

Insolite : Le coté obscur de la mobilité chez les cadres.

Insolite

Posté par : JulieM

Publié le : 25/5/2012 11:30:00

iPass Inc., l'un des principaux fournisseurs de solutions de mobilité aux entreprises et aux fournisseurs de services de télécommunications, a publié son Rapport trimestriel très insolite sur les professionnels nomades, qui indique que **60 %** des employés nomades travaillent entre 50 et 60 heures par semaine, voire plus, les week-ends étant la période la plus courante pour le travail à distance.

Le rapport met également en évidence l'ingéniosité dont font preuve les travailleurs nomades, qui ont recours à tous les moyens à leur disposition pour trouver une connexion Wi-Fi : **29 %** d'entre eux se sont même appropriés un réseau Wi-Fi non sécurisé, tandis que **30 %** ont même pris leur véhicule dans l'espoir de trouver une connexion Wi-Fi gratuite. En outre, le rapport conclut à une hausse de **16 %** depuis 2011 des troubles du sommeil dus au stress chez les professionnels nomades.



iPass®

« Il est clair que la flexibilité accrue dont les professionnels nomades bénéficient conduit à une hausse de la productivité des employés, ce qui est un point positif pour les entreprises, étant donné la conjoncture économique mondiale. Cela renforce la nécessité pour les services informatiques de soutenir et de permettre aux employés d'être mondialement mobiles avec une connexion permanente, où qu'ils se trouvent », déclare **Evan Kaplan**,

Président-directeur général d'iPass. « Bien que le fait de pouvoir travailler quand, où et comment une personne travaille soit un avantage considérable en termes de bien-être pour celle-ci, les professionnels nomades doivent tout de même s'assurer qu'ils parviennent à trouver

un juste équilibre entre leurs vies professionnelle et personnelle. »

Les conclusions de ce rapport indiquent que **88 %** de ces professionnels « mobiles au niveau mondial » déclarent qu'une connexion Wi-Fi représente à leurs yeux un élément de leur quotidien aussi important, ou presque, que l'accès à l'eau courante ou à l'électricité, tandis que **95 %** ont constaté une baisse importante de leur productivité s'ils étaient privés d'une connexion Internet.

Par ailleurs, le pourcentage de professionnels nomades qui gardent leur Smartphone à proximité pendant leur sommeil a également augmenté. **71 %** des travailleurs nomades asiatiques disent garder leur Smartphone portable de main pendant qu'ils dorment, suivis de **58 %** des travailleurs nord-américains et **55 %** des Européens.

Le rapport établit également les conclusions suivantes :

☞ **58 %** des professionnels nomades du monde entier déplorent d'accéder à des applications d'entreprise dans de mauvaises conditions depuis leur Smartphone ou leur tablette, ces applications n'étant pas optimisées pour le mobile.

☞ Les tablettes représentent l'appareil le plus populaire pour visualiser des vidéos en streaming (**47 %**), accéder aux sites de réseaux sociaux (**33 %**) et pour la lecture (**64 %**). Cependant, l'ordinateur portable reste l'appareil le plus utilisé pour les conférences vidéo (**69 %**), la préparation de documents (**88 %**) et la navigation sur le Web.

☞ L'usage d'appareils mobiles est la cause d'une légère hausse des tensions dans le quotidien des professionnels nomades avec leur partenaire, leur famille et leurs amis. Le niveau de tension le plus important a été constaté en Europe (**38 %**), suivi de **33 %** des Nord-Américains et de **30 %** des Asiatiques interrogés.

☞ Le samedi et le dimanche sont les jours de travail à distance les plus courants (**30 %**), suivis du vendredi, **22 %**.

☞ **56 %** des professionnels nomades asiatiques, de manière ponctuelle ou obsessionnelle, se réveillent dans la nuit pour consulter leur Smartphone, suivis de **31 %** des Nord-Américains et de **21 %** des Européens.

☞ La première chose que font **38 %** des professionnels nomades nord-américains lorsqu'ils se lèvent est de vérifier s'ils ont reçu des e-mails, suivis de **33 %** en Asie et de **29 %** en Europe.

☞ **57 %** des professionnels nomades se disent dérangés lorsque d'autres personnes utilisent leurs appareils mobiles pendant des réunions de travail. En revanche, **13 %** d'entre eux se sentent tout aussi coupables lorsqu'ils consultent leur propre mobile.

☞ Les frais d'utilisation de données en itinérance affectent même les employés faisant le plus preuve d'ingéniosité, **34 %** des professionnels nomades déclarant qu'il leur est déjà arrivé d'avoir de mauvaises surprises en recevant leur facture de service de données en itinérance.

☞ **27 %** des professionnels nomades ont l'intention d'acheter un iPad dans les six prochains mois, suivis de **8 %** qui comptent opter pour une tablette Samsung Galaxy.

Pour des [statistiques et des conclusions](#) supplémentaires.