

AFA : Contenus choquants sur Internet, les 13 ans et + répondent
Internet

Post  par : JerryG

Publiée le : 19/3/2012 15:00:00

L  AFA révèle les résultats de son enquête sur les **contenus choquants rencontrés en ligne par les 13 ans et plus**. Les trois-quarts des adolescents du panel de l enqu te Point de Contact rencontrent parfois ou souvent des contenus qu ils jugent choquants.

Pourtant, la majorité d entre eux continuent ou continueraient leur navigation dans une telle situation.

Il s agit aujourd hui d instaurer un dialogue intergénérationnel basé sur le juste équilibre entre diabolisation de l Internet, et banalisation excessive des contenus que l on peut y rencontrer. Les résultats de l enqu te réalisée par l Association des Fournisseurs d Acc s et de Services Internet (AFA) auprès de 519 internautes de 13 ans et plus¹, entre le 1er février et le 4 mars 2012   l occasion du Safer Internet Day 2012, font ressortir le besoin de communication et d information des adolescents en matière de contenus choquants.



**Association des Fournisseurs d'Accès
et de Services Internet**

Une génération Internet autonome mais passive face aux contenus

Près de **90%** des adolescents ayant répondu   l enqu te surfent seuls sur le web. La tendance est   l autonomie et   la confiance entre générations.

Au cours de leur navigation, les jeunes sont plus de **75%**   rencontrer parfois ou souvent un contenu qui les a choqués, mais peu sont enclin   partager leur ressenti avec l entourage (**15%**). Il apparaît plus facile pour cette tranche d  ge de communiquer virtuellement sur les réseaux que d exprimer une gêne face   un contenu rencontré.

Au-delà même de cette pudeur, cette génération n e avec Internet semble plus banaliser la présence de contenus choquants rencontrés au fil de la navigation (près de **70%** continuent ou continueraient tranquillement leur surf) qu  tre véritablement heurtée par eux.

Plus préoccupants, les **18,5%** d internautes qui sont ou seraient mal   l'aise face   de tels contenus, mais qui garderaient leur trouble pour eux.

La nécessité d'instaurer un dialogue intergénérationnel et d'utiliser les outils   disposition.



Les jeunes internautes, et tout particulièrement ceux ressentant un réel malaise face   un contenu en ligne, doivent être sensibilisés   la nécessité de se confier   des adultes, qui doivent de leur côté se montrer attentifs et ouverts   toute discussion.

De plus, les parents ne doivent pas hésiter   installer des logiciels de contrôle parental sur les ordinateurs familiaux, proposés gratuitement par tous les Fournisseurs d'Accès   Internet fran sais depuis 2006, et adaptés   l'âge de l'utilisateur grâce   un choix de profils : le profil  « Enfant  » comprend une liste blanche de sites autorisés qui permet au jeune internaute de naviguer dans un monde fermé et sécurisé, tandis que le profil  « Adolescent  » respecte le besoin de liberté de cette tranche d'âge en permettant l'accès   tout le web, sauf   une liste noire de sites interdits par l'éditeur de logiciel. Avec le profil  « Adulte  », les parents peuvent naviguer normalement. Ces outils permettent aux jeunes d'éviter de rencontrer des contenus choquants illégaux ou simplement inappropriés au regard de l'âge de l'internaute. Les logiciels ne doivent pas pour autant décharger les parents de leur responsabilité et de leur rôle éducatif, qui reste essentiel.

1 Si nous avons clairement cib  les adolescents de 13 ans et plus dans notre questionnaire, cette orientation ne nous permet pas de garantir avec certitude que tous les internautes ayant répondu   l' nqu te se situaient dans cette tranche d'âge.

20% des jeunes de 13 ans et plus connaissent le service [Pointdecontact](#)

Près de **20%** des internautes de 13 ans et plus connaissent Point de Contact, et environ **6%** ont d j effectué un signalement via [le formulaire en ligne](#), disponible également sur mobile   la même adresse, ou en téléchargeant l'application Point de Contact directement sur son ordinateur. Un résultat encourageant dans cette tranche d'âge pour le service fran sais de signalement en ligne des contenus illégaux, soutenu par la Commission Européenne depuis douze ans dans le cadre de son programme Safer Internet, qui vise pourtant   l'origine un public adulte en raison de la nature particulièrement choquante des contenus traités.

Mais depuis 2007, les mineurs sont spécifiquement protégés par l' article 227-24 du code pénal lors de leur navigation puisque tout message violent, pornographique ou

attentatoire   la dignité humaine qu ils sont susceptibles de rencontrer en ligne peut être potentiellement illégal s il est hébergé en France, et donc faire l objet d un signalement   Point de Contact.

Une demande d information forte portant sur l utilit  du signalement en pratique

Le Point de Contact de l AFA a relevé un manque d information des jeunes sur les suites données   un signalement : **60 %** des internautes du panel avouent ne pas savoir   quoi sert un signalement, ou doutent de son utilité concrète. Il semble donc nécessaire de donner des indications simples et pratiques au jeune public sur la procédure menée par le Point de Contact après réception d un contenu.

Ainsi, si le Point de Contact considère le contenu signalé par un internaute comme potentiellement illégal au regard de la loi française, il le transfère systématiquement   la police française de l Internet,   savoir l Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l Information et de la Communication (OCLCTIC). En parallèle, si le contenu est localisé en France, il est également transmis   l h bergeur identifié, qui le supprime immédiatement. S il est hébergé   l tranger dans un pays réprimant l infraction, il est alors envoyé en parallèle   l homologue du Point de Contact au sein du réseau international de services de signalement INHOPE, qui prendra les mesures nécessaires dans son pays afin de le faire retirer.