

**Absolute Software : Les appareils mobiles personnels, mal vus en PME**

**Info**

Posté par : JulieM

Publié le : 2/12/2011 13:30:00

Selon une étude menée pour le compte de **Absolute Software**, spécialiste des logiciels et services de gestion et de sécurisation des ordinateurs et des appareils mobiles, **64%** des responsables informatiques européens et des Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) verraient d'un mauvais œil l'intégration d'appareils mobiles personnels au sein de leur entreprise en raison des risques de sécurité encourus.

Ils sont pourtant prêts de la moitié (49%) à considérer que cela est nécessaire au futur de leur entreprise notamment pour répondre au besoin de réactivité demandée par leurs clients.

**Les résultats présentés sont issus d'une étude menée par Coleman Parkes**, un cabinet de recherche indépendant spécialisé dans les données IT, et commandée par Absolute Software. 300 DSI et responsables informatiques de différents secteurs ont été interrogés en France, en Allemagne et au Royaume-Uni.

The logo for Absolute Software, with 'Absolute' in a bold blue font and 'Software' in a black font.

« De plus en plus de salariés souhaitent pouvoir utiliser leurs appareils personnels pour des besoins professionnels, que ce soit pour accéder au réseau de l'entreprise ou encore à leurs emails via leur Smartphone ou aux données de l'entreprise via leur tablette par exemple. » explique John Livingston, CEO d'Absolute Software. « Cependant, transporter, gérer et sécuriser ces appareils personnels hébergés sur des plateformes d'exploitation différentes représente un défi de taille pour les départements informatiques. Il est donc normal que les DSI expriment des réserves quant à l'intégration de ces équipements au sein de leur entreprise. »

Ce qui est plus surprenant, c'est que malgré cette appréhension affichée, il ressort de cette étude que le contenu se trouvant sur les équipements personnels et professionnels n'est que très rarement soumis à un régime ou contrôle.

**Dans la majeure partie des entreprises**, ce sont les employés qui sont considérés comme responsables du contenu qui se trouve sur ces équipements. Pourtant, de plus en plus en Europe, des directives tiennent les entreprises pour responsables en cas de perte ou de fuite de données.

**31%** des entreprises européennes interrogées confient donc la responsabilité du contenu qui se trouve sur les appareils mobiles professionnels aux employés et **41%** considèrent qu'ils

sont responsables du contenu se trouvant sur les équipements personnels utilisés à des fins professionnelles. Pour les entreprises qui contrôlent le contenu utilisé entre leurs murs, la responsabilité est généralement attribuée aux managers directs ou au responsable risque, au spécialiste en conformité ou aux départements informatiques. **18%** des entreprises européennes (28% des entreprises françaises !) n'ont pas mis en place de politique dédiée pour gérer l'utilisation des mobiles personnels pour accéder aux informations de l'entreprise.

« Les entreprises doivent bien sûr protéger le droit à la vie privée des employés, cependant il est impératif que leurs données ou celles concernant leurs clients soient protégées quel que soit l'équipement utilisé. Les départements informatiques doivent être capables de gérer et contrôler le contenu auquel les employés peuvent accéder via leurs appareils mobiles personnels. La possibilité de mettre en place des paramètres d'accès, de stockage et de partage des informations confidentielles est indispensable à la protection et à la sécurité de l'entreprise. » poursuit **John Livingston**.

**A l'inverse, l'absence de lumière** que 15% des entreprises interrogées ont mis en place des interdictions totales d'utilisation des appareils personnels dans les murs de l'entreprise (21% en France). Or, cette méthode n'exclut en rien les risques de sécurité et cela peut même générer une grande frustration parmi les employés qui souhaitent une plus grande flexibilité dans leur façon de travailler. Ces entreprises peuvent alors courir le risque de voir leurs employés outrepasser ces interdictions et accéder au réseau de l'entreprise sans une protection adaptée.

Absolute Software a récemment lancé sa dernière solution de gestion et de sécurisation des appareils mobiles afin d'apporter une réponse efficace aux problématiques de gestion et de sécurisation. A partir de la plateforme unifiée **Absolute Manage 6.0**, les responsables informatiques peuvent gérer tous les équipements mobiles Mac, PC, Android ou fonctionnant sous iOS en automatisant les processus informatiques comme la distribution des logiciels, la gestion des patches ou encore les opérations d'inventaires.

Absolute Manage 6.0 inclut également Absolute Safe, une nouvelle application de contrôle des documents pour les appareils fonctionnant sous iOS. Cette fonctionnalité permet de donner accès aux employés à des documents de l'entreprise mais qu'ils ne pourront ni imprimer, ni copier, ni partager. Les responsables informatiques peuvent également bloquer l'accès au réseau pendant une durée prédéfinie ou limiter totalement l'accès à un document.