

Logiciel : DotImage Enterprise Edition, capture de l'information

Logiciel

Posté par : JulieM

Publié le : 24/1/2012 13:00:00

Kofax plc, leader des solutions de capture et de gestion des processus métiers (BPM), a annoncé le lancement de **DotImage Enterprise Edition**, un logiciel ayant la capacité de numériser, visualiser, annoter et traiter des documents à partir d'un navigateur Internet et des applications en ligne. Il sera entièrement intégré à la plateforme capture professionnelle Kofax.

DotImage Enterprise Edition permet aux clients d'étendre les solutions de capture professionnelle au-delà des pare-feux rendant les applications métiers enfin accessibles via le web et permettant de capturer l'information dès qu'elle est produite.



De cette manière, DotImage Enterprise Edition minimise le temps de latence des processus et améliore la réactivité de l'entreprise. En fournissant une architecture de capture commune pour toute l'entreprise, Kofax permet, une fois encore, aux clients de réduire les coûts d'exploitation, de diminuer les temps de traitement, d'augmenter la qualité de l'information, d'améliorer le service clients, d'obtenir un avantage concurrentiel et de renforcer la conformité réglementaire.

A titre d'exemple, les organismes prêteurs offrent aujourd'hui la possibilité aux emprunteurs de réaliser leur demande de prêt immobilier en ligne, mais ce processus n'est typiquement pas capable de traiter la capture de documents. Les demandeurs doivent encore envoyer des copies papier de documents justifiant leur identité, leurs revenus et toute autre information nécessaire à la gestion du dossier. La capture est désormais possible à partir des applications en ligne des prêteurs, permettant aux clients et aux prospects de numériser facilement ces documents papier pour les transmettre au format numérique, éliminant ainsi le papier de tout le processus. Cela accélère le traitement et offre une meilleure réponse à la demande du client. Les organismes prêteurs sont plus réactifs vis-à-vis du demandeur et bénéficient ainsi d'un avantage concurrentiel.

"Kofax DotImage Enterprise Edition est la démonstration de notre engagement à fournir des logiciels qui ont pour objectif d'améliorer le service et la satisfaction clients, en proposant des solutions orientées utilisateur et en mode libre service." explique **Martyn Christian**, Directeur Marketing de Kofax.

« En prolongeant notre plateforme directement à l'utilisateur, les entreprises peuvent s'appuyer sur une utilisation optimisée de la capture dans les solutions de BPM ce qui automatise les

processus métiers clés de l'entreprise et permet ainsi de bénéficier un retour sur investissement plus rapide. ».