La signature numÃ©rique rend obsolÃ¨te les Logins/MDP
Info
PostÃ© par : JPilo
PubliÃ©e le : 26/1/2012 13:30:00

A lâ□□heure de la dÃ©matÃ©rialisation tous azimuts, force est de constater que,Â pour nombre dâ□□entreprises, **la contractualisation en ligne est un axe important.** Ainsi, dans de nombreux secteurs Ã lâ□□image du voyage, du e-commerce et plus gÃ©nÃ©ralement des services, de nombreuses initiatives dÃ©matÃ©rialisÃ©es sont initiÃ©es.

Cela sâ□□explique principalement par le dÃ©veloppement des stratÃ©gies de commercialisation multicanales des entreprises. Ce phÃ©nomÃ¨ne en trÃ¨s forte augmentation est une tendance de fond et se multiplie Ã une vitesse exponentielle. En ce sens, la contractualisation en ligne est un vÃ©ritable succÃ¨s nous explique **StÃ©phane Drai**, CEO de CertEurope.

Pour autant, cette derniÃ¨re doit Ãªtre encadrÃ©e par une dÃ©marche industrielle cohÃ©rente. Cela concerne de nombreux aspects : rÃ©glementaires, bonnes pratiques, technologies, etc. A titre dâ□□exemple, pour une vente dÃ©passant les 1 500 euros Ã destination du grand public, il est nÃ©cessaire dâ□□Ã©tablir un contrat. Dans les faits, peu dâ□□entreprises mettent en place cette mesureâ□¦ Autre Ã©lÃ©ment, sÃ©curiser le processus. Une fois encore, la nature transactionnelle des opÃ©rations peut engendrer des risques (usurpations dâ□□identitÃ©, modifications des conditions particuliÃ¨res et/ou gÃ©nÃ©ralesâ□¦). La sÃ©curitÃ© est donc un axe clÃ© des actes de contractualisation en ligne. Il convient alors de mettre en place un systÃ¨me garantissant une parfaite sÃ©curisation de la dÃ©marche. Dans ce contexte, il est Ã©vident que les systÃ¨mes traditionnels, les couples login/mots de passe, etc. ne sont pas adaptÃ©s Ã ce type de dispositif.

La rÃ©ponse la plus adaptÃ©e passe par la signature en ligne et lâ□□utilisation de certificats Ã©lectroniques . Ce procÃ©dÃ© a pour avantage de garantir une sÃ©curitÃ© de premier plan et de ne pas Ãªtre compliquÃ© Ã utiliser cÃ´tÃ© utilisateur. Ainsi, nombre de sociÃ©tÃ©s ont dâ□□ores et dÃ©jÃ dÃ©ployÃ© ce type de dispositif (notamment dans le monde de lâ□□assurance). En ce sens, des initiatives ont permis Ã diffÃ©rentes sociÃ©tÃ©s dâ□□accÃ©lÃ©rer leur dÃ©veloppement commercial, dâ□□accÃ©der Ã un nouvel avantage concurrentiel tout en instaurant un climat de confiance avec leurs clients. De plus, avec la contractualisation en ligne, aucune correspondance papier nâ□□est alors nÃ©cessaire. Le dispositif apporte Ã©galement de nombreux bÃ©nÃ©fices comme la modernisation du processus de souscription et une forte rÃ©activitÃ© dans le traitement des dossiers clients, qui nâ□□ont plus alors Ã Ãªtre ressaisis.

Lâ□□avantage est donc tangible pour le client et pour lâ□□entreprise . Le client

bÃ©nÃ©ficie de lâ□□assurance quâ□□il pourra signer son contrat dans un cadre sÃ©curisÃ©. Lâ□□entreprise peut, de son cÃ´tÃ©, accÃ©lÃ©rer le processus de vente et garantir la souscription en temps rÃ©el. Cela contribue notamment Ã faire baisser le taux Â« dâ□□abandon Â» de souscription de plus de 30 % par rapport Ã un processus Â« papier Â». Cette donnÃ©e dÃ©montre la pertinence dâ□□un tel processus et illustre le rÃ´le que la sÃ©curitÃ© peut jouer dans lâ□□optimisation des performances commerciales.

Nous sommes donc bien loin des arguments purement technologiques, mais plutÃ´t dans une dynamique commerciale et tangible.

La contractualisation en ligne devrait continuer de se dÃ©velopper Ã grande Ã©chelle et de se vulgariser. Au-delÃ de cet Ã©lÃ©ment, elle devrait largement contribuer Ã diffuser lâ□□usage des certificats Ã©lectroniques et de la signature Ã©lectronique qui, rappelons-le, sâ□□imposent comme indispensables. Une nouvelle fois, les certificats Ã©lectroniques et, plus gÃ©nÃ©ralement, la dÃ©matÃ©rialisation sont donc un axe de productivitÃ© stratÃ©gique pour lâ□□entreprise.