

Insolite : Les vols les plus incongrus résolus par Absolute Software

Insolite

Post   par : JerryG

Publiée le : 7/3/2012 15:00:00

Absolute Software, spécialiste des logiciels et services de gestion et de sécurisation des ordinateurs et des appareils mobiles, révèle les cas de **vols d  ordinateurs les plus insolites** de ces dernières années.

  « Chaque jour, des milliers d  ordinateurs et de tablettes sont volés partout dans le monde. En effet, selon l  Institut Ponemon, un ordinateur portable est vol   toutes les 3 minutes au sein même des 8 principaux aéroports de la zone EMEA. Cela représente près de 15 000 ordinateurs portables qui se volatilisent chaque mois.  » déclare **John Livingston**, Président Directeur Général d  Absolute.

  « Absolute a retrouv   plus de 23 000 appareils dans 89 pays, ce qui a permis d  emp  cher d  innombrables fuites de données, l  arrestation de criminels recherchés et la restitution de marchandises volées pour une valeur de plusieurs millions de dollars. Mais plus important encore et grâce    notre travail d  investigation, les propriétaires ont pu récupérer leur matériel, qu  il s  agisse de consommateurs ou bien de grandes entreprises. Ceci souligne les performances des logiciels Computrace   et LoJack  , spécialement conçus pour les ordinateurs portables.  »

Absolute®Software

La principale différence perçue par les clients d  Absolute est la prise en charge globale du processus de récupération des appareils volés. Il combine en effet la technologie résistante de Computrace et la solide expérience de l   quipe de récupération des ordinateurs en cas de vol d  Absolute Software. Cette équipe unique sur le marché collabore avec plus de 6 500 professionnels juridiques dans le monde entier. Qu  il s  agisse de l  aide apportée aux services de polices locales afin de repérer des activités illégales, ou de l  assistance auprès des consommateurs et des professionnels afin de les tenir loin de toute situation    haut risque, l   quipe est constamment sur le qui-vive. De l  histoire la plus drôle en passant par la pire ou même la plus haletante, Absolute Software présente son   Best Of    des récits de vols de matériel informatique.

La   Grande Evasion   du Cambrioleur du Grenier

Un courtier en assurance qui vivait    Bristol s  est fait voler son ordinateur portable Dell chez lui ainsi que d  autres biens technologiques d  une valeur de 8000    (soit 9 447 euros environ). Neil Barton et sa compagne étaient partis quelques jours en vacances et    leur retour, ils

avaient alors constatÃ© que leur domicile avait Ã©tÃ© cambriolÃ©. Mais il n'Ã©tait pas y avait cependant aucune trace d'effraction.

« J'ai tout de suite prÃ©venu les autoritÃ©s. Bien qu'il n'ait que peu de preuves et pas de trace d'effraction, les policiers ont trouvÃ© ce procÃ©dÃ© quelque peu inhabituel. Cependant, j'avais installÃ© Lojack sur mon ordinateur portable Dell. J'ai donc pensÃ© qu'en mettant l'Ã©quipe d'Absolute en relation avec les autoritÃ©s, cela pourrait au moins permettre de localiser l'ordinateur, » explique Neil. « A ma grande surprise, Absolute a rÃ©ussi Ã© repÃ©rer l'appareil qui Ã©tait Ã© une adresse inconnue, a transmis l'information Ã© la Police qui a interrogÃ© la personne en possession de mon ordinateur. Cette derniÃ©re a fini par indiquer un magasin oÃ¹ elle l'aurait achetÃ©. »

La Police s'est donc rendue dans ce magasin. AprÃ©s avoir visionnÃ© les images de vidÃ©osurveillance, le voleur a clairement pu Ã©tre identifiÃ©.

J'ai Ã©tÃ© complÃ©tement secouÃ© lorsque j'ai constatÃ© que le jeune homme qui apparaissait sur les images Ã©tait en fait mon voisin de palier ! Ce qui est d'autant plus surprenant, voire effrayant, est qu'il s'Ã©tait introduit chez moi en creusant un trou dans le grenier. Nous habitons une maison mitoyenne de l'Ã©poque victorienne, il avait utilisÃ© un burin et un foret pour se faufiler dans la maison. Un vÃ©ritable remake du film «La Grande Evasion» !

Les bagages perdus d'American Airlines

Le 25 mai 2010, un client avait embarquÃ© Ã© bord d'un vol d'American Airlines entre Chicago et Manchester. Alors qu'il quittait l'aÃ©roport, il rÃ©alisa qu'il avait laissÃ© son ordinateur portable dans l'avion, dans la poche situÃ©e derriÃ©re le siÃ©ge en face de lui. Il contacta les membres d'Ã©quipage d'American Airlines pour rÃ©cupÃ©rer son ordinateur, mais on lui dit alors qu'il Ã©tait introuvable et que personne n'Ã©tait venu le rapporter.

Le 31 mai, l'ordinateur commenÃ§a Ã©mettre un signal, captÃ© par le systÃ©me de traÃ§age d'Absolute Software. L'adresse mail de l'utilisateur (qui comprenait son nom) fut retrouvÃ©e dans un fichier en ligne cryptÃ©. La gÃ©olocalisation rÃ©vÃ©la que l'appareil Ã©tait Ã© Stockport dans le ComtÃ© du Cheshire en Angleterre. Les listes Ã©lectorales ont ensuite permis de retrouver l'adresse complÃ©te de l'utilisateur. Les membres de la Police de l'aÃ©roport de Manchester ont vraiment Ã©tÃ© surpris de l'efficacitÃ© du service d'Absolute. Ils Ã©taient dÃ©terminÃ©s Ã© rÃ©soudre cette affaire, d'autant que le coupable Ã©tait probablement un employÃ© de l'aÃ©roport. La Police est donc allÃ©e Ã© l'adresse de l'utilisateur et a pu retrouver l'ordinateur portable. Sa femme qui travaillait effectivement pour American Airlines Ã© l'aÃ©roport de Manchester a donc Ã©tÃ© arrÃ©tÃ©e. Elle a avouÃ© avoir volÃ© l'appareil et n'ayant pas d'antÃ©cÃ©dent judiciaire elle a pu Ã©tre libÃ©rÃ©e sous caution. La police a ensuite remis l'ordinateur en mains propres Ã© son propriÃ©taire.

Sur la trace d'eBay : l'affaire de la voiture de Leeds

Un ordinateur a Ã©tÃ© volÃ© lors d'un cambriolage Ã© Leeds et dans les 10 jours qui ont suivi, un appel Ã©tÃ© diffusÃ© via une adresse IP de la ville. Cependant, la Police dÃ©couvrit que l'adresse physique Ã©tait Ã©quipÃ©e d'un serveur Wi-Fi public et ne put donc pas dÃ©terminer qui Ã©tait le coupable. En se connectant Ã© l'ordinateur Ã© distance, les Ã©quipes d'Absolute ont dÃ©couvert que l'utilisateur de l'appareil volÃ© Ã©tait en train de vendre une voiture sur eBay. Sur la photo du vÃ©hicule, on pouvait clairement voir le numÃ©ro d'immatriculation, qui fut communiquÃ© aux services de Police.

Ces derniers ont utilisÃ© les renseignements d'un homme connu des autoritÃ©s afin d'identifier une adresse proche du serveur Wi-Fi public. Le weekend suivant, la vÃ©racitÃ© des

renseignements fut confirmé lorsque la petite amie du suspect utilisa l'ordinateur pour se connecter à Facebook. L'adresse fut identifiée, l'appareil fut restitué et le suspect arrêté. La Police retrouva aussi un grand nombre de téléphones, de caméscopes numériques, des iPods et autres appareils électroniques issus de 7 autres cambriolages.

Le grand fiasco : l'affaire à 100 000 \$

Un enseignant de l'Université du Michigan a constaté, alors qu'il entrait en salle de classe, que 4 ordinateurs portables manquaient à l'appel. Heureusement pour l'établissement, les ordinateurs du campus étaient tous équipés du logiciel Computrace. Après avoir reçu le rapport de police, le Service de Recupération d'Absolute Software a collecté les informations numériques et utilisé d'autres techniques d'investigation pour permettre aux forces de l'ordre d'identifier et de localiser le suspect. Grâce à un appel à témoin, la Police a pu retrouver plus de 100 000 \$ de matériel, de quoi remplir une voiture de police entière de biens volés sur le campus dont des ordinateurs, des caméscopes numériques et des appareils personnels appartenant aux employés du campus.

Le criminel le plus stupide : pris en flagrant délit

Les équipes d'Absolute Software ont identifié un suspect qui utilisait un ordinateur portable pour faire des achats frauduleux en ligne sous une fausse identité et pour se faire livrer des repas. Grâce au logiciel LoJack for Laptops, Absolute a pu fournir des informations précieuses à la Police, qui leur permis d'identifier et de localiser un suspect. Celui-ci a bien essayé de nier le vol, malheureusement sa poubelle prouva le contraire. Grâce à l'enregistrement des saisies informatiques, Absolute a pu déterminer le nom d'un restaurant qui avait livré de la nourriture au domicile du suspect. Une fois les preuves établies, il a donc restitué l'ordinateur et deux suspects furent arrêtés.

65 minutes chrono

Après qu'un ordinateur protégé par Computrace ait été volé dans une école primaire, Absolute a pu rapidement identifier le nom et la localisation d'un utilisateur non autorisé. L'information fut immédiatement communiquée aux services de Police, qui retrouvèrent l'appareil en seulement 65 minutes. Finalement, le suspect fut inculpé de recel de biens volés et les élèves, ravis, purent rapidement récupérer leur ordinateur.

Service 5 étoiles

Un ordinateur volé avait été utilisé lors d'une conférence à l'Institut du Lancashire Care NHS Trust en Angleterre. Les services de Police demandèrent à Absolute de les aider à retrouver l'appareil. En utilisant des informations numériques les enquêteurs ont pu localiser l'ordinateur qui se trouvait dans la ville de Chester. De plus amples investigations révélèrent que l'utilisateur était un employé de l'hôtel dans lequel s'était déroulée la conférence et qu'il avait volé l'ordinateur. La Police obtint un mandat qui aboutit à l'arrestation du suspect et à la restitution de l'appareil.