Budget-Mobile : Le cotÃ© obscur de l'offre Free Mobile
Internet
PostÃ© par : JerryG
PubliÃ©e le : 20/1/2012 15:00:00

Eh bien voici que Free encore lui vient de dÃ©voiler ses offres mobiles etÂ entend une fois de plus clouer au pilori tous ses concurrents pour enfin rÃ©gnerÂ en maÃ®tre sur la planÃ¨te connectÃ©e, mais on se souviendra que "***Gentil n'a qu'un oeil***" et que sous tous ses atours, la mariÃ©e n'est pas vraiment aussi belle qu'elle y parait.

Budget Mobile, anciennement Talktel Mobile est une marque de la sociÃ©tÃ© Budget Telecom et propose depuis longtemps des offres "Low Cost", l'opÃ©rateur compte Ã son actif, plus de 20 000 clients. Depuis 11 ans, Budget Telecom a pour vocation de rÃ©duire les factures tÃ©lÃ©phoniques des consommateurs et rendre le monde des tÃ©lÃ©coms plus simple et accessible Ã tous.

Si l'offre Free semble allÃ©chante et serait pour son PDG, la perfection en matiÃ¨re de tÃ©lÃ©phonie mobile, l'offre cache en son sein quelques imperfections que le client paiera au prix fort, c'est ce que l'on appelle les coÃ»ts cachÃ©s qui doivent Ãªtre acquittÃ©s pour bÃ©nÃ©ficier de l'offre mais qui ne rentrent pas dans l'offre, un peu comme les frais de dossiers quand la banque vous prÃªte de l'argent.

Bon d'accord, Free offre la carte SIM, dans le cadre dâ□□une souscription en ligne et du portage du numÃ©ro, le client sera facturÃ© 10 euros dans les autres cas et ce quels que soient les forfaits. Quant au mobile (hors prix du tÃ©lÃ©phone de 450 Ã 700 Euros) envoyÃ©, il sera facturÃ© de 10 Ã 15 Euros (cumul avec la SIM) et si vous n'acceptez pas le prÃ©lÃ¨vement automatique, vous serez facturÃ© 200 Euros au titre d'une garantie et si par malheur vous Ã©tÃ©s en retard de paiement, la sanction tombe, cela vous coÃ»tera une pÃ©nalitÃ© de 7.5 Euros pour chaque incident.

Tout aussi Ã©trange qu'il y paraisse, les appels vers les mobiles sont proposÃ©s pour lâ□□AmÃ©rique du Nord, mais ils ne le sont pas en Europe, il vous faudra donc connaÃ®tre du monde dans cette partie de la planÃ¨te, Ã par **Bill Gates etÂ Shakira**, je ne connais personne d'autres.

Les possesseurs de Smartphone BlackBerry paieront un supplÃ©ment pour lire leur mail (1 Euros/mois), quant au renvoi d'appel, comptez 0.05 Euros/minute. Attention aussi au dÃ©passement des data chargÃ©es, certains forfaits facturent en plus une quote-part de 0.06 Euros/Mo supplÃ©mentaires (20 Mo dans le forfait Ã 2 Euros) sans oublier la rÃ©duction du dÃ©bit du tÃ©lÃ©phone, les gros consommateurs risquent de sortir leur Kleenex-Club!

Bien sÃ»r, chez les autres opÃ©rateurs, il y a aussi des lacunes dans le genre, mais si l'offre Free semble goÃ»teuse, il fait bon lire entre les lignes (offres disponibles sur le site de Free) et comme mon maÃ®tre me disait : "***Un tiens vaut mieux que 2 tu l'auras***"

Ensuite, les premiers abonnÃ©s de Free mobile risquent de faire les frais de problÃ¨mes inhÃ©rents au dÃ©ploiement du rÃ©seau et comme UFC que choisir, suivez ce conseil : "*sâ□□il y a des clients prudents, nous leur conseillons dâ□□attendre 3 mois pour changer dâ□□opÃ©rateur.*" afin de ne pas essuyer les plÃ¢tres et les affres d'une nouvelle disposition au niveau de la qualitÃ© du service, Free ne couvrant que 27 % de notre beau pays.

Chez Budget Mobile, il est possible de payer **son forfait pour la modique somme de... 0 euros par mois**. oui, vous lisez bien, d'ailleurs environ 20% des clients Budget Mobile tÃ©lÃ©phonent gratuitement chaque mois grÃ¢ce au parrainage (10 euros de rÃ©duction offerts pour chaque parrainage, sans limite).

Si je prends un exemple chez Budget-Mobile, il faut savoir que l'offre de parrainage est sans limite de nombre, pour un client qui a un forfait Ã 2.50e/mois, un parrainage lui offre 4 mois de forfait gratuit. Ainsi dans le cas du client, le parrainage peut offrir un crÃ©dit de plus de 60â□¬, pour un forfait Ã 11e/mois (notre exemple), le rÃ©sultat sera la possibilitÃ© de tÃ©lÃ©phoner gratuitement pendant 5 mois, et dâ□□autres parrainages vont enrichir la cagnotte du client

Et Ã§a, c'est du sonnant et du trÃ©buchant !

Plus d'info sur Budget-Mobile