

**Internet : TPE-PME : Halte au piratage de la téléphonie !**

**Internet**

Posté par : JulieM

Publié le : 2/2/2012 11:30:00

CheckPhone Technologies lance la solution anti-piratage des télécoms dédiée aux TPE-PME. La facture télécoms d'une entreprise multipliée par 100 voire plus, c'est possible !

Depuis plusieurs mois, les pirates multiplient les attaques auprès des TPE-PME. L'incidence que cela peut avoir auprès d'une entreprise (quelques dizaines de milliers d'euros en quelques heures) peut la mener vers une situation difficile à surmonter... d'autant que les recours auprès de l'opérateur ou l'intégréur télécom restent incertains.

C'est dans ce contexte que CheckPhone Technologies, spécialiste français de la sécurisation de la téléphonie d'entreprise, lance ETSS® Voice Firewall, son offre dédiée aux TPE-PME.

ETSS Voice Firewall permet de détecter automatiquement et de stopper en temps réel toute tentative de fraude à la facturation.

Il n'est plus rare pour les professionnels du secteur d'entendre qu'un de leurs clients s'est fait pirater pendant le week-end. Il est difficile de donner un montant exact mais le préjudice global subi par les entreprises françaises atteindrait des millions d'euros par an !

**Le piratage des télécoms en question**

Le pirate profite des périodes de non-activité (nuit, week-end ou congés) pour s'introduire à distance dans le système téléphonique de l'entreprise et le détourner à des fins lucratives.

**Les deux cas les plus fréquents sont :**

- Le renvoi vers un serveur surtaxé appartenant au pirate : concrètement, le pirate appelle un téléphone de l'entreprise ; il tombe sur la messagerie et entre dans le menu de messagerie en trouvant facilement le code d'accès (manuellement ou grâce à l'utilisation d'un automate). Le pirate programme ensuite un renvoi d'appel vers un serveur vocal surtaxé lui appartenant. Il n'a plus qu'à générer de nombreux appels grâce à un robot.

- La revente de minutes des opérateurs douteux : une personne souhaite passer une communication à l'international via un fournisseur très compétitif, et parfois peu scrupuleux. Ce fournisseur aura probablement acheté (au pirate) des minutes d'appels à l'international à des prix défiant toute concurrence. Pour mettre son client en relation avec son interlocuteur, le fournisseur passera donc par le réseau téléphonique de l'entreprise mis à sa disposition par le pirate. Ainsi, le coût des communications à l'international sera à la charge de la société victime de la fraude.

**Des factures télécoms anormalement élevées**

Les opérateurs préviennent en général les entreprises victimes mais souvent trop tard...

Le coût des communications ainsi piratées et facturées à l'entreprise victime peut atteindre plusieurs dizaines de milliers d'euros :

- 4 000 € pour l'association départementale des infirmes moteurs cérébraux\*- Adimc 16,
- Entre 10 000 et 12 000 € pour le lycée Le Dantec de Lannion\*\*,
- Plus de 64 000 € pour la société OpenIP\*\*\*,
- Le cas recensé le plus important en France est de 600,000 €.

Des sommes difficiles à accepter quand on se sait victime d'un hacker...

### La solution proposée par CheckPhone Technologies : ETSS® Voice Firewall

Destinée au TPE-PME, ETSS® Voice Firewall assure une surveillance en temps réel du système téléphonique de l'entreprise et détecte toute tentative de fraude téléphonique.

ETSS® Voice Firewall se positionne entre les liens opérateurs et le système téléphonique de l'entreprise (autocommutateurs PABX / IPBX) et surveille l'ensemble des communications. Les règles de sécurité prédéfinies sont personnalisables et se paramètrent à l'aide d'une interface de configuration simple d'utilisation.

En cas de fraude, ETSS® Voice Firewall coupe automatiquement les communications concernées et avertit immédiatement l'entreprise. De plus, ETSS® Voice Firewall conserve les informations de traçabilité de tous les appels entrants et sortants.

**La solution** est disponible immédiatement à partir de 1 380 € HT - prix public - ou en location à partir de 50 € HT par mois auprès des principaux intégrateurs télécoms.