trimestre 2011, nous encourageons les entreprises de support informatique à explorer de nouvelles stratégies en prévision du dernier trimestre 2011, souvent décevant. Les solutions de prise de contrôle à distance permettent de s'adresser à une clientèle plus large pour accroître son activité. Il y a un engouement marqué pour les solutions de prise de contrôle à distance puisque cela aide les compagnies de toutes tailles à allouer leurs process et à réduire leurs coûts ».

TeamViewer permet aux professionnels de l'informatique de mettre en pratique leur expertise, 24/7, à travers le monde. Le logiciel fournit également une sécurité accrue et une compatibilité multi-supports dont ce secteur a besoin.

Une solution compatible avec tous les systèmes d'exploitation

TeamViewer est compatible avec tous les systèmes d'exploitation utilisés par les professionnels. Sa simplicité d'installation et sa compatibilité avec Windows® et Mac OS® en font un leader dans le secteur de l'accès à distance. De plus, TeamViewer est un service disponible sans abonnement ce qui permet aux entreprises clientes de réaliser une économie considérable.

Yann de Ker, gérant de la société AMI-Help témoigne :

« Nos clients et nos employés sont extrêmement satisfaits de la simplicité d'utilisation de TeamViewer. 80% des problèmes sont désormais résolus à distance ce qui représente une économie non négligeable pour notre société mais surtout pour nos clients qui n'ont plus à payer de frais de déplacement. La sécurité et la fiabilité de cette solution en font un outil indispensable, tel point que nous offrons désormais nos clients 3 mois d'abonnement après leur démarrage ! »

AMI-Help est une société de maintenance informatique auprès des professionnels et des particuliers.

Sécurité assurée

En accédant à l'ordinateur d'un client à distance, la sécurité des données échangées et le respect de la vie privée sont essentiels. Pour cette raison, TeamViewer utilise une technique de chiffrement complète basée sur des échanges de clés publiques et privées RSA et un codage de session AES (256 bit). TeamViewer génère automatiquement, un nouveau mot de passe à chaque ouverture de session pour un accès sécurisé aux ordinateurs. Le logiciel sécurise également les transferts de fichiers en demandant systématiquement une confirmation manuelle. Par ailleurs, toute manipulation à distance est visible : il est ainsi possible de suivre en direct les opérations effectuées à distance sur un ordinateur. TeamViewer a été récompensé plusieurs fois pour ses certifications de sécurité* et a été récemment nominé pour l'édiction 2011 des Computing Security Awards.

*TeamViewer GmbH est une des seules entreprises spécialisées dans les solutions de commande et de présentation à distance à être certifiée ISO 9001:2000. Elle a également reçu la valeur maximale (5 étoiles) du label Qualité de l'Union Fédérale Allemande des Experts Informatiques (Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. - BISG).