

Soldes d'hiver : la vigilance doit être de mise pour les achats en ligne
Internet

Posté par : JPilo

Publié le : 10/1/2012 13:30:00

VASCO Data Security International, Inc. (vasco.com), éditeur de logiciels de sécurité spécialiste des produits d'authentification, appelle le grand public et les professionnels à **redoubler de vigilance face aux risques de cybercriminalité** en cette période de soldes d'hiver.

Une étude confirme que les achats en ligne sont en constante hausse, les consommateurs recherchant les meilleures offres sur le Net pour optimiser leur budget de soldes. Les sites marchands sont plus attirés par leurs prix compétitifs, l'aspect pratique et aux offres séduisantes de livraison gratuite.

Une étude réalisée par le Centre for Retail Research pour Kelkoo, moteur d'achat en ligne, confirme la tendance à la hausse des achats en ligne en France durant la période de soldes d'hiver. 3,4 milliards d'euros devraient être dépensés en ligne, contre 2,7 milliards l'année dernière, soit une augmentation de 23,7%.

Afin d'aider les consommateurs à éviter les pièges tendus, VASCO a établi une liste de conseils :



⚠ **Achetez sur un site de confiance ou reconnu.** Se risquer à communiquer ses coordonnées de carte bancaire à un site inconnu augmente les risques d'usurpation d'identité ou d'utilisation illicite de ces précieuses informations. Examinez le canal de vente en ligne avant de procéder à un achat. Cela passe par la consultation des conditions générales de vente, des informations de contact, des frais de livraison et de tout autre point facturé en sus.

⚠ **Ne cliquez jamais sur les mails ou liens provenant d'expéditeurs que vous ne connaissez pas**, surtout s'il est question d'offres bien trop alléchantes pour être vraies.

⚠ **Assurez-vous de disposer d'antivirus et anti-spyware à jour sur votre ordinateur.** Effectuez des sauvegardes régulières de vos données.

⚠ **Assurez-vous que le site web auquel vous communiquez les coordonnées de votre carte bancaire est sécurisé.** Ayez recours au paiement sécurisé, assuré avec un système d'authentification tel que DIGIPASS qui empêche les pirates d'intercepter des données personnelles et financières sensibles.

⚠ **De prudence, évitez de faire des achats depuis un ordinateur public**, ce type de machines n'étant souvent pas suffisamment protégées. La même prudence doit s'appliquer aux connexions via un réseau Wi-Fi publique, proie trop facile pour les cybercriminels qui peuvent récupérer les données.

⚠ **Utilisez des mots de passe compliqués afin de protéger vos données personnelles ou de compte**. Ils peuvent être générés de façon aléatoire par des dispositifs d'authentification tels que DIGIPASS. Ces mots de passe à usage unique, valables pendant une durée limitée, ne peuvent donc être utilisés.

Le shopping mobile est une tendance qui gagne du terrain rapidement. Le volume d'achats réalisés depuis des appareils mobiles a augmenté de 203 % en 2011, d'après une étude réalisée par IBM Coremetrics. Ces résultats sont corroborés par l'étude du Centre for Retail Research précédemment citée : 8% des cyberacheteurs devraient effectuer leurs achats depuis un mobile pendant la période des soldes.

VASCO Data Security propose une gamme de solutions logicielles qui permettent de sécuriser les transactions réalisées en ligne depuis un appareil mobile. VASCO DIGIPASS for Mobile génère dynamiquement des mots de passe complexes directement sur l'appareil mobile, pour prémunir l'utilisateur d'attaques extérieures. Vasco propose également DIGIPASS for Web, une solution qui écarte les mots de passe statiques trop simples au profit d'un niveau de sécurité plus élevé convenant parfaitement aux opérations bancaires en ligne et à l'e-commerce.

L'achat réalisé depuis le lieu de travail est l'autre grande tendance ayant émergé en 2010, qui s'est confirmée en 2011, et qui devrait augmenter en 2012. L'ISACA (Information Systems Auditing and Control Association) indique par exemple que, en 2011, la majorité des personnes ont fait leurs achats de Noël en ligne sur leur lieu de travail.

Les ordinateurs portables et appareils mobiles sont de plus en plus utilisés à des fins d'achats, ce qui présente des risques pour les employeurs, davantage présentés aux logiciels malveillants et à des tentatives d'attaques par hameçonnage (phishing). Si les consommateurs sont de plus en plus informés des risques posés par l'usage de leur outil de travail à des fins personnelles, par exemple pour des achats, ils comptent sur le service informatique pour assurer la sécurité, parfois en totale ignorance du rôle interne de leur entreprise. Il semble indispensable de devoir communiquer clairement la politique de l'entreprise en matière d'informatique. Les appareils mobiles étant plus faciles à égarer et à voler, chiffrer les données de l'entreprise peut être une bonne idée. Les entreprises désireuses de protéger les informations relatives à leur réseau ont accès à différentes solutions. VASCO propose une gamme de produits d'authentification qui inclut, entre autres, une solution UTM complète, aXsGUARD Gatekeeper, pour prémunir les entreprises des virus et autres programmes malveillants. aXsGUARD Gatekeeper permet aux entreprises de vérifier les mails et de mettre en place des politiques strictes en matière d'usage de l'Internet et des boîtes mails, afin de réduire les risques d'exposition à des logiciels malveillants. Les entreprises qui souhaitent protéger les informations relatives à leur réseau peuvent opter pour l'offre d'authentification externalisée, DIGIPASS as a Service, de VASCO.

« Lorsque vous achetez en ligne, vous vous exposez toujours à des risques au moment de communiquer les coordonnées de votre carte de crédit et/ou vos informations personnelles. Elles peuvent être interceptées par des escrocs qui s'en serviront à des fins personnelles. En tant que leader mondial des solutions d'authentification et de sécurisation des transactions en ligne, VASCO estime qu'il est de sa responsabilité de sensibiliser les consommateurs au sujet des risques posés par les paiements en ligne. En les appelant à la vigilance et en les informant, nous les aidons à limiter ces risques, pour profiter d'une expérience d'achats en toute sécurité », explique **Jan Valcke**, Président et COO de VASCO Data Security.

En conclusion, les cyberacheteurs pourront donc compter sur l'expertise et le sérieux de VASCO pour effectuer leurs soldes en toute sécurité.