

Mail2RSE :réconcilier emails et réseaux sociaux d  entreprises

Internet

Post   par : JulieM

Publiée le : 15/3/2012 11:00:00

Lauréat de l  appel    projet    Outils web innovants pour l  entreprise   lancé par    le ministère de l  industrie, **Mail2 RSE** est mené par Jamespot et Kwaga, avec le concours de NTIC en Stock

Jamespot et Kwaga, éditeurs respectivement spécialisés dans les Réseaux Sociaux d  Entreprise (RSE) et l  analyse sémantique d  emails, annoncent le lancement de Mail2RSE, un projet de recherche qui vise    faire converger la messagerie et les RSE. Mail2RSE est un des lauréats de l  appel    projet    Outils Web innovants pour l  entreprise   lancé par le ministère de l  industrie    l    t   2011.

Loin des commentaires qui annoncent tour    tour la mort de l  email et l'irrésistible ascension des RSE, Jamespot et Kwaga considèrent que ces deux outils vont co-exister dans l  entreprise et souhaitent, au travers de Mail2RSE, proposer un rapprochement entre ces formes de communication dans le travail.

Concrètement, les professionnels utilisent alternativement les deux moyens de communication, selon les circonstances, en fonction de leur rythme de travail... Comment adapter ces outils aux besoins des utilisateurs ? En faciliter l  usage ?

Quelques scénarios de travail :

   **Passerelles** - Pouvoir publier depuis sa messagerie un article dans le RSE mais aussi inviter des correspondants par mail    poursuivre une conversation dans le RSE, planifier un projet (déléguer des tâches, organiser un   v  nement).

   **Contextualisation grâce    l'analyse sémantique** : le RSE est un espace qui contient de nombreuses informations capitalisées. Il serait précieux de les connaître durant la rédaction d  un email.

   **Rechercher dans le RSE depuis l  email** : la multiplication des moyens de communication complique la possibilité de retrouver une information après coup. Comment intégrer les informations du RSE dans l'email sans les dupliquer ?

Participants de Mail2RSE

   **Jamespot**,   diteur de réseau social d  entreprise, une plateforme qui permet de partager de l  information et d  interagir avec ses collaborateurs.

   **Kwaga**   diteur de la plateforme d  analyse sémantique des emails

   **NTIC en Stock** : société spécialisée dans le conseil en solutions "cloud" sera l  utilisateur   test   du projet.

Alain Garnier, CEO de **Jamespot**, se félicite du projet Mail2RSE : "Ce développement avec Kwaga nous permet de réaliser    court terme un rapprochement, essentiel, entre le mail et les Réseaux sociaux d'entreprise. Nous avons la ferme conviction que ces deux mondes sont   

associer, pas    opposer. Au final, c    est savoir utiliser le levier du social et la d    mocratisation du mail pour le seul b    n   fice de l'utilisateur final".

Ga    lle Recour    , Directrice Scientifique de [Kwaga](#) ajoute       Anticiper les usages qui vont     merger dans les entreprises gr    ce      ces nouveaux outils est non seulement passionnant, mais c    est     galement essentiel pour Jamespot et Kwaga de r    fl    chir      la fluidit     et      la capitalisation des informations qui sont aujourd    hui confi    es      nos       outils de r    f    rence     : le RSE et l      email    .

  