Les employÃ©s 3x plus actifs sur les applications de rÃ©seaux sociaux.
Internet
PostÃ© par : JulieM
PubliÃ©e le : 24/1/2012 11:00:00

Un nouveau rapport publiÃ© par **Palo Alto Networks**, le spÃ©cialiste de la sÃ©curitÃ© rÃ©seau, montre que **les rÃ©seaux dâ□□entreprises** connaissent mondialement **une croissance explosive** de lâ□□utilisation des rÃ©seaux sociaux et du partage de fichiers par le biais des navigateurs.

Ce dernier note ainsi une augmentation de 300 % de lâ□□activitÃ© liÃ©e aux rÃ©seaux sociaux (ex : applications, publications, etc.) par rapport Ã la mÃªme pÃ©riode en 2010.

Une nouvelle recherche publiÃ©e par Palo Alto Networks, le spÃ©cialiste de la sÃ©curitÃ© rÃ©seau, montre une croissance explosive de lâ□□utilisation des rÃ©seaux sociaux et du partage de fichiers basÃ© sur le navigateur sur les rÃ©seaux d'entreprise Ã travers le monde. Le rapport relÃ¨ve ainsi une augmentation de 300 % de lâ□□activitÃ© des rÃ©seaux sociaux (ex : publications, applications) par rapport Ã l'activitÃ© sur la seconde moitiÃ© de 2010. Le rapport Application Usage and Risk Report de Palo Alto Networks fournit une vue globale de lâ□□utilisation des applications en sâ□□appuyant sur lâ□□analyse du trafic applicatif de plus de 1 600 entreprises entre avril 2011 et novembre 2011.

Â« *Identifier si les employÃ©s utilisent ou non les rÃ©seaux sociaux et le partage de fichiers au travail n'est plus une question* Â», dÃ©clare **RenÃ© Bonvanie**, Chief Marketing Officer de Palo Alto Networks. Â« *Les donnÃ©es dÃ©montrent clairement que les utilisateurs adoptent et utilisent activement ces applications. Les entreprises doivent dÃ©terminer comment mettre en place une utilisation sÃ©curisÃ©e de ces technologies sur leurs rÃ©seaux afin que les utilisateurs puissent maintenir les niveaux de productivitÃ© que nombre de ces applications peuvent leur apporter. En parallÃ¨le, il leur faut sâ□□assurer que leurs rÃ©seaux d'entreprise ainsi que les utilisateurs soient protÃ©gÃ©s contre toutes les menaces.* Â»

Parmi les trois principales observations au niveau mondial :

â□¢ L'utilisation des mÃ©dias sociaux est plus active ; Twitter a connu un regain d'utilisation significatif sur le lieu de travail : depuis Octobre 2010, les habitudes d'utilisation des rÃ©seaux sociaux se sont renforcÃ©es. Lorsque lâ□□on mesure le pourcentage total de bande passante liÃ©e Ã Facebook, on constate que sa consommation sur le trafic, liÃ©e principalement aux applications, aux plugins, et aux publications de mises Ã jour, a augmentÃ© de 5 % (Octobre 2010) Ã 25 % (DÃ©cembre 2011). La consultation de Twitter sur le lieu de travail a quant Ã elle

augmentÃ© de plus de 700 % sur un an.

â¢ L'utilisation gÃ©nÃ©ralisÃ©e du partage de fichiers nÃ©cessite une rÃ©ponse Ã©quilibrÃ©e : les sites de partage de fichiers continuent Ã Ãªtre utilisÃ©s dans la majoritÃ© des entreprises, apparaissant sur les rÃ©seaux de 92 % des rÃ©pondants. Au total, 65 variantes dâapplications de partage de fichiers par le biais des navigateurs ont Ã©tÃ© trouvÃ©es avec une moyenne de 13 applications qui sont prÃ©sentes dans chacune des entreprises analysÃ©es. Le rapport explore Ã©galement une variÃ©tÃ© de risques associÃ©s aux applications de partage de fichiers basÃ© sur le navigateur, qui varient selon l'application et les cas d'utilisation. Cependant, l'utilisation de techniques dâÃ©vasion par ces applications implique qu'elles sont souvent utilisÃ©es sur les rÃ©seaux d'entreprise sans Ãªtre contrÃ´lÃ©es.

â¢ La typologie de trafic sur les rÃ©seaux d'entreprise est en mutation : les applications Web qui utilisent le port TCP 80, le port standard associÃ© au trafic HTTP de navigation sur le Web, reprÃ©sentent pour la premiÃ¨re fois une minoritÃ© du trafic des rÃ©seaux d'entreprise. Les 297 applications qui utilisent uniquement le port TCP 80 et aucun autre port par dÃ©faut ne reprÃ©sentent que 25 % des applications et 32 % de la bande passante observÃ©e. Cela signifie quâun modÃ¨le de sÃ©curitÃ© axÃ© sur de la navigation web standard ne protÃ¨ge en rÃ©alitÃ© quâune part minime du trafic d'une entreprise.

Â« *C'est la plus grande taille dâÃ©chantillon que nous ayons analysÃ© depuis que nous avons dÃ©butÃ© nos analyses dans ce domaine au printemps 2008* Â», prÃ©cise **Matt Keil**, Analyste de Recherches Senior au sein de Palo Alto Networks. Â« *La conclusion la plus Ã©tonnante de ces donnÃ©es est celle qui est la plus contre-intuitive : le trafic et l'utilisation d'applications non basÃ©s sur le Web est beaucoup plus significatif que ce que la plupart des gens pensent.* Â»

En France ce ne sont pas moins de 85 grands comptes qui ont contribuÃ© Ã enrichir les rÃ©sultats du rapport. Plus de 867 applications ont Ã©tÃ© identifiÃ©es. Parmi les principaux rÃ©sultats :

â¢ Utilisation des rÃ©seaux sociaux : Les jeux sur les rÃ©seaux sociaux et les plugins sont utilisÃ©s plus largement en France que dans le monde. Facebook est sur ce point un acteur clairement dominant avec 39 % de la bande passante consommÃ©e. En moyenne, 16 applications liÃ©es aux rÃ©seaux sociaux ont Ã©tÃ© trouvÃ©es dans 98 % des entreprises analysÃ©es. Au total, 63 applications diffÃ©rentes de rÃ©seaux sociaux ont Ã©tÃ© trouvÃ©es en France.

â¢ Utilisation du partage de fichiers par le biais du navigateur : travail contre divertissement. Il y avait 54 applications de partage de fichiers via le navigateur dÃ©tectÃ©es dans 94 % des 85 sociÃ©tÃ©s du panel franÃ§ais. Chaque entreprise a une moyenne de 15 applications diffÃ©rentes sur son rÃ©seau, Dropbox Ã©tant la plus prÃ©sente. Quelle que soit la maniÃ¨re dont elles sont utilisÃ©es, les applications de partage de fichiers basÃ© sur le navigateur comportent des risques inhÃ©rents importants. Elles reprÃ©sentent un ensemble d'applications non sÃ©curisÃ©es passant Ã travers la plupart des pare-feu - utilisant TCP/80, parfois SSL et autres sauts de ports (port hopping).

â¢ SÃ©curiser le port 80 ce n'est pas sÃ©curiser le rÃ©seau ! La sagesse veut que, conventionnellement, la majoritÃ© du trafic d'une entreprise passe par TCP/80. Sur les 867 applications trouvÃ©es, 30 % n'utilisent pas le port 80 et ces applications consomment 55 % de la bande passante. Porter une attention particuliÃ¨re Ã TCP/80 est, sans aucun doute, une exigence de sÃ©curitÃ© mais trop se concentrer sur ce dernier peut prÃ©senter des risques significatifs.

Informations sur les applications et les menaces

Des renseignements sur plus de 1 400 applications identifiÃ©es par Palo Alto Networks peuvent Ãªtre consultÃ©s sur Applipedia, qui fait partie du Centre de Recherche sur les Applications et les

Menaces (Application and Threat Research Center) de Palo Alto Networks.

Consultez les ressources en ligne pour Ãªtre informÃ©s des derniÃ¨res actualitÃ©s, commentaires, dÃ©couvertes relatives aux applications et aux menaces.

La derniÃ¨re Ã©dition du rapport Â« **Application Usage and Risk Report** (Fall 2011) Â»